

RESUMEN

La gestión de procesos por medio de la generación de valor de cada una de las operaciones y centrado su atención en la cadena de valor, permite mejoras sustanciales ya sean estas por reducción de tiempos, costos u otros factores que puedan afectar el buen desempeño de la organización.

El análisis de los procesos permite identificar sus problemas, causas y posibles soluciones aumentando el rendimiento tanto por la eliminación de costos o la generación de nuevos valores agregados.

La empresa unipersonal MACOFER constituida en el 2009, se dedica a la comercialización de materiales para la construcción y artículos de ferretería, pese a su reciente constitución la empresa ha podido incrementar sus ventas vertiginosamente lo que ha ocasionado que tenga que llevar contabilidad ante el Servicio de Rentas Internas.

Por el creciente aumento de sus actividades, en MACOFER surge la necesidad de revisar sus empíricos procesos y generar nuevos los que permitirán un mejor control de sus operaciones ayudándole a mantenerse dentro del mercado.

La presente propuesta tiene como finalidad ayudar a establecer procesos claros y económicos para la consecución de las metas de MACOFER.

ABSTRACT

Management processes, through the creation of value for each of the operations and focused on the value chain, allows substantial improvements be they by reducing time, cost or other factors that may affect the proper performance of the organization.

The process analysis allow identifying their problems, causes and possible solutions either increasing performance by eliminating costs or generating new values added.

The sole proprietorship MACOFER formed in 2009, is dedicate to the commercialization of building materials and ironmongery supply, despite its recent establishment, the company has been able to dramatically increase their sales which has led have to keep accounts before Internal Revenue Services.

For the increasing number of activities in MACOFER emerges the need to review its empirical processes and generate new processes and enabling better control of its actions that will help it stay in the market.

This proposal intended to help establish clear processes for achieving economic goals MACOFER.