RESUMEN

El objetivo principal de este proyecto es brindar una solución para el estado de línea telefónica abierta que se presenta en centrales telefónicas provistas del servicio de contestación automática. Este inconveniente se suscita bajo el caso que el usuario finalice la comunicación telefónica mientras se ejecuta la respuesta automática en una línea telefónica analógica. Este estado imposibilita la entrada de nuevas llamadas telefónicas y repercute en la calidad de comunicación brindada por las empresas a sus clientes. El proyecto además integra una herramienta de control remoto vía telefónica. Este control permite la activación por pulso de diversos dispositivos eléctricos de corriente alterna dedicados a la preservación de la integridad física de los equipos electrónicos presentes en las salas técnicas. El proyecto fue realizado a través de la metodología de diseño concurrente, la cual permite el planteamiento de alternativas para cada módulo definido y la evaluación valorada de las mismas con respecto a los atributos sobresalientes de los componentes que los conforman. Finalmente, el desarrollo del proyecto permite crear un equipo electrónico de altas prestaciones y expectativas de comercialización a nivel nacional. El desarrollo integral de este equipo presenta una solución real al problema descrito y contribuye al engrandecimiento del país.

Palabras claves: Microcontroladores, línea telefónica abierta, control remoto.