



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN CON LA
COLECTIVIDAD**

UNIDAD DE GESTIÓN DE POSTGRADOS

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
DE COMERCIO**

**PROYECTO DE APROBACION DE DIPLOMADO SUPERIOR EN
GESTION DE PROYECTOS**

**“Creación de un Proyecto de Apoyo Psicosocial para la Reintegración de
Migrantes y sus Familias que se Acogen al Retorno Voluntario en el Distrito
Metropolitano de Quito”**

Profesora guía: Ing. Sandra Galarza.

Autora: Psic. María Daniela Hernández

Sangolquí, Septiembre 2013

Declaración Profesor Guía

Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con el estudiante, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema “Creación de un proyecto de apoyo psicosocial para la reintegración de migrantes y sus familias que se acogen al retorno voluntario en el Distrito Metropolitano de Quito” y tomando en cuenta la Guía de Trabajos de Titulación correspondiente

Ing. Sandra Galarza

Sangolquí, Septiembre 2013

Declaración de Autoría del Estudiante

Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

Psic. María Daniela Hernández

C.C. No. 1714633136

Sangolquí, Septiembre 2013

Autorización

Yo, María Daniela Hernández Oviedo con CC. No. 1714633136, egresada del Diplomado en Gestión de Proyectos. Promoción III y autora del proyecto **“Creación de un proyecto de apoyo psicosocial para la reintegración de migrantes y sus familias que se acogen al retorno voluntario en el Distrito Metropolitano de Quito”**, autorizo la publicación de la presente tesis en caso de que la ESPE lo requiera, haciendo constar que me corresponden los derechos de autoría.

Sangolquí, Septiembre 2013.

Psic. María Daniela Hernández

C.C. No. 1714633136

Dedicatoria

Para Fabián, Alejandro y Luciana por ser quienes dan sentido a todo en mi vida.

Daniela

Agradecimientos

A la Ing. Sandra Galarza, Econ. Edilberto Meneses, Ing. Jorge Villavicencio quienes de forma profesional, ética y comprometida guiaron y facilitaron todos los procesos para la realización de este proyecto

Índices

	Pag.
Declaración Profesor Guía.....	i
Declaración de Autoría del Estudiante	ii
Autorización.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos	v
Índices	vi
Listado de Figuras.....	viii
Listado de Tablas	viii
Listado de Figuras en Anexos.....	ix
Listado de Tablas en Anexos	ix
Resumen.....	x
Creación de un proyecto de apoyo psicosocial para la reintegración de migrantes y sus familias que se acogen al retorno voluntario en el Distrito Metropolitano de Quito.....	1
Capítulo 1. Datos Generales del Proyecto	9
1.1 Nombre del Proyecto	9
1.2 Entidad Ejecutora	9
1.3 Cobertura y Localización	12
1.4 Monto	13
1.5 Plazo de Ejecución	14
1.6 Sector y Tipo del Proyecto	15
Capítulo 2. Diagnóstico y Problema	16
2.1 Descripción de la Situación Actual del Área de Intervención del Proyecto.....	16
2.2 Identificación, Descripción y Diagnóstico del Problema	18
2.3 Línea Base del Proyecto	26
2.4 Análisis de Oferta y Demanda.....	38
2.4 Estimación del Déficit o Demanda Insatisfecha (Balance Oferta – Demanda)	45
2.5 Identificación y Caracterización de la Población Objetivo (Beneficiarios).....	46
Capítulo 3. Objetivos del Proyecto	49

3.1 Objetivo General y Objetivos Específicos	49
3.2 Indicadores de Resultado.....	50
3.3 Matriz de Marco Lógico.....	50
Capítulo 4. Viabilidad y Plan de Sostenibilidad	55
4.1 Viabilidad Técnica.....	55
4.2 Análisis de Sostenibilidad	61
4.2.1 Sostenibilidad económico – financiera.....	61
4.2.2 Análisis de impacto ambiental y de riesgos.....	64
4.2.3 Sostenibilidad social: equidad, género, participación ciudadana.	65
Capítulo 5. Presupuesto Detallado y Fuentes de Financiamiento.....	67
Capítulo 6. Estrategia de Ejecución	69
6.1 Estructura Operativa.....	69
6.2 Arreglos Institucionales.....	69
6.3 Cronograma Valorado por Componentes y Actividades.....	73
Capítulo 7. Estrategia de Seguimiento y Evaluación.....	75
7.1 Monitoreo de la Ejecución	75
7.2 Evaluación de los Resultados e Impactos	85
Bibliografía	87
Anexos	88
Anexo A Mapa de Parroquias Rurales y Urbanas de Quito	89
Anexo B Población e Indicadores del Distrito Metropolitano de Quito	90
Anexo C Indicadores de Cobertura del Distrito Metropolitano por Zonas	91
Anexo D Salud en el Distrito Metropolitano Según Áreas y Administraciones Zonales	92
Anexo E Educación en el Distrito Metropolitano Según Áreas y Administraciones Zonales	93

Listado de Figuras

	Pag.
Figura 1 Organigrama de la Organización Integrar	12
Figura 2 País de residencia hace cinco años por sexo, 2010 y porcentaje de población retornada en los últimos cinco años.	28

Listado de Tablas

	Pag.
Tabla 1 Cuadro comparativo entre los diferentes programas de retorno voluntario que los países de destino migratorio ofrecen a los migrantes.	5
Tabla 2 Costos del proyecto por recursos empleados y horas.	13
Tabla 3 Cronograma de actividades.....	14
Tabla 4 Migrantes por país de residencia y sexo según CENSO 2010.....	26
Tabla 5 El retorno en cifras a nivel andino desde el 2000	27
Tabla 6 País de residencia hace cinco años por sexo, 2010 y porcentaje de población retornada en los últimos cinco años.	29
Tabla 7 Población retornada en los últimos cinco años por provincia, 2010	30
Tabla 8 Estadísticas de atenciones a migrantes retornados por la organización INTEGRAR.....	32
Tabla 9 Sexo de participantes en el proyecto migrantes, familia que retorna y familia que permaneció en el país de origen.....	33
Tabla 10 Edades y sexo de los participantes en el proyecto migrantes, familia que retorna y familia que permaneció en el país de origen	34
Tabla 11 Situaciones emocionales en migrantes retornados y sus familias.....	35
Tabla 12 Programas para atención a migrantes retornados voluntarios desde España funcionando en el DMQ	40
Tabla 13 Grupos etarios y sexo de la población objetivo	47
Tabla 14 Auto-identificación étnica de la población objetivo	47
Tabla 15 Nivel de instrucción de los migrantes retornados a partir de los 15 años de edad.....	48
Tabla 16 Matriz de Marco Lógico	50
Tabla 17 Desglose del costo de insumos	59

Tabla 18 Costo logística.....	60
Tabla 19 Costos recursos humanos.....	60
Tabla 20 Flujo de Caja Anual	61
Tabla 21 Análisis de impacto ambiental	64
Tabla 22 Evaluación de sostenibilidad social	65
Tabla 23 Fuentes de financiamiento	67
Tabla 24 Tipo de gasto: honorarios	68
Tabla 25 Tipo de gasto: insumos y transporte	68
Tabla 26 Cronograma valorado por componentes y actividades	74
Tabla 27 Matriz de Monitoreo	76

Listado de Figuras en Anexos

Pag.

Figura A1 - Mapa de parroquias rurales y urbanas de Quito	89
---	----

Listado de Tablas en Anexos

Pag.

Tabla B1 - Población e indicadores del distrito metropolitano de Quito.....	90
Tabla C1 - Indicadores de Cobertura del Distrito metropolitano por zonas	91
Tabla D1 - Salud en el Distrito Metropolitano según áreas y administraciones zonales	92
Tabla E1 - Educación en el Distrito Metropolitano según áreas y administraciones zonales	93

Resumen

El retorno voluntario y el retorno forzado son complejos fenómenos que viven los migrantes actualmente. Es regresar al país de origen cumpliendo o no con las metas trazadas en el proyecto migratorio. Implica adaptarse al medio del que partieron hace ya mucho o poco tiempo. El retorno de migrantes ecuatorianos es una realidad que día a día se hace más palpable en nuestro medio. Es así que el gobierno ecuatoriano, organizaciones no gubernamentales, organismos internacionales y gobiernos de otros países generan proyectos para apoyar y mitigar posibles efectos negativos del retorno. Esfuerzos valiosos y prometedores que brindan respuestas a las dramáticas y complejas situaciones que viven los migrantes. Sin embargo todos los proyectos generados tienen como objetivo el despunte económico y la reinserción económica de los migrantes al medio. Es así que la organización INTEGRAR, quien trabaja con el tema de retorno voluntario, ve la necesidad de brindar un servicio integral a sus beneficiarios. Incluyendo dentro de sus proyectos un componente psicosocial. El presente proyecto plantea como objetivo general la creación de un programa psicosocial para la organización INTEGRAR, para atender la reintegración de migrantes que se acogen al retorno voluntario desde España y la familia que permanece en el país de origen.

Palabras claves:

1. Migración
2. Atención psicosocial
3. Retorno voluntario
4. Reintegración de migrantes
5. Programas de retorno

Creación de un proyecto de apoyo psicosocial para la reintegración de migrantes y sus familias que se acogen al retorno voluntario en el Distrito Metropolitano de Quito

La migración es un fenómeno social que afecta a muchos países de nuestro planeta. Es un fenómeno que afecta tanto al país que recibe a los migrantes, como al país que ve partir a unos y que a su vez también empiezan a experimentar ya el regreso a casa de otros que se han ido.

Según Naciones Unidas:

La migración es un término que ha sido utilizado para describir el movimiento de personas en contextos y situaciones muy diferentes, incluyendo invasiones, conquistas, desplazamientos forzados por conflictos armados, por desastres naturales, por motivos mercantiles, asentamientos coloniales, e incluso esclavitud.

La comprensión más familiar y moderna de la migración, como el movimiento de individuos o familias generalmente con propósitos económicos o sociales, se ha convertido en la primera referencia en el uso contemporáneo. Para examinar y reforzar la protección de los derechos humanos de los migrantes pueden considerarse como tales:

Las personas que están fuera del territorio del Estado de su nacionalidad o ciudadanía y no sujetos a su protección jurídica y se encuentran en el territorio de otro Estado;

Que no disfrutaran del reconocimiento jurídico general de derechos inherente al otorgamiento de la condición de refugiado, residente permanente, naturalizado u otra análoga por parte del Estado de acogida;

Y que no disfrutaran tampoco de una protección jurídica general de sus derechos fundamentales en virtud de acuerdos diplomáticos, visados u otros acuerdos. (Fondo de Población de las Naciones Unidas - Costa Rica, 2013)

El migrar no es un hecho simple, ni al parecer unicausal. El migrar implica poner en juego sueños, imaginarios, expectativas económicas y sociales. Implica dejar todo aquello que resulta conocido; la familia, el idioma, las costumbres, los saberes, el oficio o la profesión, la cultura. Implica aprender, acomodarse, mimetizarse, reajustarse para encajar en la cultura receptora. Lo cual no siempre resulta fácil. Es importante incluir que la discriminación, xenofobia, explotación laboral, persecución por su situación de falta de legalidad migratoria, falta de adaptación son factores que para los migrantes se vive a diario, dificultando así el proceso de aculturación.

Resta agregar al panorama la actual crisis económica a nivel mundial, así como el endurecimiento de políticas migratorias en los países de destino, lo que a su vez conlleva dificultad para la reagrupación familiar. Estos entre otros, serían posibles factores para que la migración se frenara e incluso genere regreso de migrantes a sus países de origen.

Para Mejía y Castro el retorno sería:

...el regreso de un migrante internacional a su país de origen, con intención de restablecer su residencia en él, independientemente de la duración de su

estadía en el exterior y de la eventualidad de una reemigración posterior. Es clave aquí, entonces, la intencionalidad del individuo para la inclusión en el retorno, que contempla, como caso extremo, la situación de quienes regresan luego de ser “inadmitidos” en el país hacia el cual partieron o reemigran a pocos días después de haber regresado. (Mejía & Castro, 2012, pág. 17)

Como se puede ver, se contempla la posibilidad de que luego del regreso al país de origen se emprenda una nueva migración.

Según Luz Marina Díaz (Díaz, 2009) plantea tres tipos de retorno:

- Retorno definitivo: los cuales podían ser exitoso o no exitosos.
- Retornos intempestivos o forzosos
- Retornos normativos: definido por decisiones gubernamentales

Retorno Definitivo Exitoso: Implicaría haber alcanzado la meta por la cual se decidió migrar. Por ejemplo: dinero.

Retorno Definitivo No Exitoso: Implica no haber alcanzado los objetivos propuestos y/o una falta de adaptación al lugar destino de la migración.

Díaz recalca que en muchas ocasiones los migrantes regresan con expectativas altas a nivel social, profesional y económico. Además de no percibirse ya como parte de su cultura. “...Ya no son de aquí y nunca han sido de allá...” (Díaz, 2009, pág. 17)

Retorno Intempestivo o forzoso: generalmente son aquellos que estarían vinculados a medidas coercitivas. Existen dos casos: El migrante no cuenta con los documentos que avalen legalmente su permanencia en el país y es obligado a abandonarlo. El migrante es obligado a abandonar el país por el cometimiento de una infracción legal; independientemente de tener o no documentos.

Para Díaz el retorno forzoso se encuentra poco investigado, es necesario trabajar en búsqueda de una visión más amplia sobre el tema que permita lograr la generación de políticas.

Retorno Normativo: está vinculado a normativas o políticas migratorias de los países receptores para facilitar el retorno de los migrantes a sus países de origen, procurando el respeto de los derechos humanos.

A continuación un cuadro con algunos programas de retorno que se implementan en diferentes países de destino migratorio, el cual permitirá al lector hacer una comparación entre los tipos de asistencia que se ofrece y el tipo de población a la que están dirigidos.

Tabla 1

Cuadro comparativo entre los diferentes programas de retorno voluntario que los países de destino migratorio ofrecen a los migrantes.

PAIS	NOMBRE PROGRAMA	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS	TIPO DE ASISTENCIA	BENEFICIARIOS
Reino Unido	Programa de Retorno voluntario Asistido y de Reintegración (VARRP)	OIM Gobierno del Reino Unido	Asistencia para retorno y reintegración. Enfoque en actividades educativas o micro-productivas.	Personas solicitantes de asilo con sus casos pendientes o rechazados y/o personas que su tiempo de permanencia en el país ha vencido.
Bélgica	Programa belga de retorno voluntario (REAB)	Nacional Retorno asistido. OIM Gobierno de Bélgica Cáritas Cruz Roja CIRE	Asistencia para la salida. Pasajes de avión. Información para la reintegración. Apoyo de 250 euros por persona. Apoyo económico para micro-emprendimientos, educación, alquiler.	Personas solicitantes de asilo con sus casos pendientes o negados. Todo inmigrante que permanece de forma ilegal en el país y no tiene medios para retornar.
Suiza	Reintegración y retorno asistido desde Suiza (RAS)	Gobierno suizo ONG's	Asistencia económica para financiación de microempresas, asistencia médica, reinserción profesional, vivienda, educación.	Personas repatriadas e inmigrantes que deseen volver a su país de origen.

PAIS	NOMBRE PROGRAMA	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS	TIPO DE ASISTENCIA	BENEFICIARIOS
España	Plan de Retorno Voluntario	Gobierno español	Cobrarán un subsidio por desempleo 40% en España, 60% en el país de origen. Se comprometen a no retornar en 3 años, luego de esto podrán solicitar permiso para trabajar y residir en España. Recuperarán su condición anterior como residentes temporales o permanentes.	Personas extracomunitarios (no pertenecientes a la comunidad europea) en situación de desempleo y que pertenezcan a los 19 países en convenio con la Seguridad social española. No se benefician personas en situación de irregularidad
	Plan de Retorno Voluntario de Inmigrantes desde España (PREVIE)	Gobierno español Cruz Roja Cáritas ONG's	Información, pasaje aéreo, dinero de bolsillo para el viaje, apoyo económico para reintegración y seguimiento.	Personas en situación de vulnerabilidad social y que deseen regresar a su país de origen.

Fuente: (Moncayo, 2011, pág. 5)

Elaborado por: La autora (2013)

Se aprecia en el cuadro que los diferentes programas mantienen una línea similar en lo que respecta a tipo de asistencia y la población a la que se beneficia. Es pertinente señalar la gran diferencia que existe con el “Plan de Retorno Voluntario” del gobierno español, el cual implica que el migrante tenga documentos en el país y se encuentre desempleado, entre otras condiciones para ser elegible.

Luego de un exhaustivo análisis Díaz menciona:

...vale resaltar que la experiencia histórica ha demostrado de manera exhaustiva que los movimientos migratorios no se pueden planificar, canalizar o regular en su totalidad, pues ocurre un proceso de acumulación de causas que paulatinamente se desliga de las condiciones económicas que originalmente le dieron lugar para retroalimentarse de canales sociales, políticos, culturales hasta hacer de ellos unos procesos irreversibles. (Díaz, 2009, pág. 19)

Se advierte entonces las múltiples caras del retorno desde la perspectiva del migrante, el Estado, los derechos humanos, lo económico, lo social.

Surge aquí una pregunta que guiará el desarrollo del presente proyecto. ¿Qué pasa con el ámbito afectivo, emocional y psíquico en el retorno; no sólo del migrante o migrantes, sino también de la familia a la que regresa?

El regreso implica iniciar una nueva convivencia, tema poco abordado pero de fundamental trascendencia, ya que conlleva armar un nuevo orden, confrontar problemas de todos tipos, adaptar lo aprendido durante la migración a la nueva realidad y crear el ambiente en que diariamente se ha de vivir. Luego de la

separación, la dinámica interna del grupo familiar ha cambiado, los roles se han redistribuido, los vínculos ya no serán los mismos que se recuerdan, la situación económica ha cambiado ya que no existirán más remesas y surgirán nuevos problemas con los cuales lidiar: empleo, temas médicos, situaciones legales, necesidades de vivienda, entre otros.

La reintegración de todo el grupo familiar no será fácil, ya que cada miembro de la familia lo vivirá de forma particular; es importante trabajar estos sentimientos y encauzarlos de forma que todos estén conscientes de la situación que se atraviesa y se puedan buscar posibles soluciones a los problemas que se presenten

Considerando los puntos antes mencionados el presente proyecto busca brindar una opción para mejorar las condiciones emocionales de los migrantes y sus familias. Siendo el apoyo psicosocial un factor relevante un proceso reintegración más digno y sostenible.

Capítulo 1. Datos Generales del Proyecto

1.1 Nombre del Proyecto

“Creación de un proyecto de apoyo psicosocial para la reintegración de migrantes y sus familias que se acogen al retorno voluntario en el Distrito Metropolitano de Quito”.

1.2 Entidad Ejecutora

INTEGRAR, es una organización social, sin fines de lucro, que cuenta con el sustento de cooperación internacional y donaciones. Constituida en el año 2000. Brinda servicios de asesoría a migrantes ecuatorianos que viven en España desde los ejes legal, social y económico, con un enfoque etario, de género, derechos y diversidad. Promoviendo así condiciones más dignas, facilitando su inserción y adaptación. Además asesora a migrantes que deseen acogerse al retorno voluntario desde España a Ecuador.

Sus servicios comprenden tres unidades: legal, económica y social.

Unidad legal: proporciona información sobre deberes y derechos de las personas en situación de movilidad, procedimiento para solicitar los diferentes tipos de visas, requisitos para trámites de carácter migratorio, consular, laboral y financiero.

Unidad Económica: entrega información sobre bolsas de empleo existentes, instituciones vinculadas con microfinanciamiento, vincula a las personas con actividades de capacitación y formación.

Unidad social: brinda información sobre instituciones públicas y privadas vinculadas con temas de salud, educación, temas sociales. Dentro de esta unidad se busca implementar proyectos que brinden mejores condiciones de vida para los migrantes y sus familias. Luego de trabajar en el acompañamiento en lo respecta a retorno voluntario (seguimiento que se realiza por un periodo de 6 meses a los casos que han retornado en Ecuador), la Organización ve la necesidad de crear un proyecto en el cual se brinde apoyo psicosocial a migrantes y sus familias en el país de origen luego del retorno, como opción para mejorar las condiciones emocionales. Siendo el apoyo psicosocial un factor relevante un proceso reintegración más digno y sostenible.

En esta unidad se encuentran trabajando los siguientes profesionales:

- 1 sociólogo: será responsable de vincularse directamente con Instituciones estatales, ONG's, Organismos internacionales para establecer los programas, servicios, de los cuales dispondrá un inmigrante.
- 3 trabajadores sociales: encargados de evaluar los casos de los migrantes que solicitan acogerse al retorno voluntario, se determinará su condición de vulnerabilidad, su situación económica y si dispone de un plan para el retorno. Brindarán la información necesaria, remitiendo a los migrantes a los

servicios que se disponen tanto dentro de la organización INTEGRAR o fuera de ésta. Además realizan el seguimiento de casos que aplican para retorno voluntario. El seguimiento se realiza en dos fases: una primera antes del viaje y una segunda ya en el DMQ por un lapso de 6 meses.

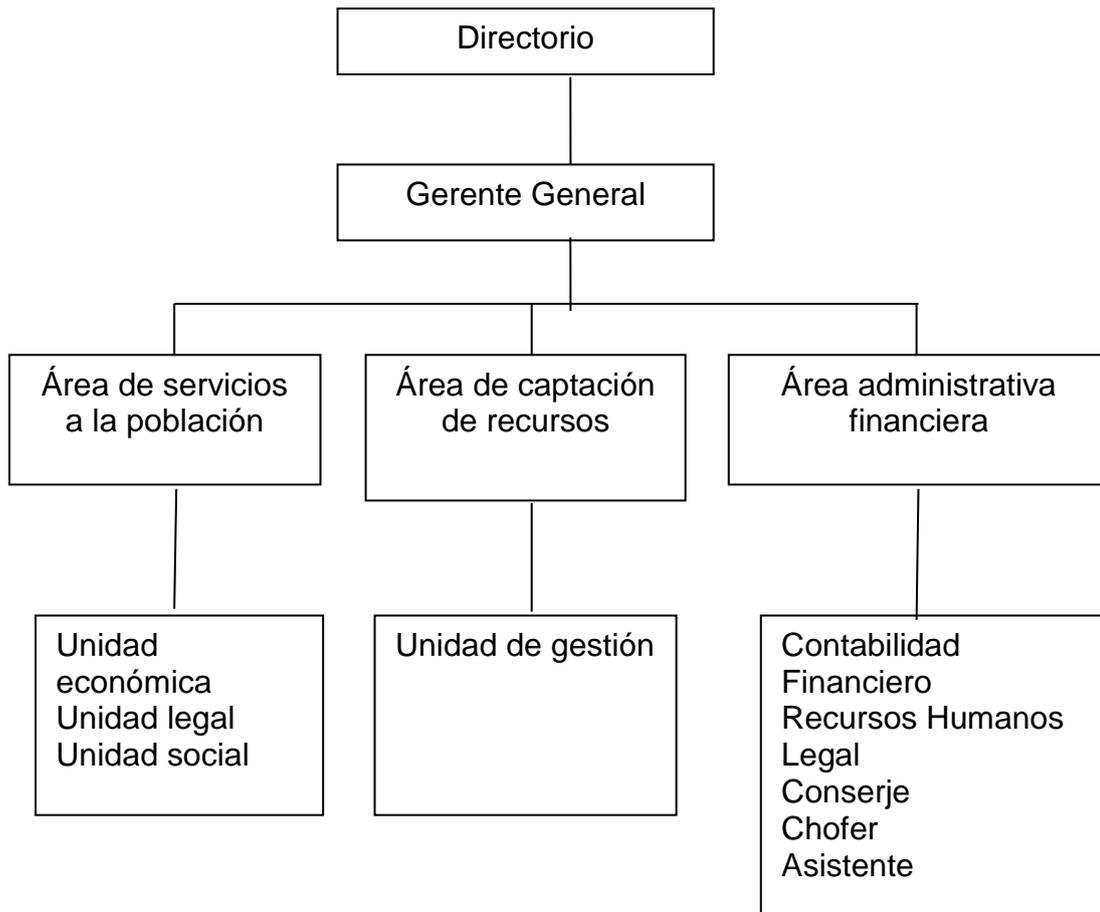
- 1 psicólogo Clínico: apoya a los trabajadores sociales en la evaluación de las situaciones de vulnerabilidad que atraviesan los migrantes que desean acogerse al retorno voluntario. Además apoyan al migrante en la construcción de un plan de retorno (ideas generales y específicas sobre necesidades para el retorno, documentos, posibles emprendimientos económicos, académicos, etc.

La Organización INTEGRAR cuenta además cuenta con su área administrativa-financiera, la cual se encarga de: contabilidad, recursos humanos, legal y finanzas.

- 1 analista financiero y contador: quien llevara a cabo la contabilidad y controles de desembolsos.
- 1 abogado: se encarga de la revisión de todos los acuerdos que la organización realiza con otras instituciones y asesoría legal
- 1 psicólogo organizacional: quien se encargará de llevar a cabo procesos de selección del personal, contratación, capacitación y nómina.

A continuación el organigrama de la institución:

Figura 1
Organigrama de la Organización Integrar



Fuente: Organización Integrar
Elaboración: La autora (2013)

1.3 Cobertura y Localización

El presente proyecto se ubicará en el Distrito Metropolitano de Quito. El cual se divide en 8 administraciones zonales, las cuales contienen a 32 parroquias urbanas y 33 parroquias rurales y suburbanas.

1.4 Monto

En base a una tarifa por hora de \$25,00; el costo del proyecto en recursos humanos es de $100,00 \times \$25,00 = \$2.500,00$.

El costo de insumos y transporte: \$370,00

El costo total del proyecto es de $\$2.500,00 + \$370,00 = \$ 2.870,00$.

Gastos para la realización del proyecto.

Tabla 2

Costos del proyecto por recursos empleados y horas.

NUMERO	RECURSO	COSTO x hora/ dólares	NUMERO DE HORAS	TOTAL/ DOLARES
1	Investigador de campo	25,00	15	375,00
1	Gerente de proyecto	25,00	85	2.125,00
	Insumos			330,00
	Transporte			40,00
Total				2.870,00

Fuente: Equipo de planificación del proyecto.

Elaboración: La autora (2013)

1.5 Plazo de Ejecución

El plazo de elaboración del proyecto será de seis semanas.

Tabla 3

Cronograma de actividades

Actividades programadas	Horas	Semanas					
		1	2	3	4	5	6
<i>Datos Generales del Proyecto</i>	5	X					
<i>Diagnóstico del Problema</i>	10	X					
<i>Objetivos del Proyecto</i>	20		X				
<i>Viabilidad y plan de sostenibilidad</i>	20			X	X		
<i>Presupuesto detallado y fuentes de financiamiento.</i>	20				X	X	
<i>Estrategias de Ejecución</i>	10					X	
<i>Estrategias de Seguimiento y Evaluación</i>	15					X	X
TOTAL	100						

Fuente: Equipo de planificación del proyecto

Elaboración: La autora (2013)

1.6 Sector y Tipo del Proyecto

El presente proyecto puede incluirse en dos sectores según la clasificación de SENPLADES.

Sector 2 Salud. Subsector 2.6 Otros.

Sector 4 Desarrollo Social. Subsectores:

4. 2 Atención primera infancia

4.3 Atención adolescentes jóvenes

4.5 Inclusión social

4.6 Atención adultos mayores.

Capítulo 2. Diagnóstico y Problema

2.1 Descripción de la Situación Actual del Área de Intervención del Proyecto

El Distrito Metropolitano de Quito se encuentra en el norte de la provincia de Pichincha. Norte del Ecuador. Se divide en 8 administraciones zonales, las cuales contienen a 32 parroquias urbanas y 33 parroquias rurales y suburbanas. Las parroquias urbanas están divididas en barrios.

A partir de 1993 Quito asume las funciones como Distrito Metropolitano, esto implicaría asumir ciertos roles antes de incumbencia del Gobierno Nacional, tales como el transporte. A raíz de la Constitución del 2008 deberá asumir las competencias de los Gobiernos Cantonales, Provinciales y Regionales, convirtiéndolo así en una ciudad-distrito-región.

A continuación se incluyen los datos entregados al Distrito Metropolitano de Quito por parte del INEC en el censo 2010:

Población 2.239.199 habitantes. Siendo el 51,45% son mujeres. Existe un crecimiento de 180.000 personas a partir del año 2001. Quito, siguen siendo la segunda ciudad más poblada del Ecuador.

A nivel nacional existen 4.649.630 viviendas particulares de las cuales 763.719 están en Quito. El 80% de las viviendas de Quito son casas y departamentos. Las viviendas en menores condiciones sociales casi han desaparecido. En términos de

propiedad registra un crecimiento del 33,2% en áreas rurales que es mayor en relación a nivel nacional.

En servicios básicos se registra mayores coberturas en relación a nivel nacional. Agua 96%, electricidad 99,5%, alcantarillado 90,9% y 98% poseen servicio de recolección de basura.

A nivel nacional menos personas viven en cada hogar, el promedio es de 3.8 personas por hogar. En Quito esta tendencia se reduce a 3,5%. En acceso a tecnologías 88,1% de viviendas tienen acceso a telefonía celular, 27,9% servicio internet, 50,4% tiene un computador y el 25,12% de estos hogares tiene servicio de televisión pre pagado.

En cuanto a salud, sobre el tratamiento agua, el 40,3% hogares la hierven antes de consumirla y el 33,5% de hogares beben directamente del sistema de agua potable. En movilidad, en el 25% de hogares, uno de sus miembros se traslada fuera del cantón a estudiar y/o trabajar. El 82,8% del cantón se consideran mestizos, 6,7% blancos, 4,1% indígenas, 4,7% afroecuatorianos y 1,4% montubios.

El 16,3% no han usado teléfono celular, internet y computador en los últimos seis meses.

En cuanto a alfabetización: el 3% del cantón no sabe leer y ni escribir. La población económicamente activa (PEA) en Quito es mayoritariamente hombre. (Agencia Pública de Noticias de Quito, 2011)

Como información complementaria ver los anexos 1 al 5. Se incluye un mapa de DMQ y tablas estadísticas del CENSO 2010 correspondientes a indicadores de cobertura, población, salud y educación.

2.2 Identificación, Descripción y Diagnóstico del Problema

Mejía y Castro realizan una clasificación de causas para el retorno, en base a entrevistas con migrantes retornados de la zona andina. A continuación una breve descripción:

Causas económicas: Actualmente la crisis mundial ha generado gran inestabilidad. Una de las poblaciones más vulnerables y directamente afectadas dentro de esto son los migrantes. La reducción de plazas de trabajo así como la inestabilidad laboral han generado gran impacto.

Para Mejía:

...la crisis no opera necesariamente como el determinante principal de su regreso, sino que actúa como un detonante del deseo de volver, en el que el actual escenario de inestabilidad y discontinuidad laboral termina sencillamente acelerando o concretando dicho deseo, sin que explique por sí solo los procesos de retorno o permanencia que se están presentando. Para estos retornados, la inminente complicación para alcanzar los objetivos económicos, al menos en el corto plazo, favoreció la valoración de otros aspectos de la vida, que hasta antes de la crisis habían ocupado un lugar

secundario o, por lo menos, no se evocaban de la misma manera. (Mejía & Castro, 2012, pág. 97)

Motivaciones no económicas: dentro de este ítem se incluyen varios tipos de situaciones.

Familiares: vinculadas con reunificación con seres queridos, especialmente hijos de temprana edad o adolescentes en el país de origen. Por este tipo de retorno se buscaría ejercer estrechar los lazos y asumir el rol (madre, padre) que se dejó a raíz de la migración.

Dentro de este tipo se encuentran también casos de migrantes cuyos hijos nacieron en el país de destino, llegaron por medio de reunificación familiar que entran en la adolescencia. Aquí los migrantes buscaran educar a sus hijos:

...donde puedan contar con redes familiares y relaciones de solidaridad, afecto y amor, además de valores más cercanos a los propios. Igualmente, la adolescencia supone, en algunos casos de hijos en destino, una presión adicional, ante el temor de que con la llegada a la mayoría de edad, que se empieza a ver próxima, el hijo haga uso de su derecho a no regresar. (Mejía & Castro, 2012, pág. 98)

Falta de adaptación: se incluye algunos testimonios de migrantes retornados encontrados en el libro Retorno de migrantes a la comunidad andina para ilustrar este punto:

Yo todos los días estaba con la idea de volver. Entonces hasta ir a trabajar ya no era lo mismo, siempre me decía que tenía que regresar, hasta que pude conseguir lo de los pasajes y venirme, y a mí no me importó venirme sin dinero. (Retornada ecuatoriana)

Yo podría decir que realmente yo nunca me adapté. Yo siempre extrañé a mi familia. Mi marido sí era un poquito más inclinado de quedarse allá, por motivos de trabajo y todo eso, pero yo siempre tuve el deseo de regresarme, nunca quedarme allí. (Retornada ecuatoriana). (Mejía & Castro, 2012, pág. 99)

Es importante mencionar en este punto los problemas derivados de la exclusión, discriminación, xenofobia y persecución por falta de documentación.

Añoranzas culturales: surge la necesidad de estar más cerca de las raíces, las costumbres reencontrarse con su cultura.

La cultura, la gente, ese desorden, esa familiaridad, la gente que es amable, todas esas cosas que cuando uno está allá pues es muy difícil porque la gente allá es muy fría, muy diferente, todos son en sus casas, todo es rápido, todo es correcto, entonces no hay como..., todo es como tan perfecto que a la vez es aburrido. (Retornada Colombiana). (Mejía & Castro, 2012, pág. 99)

Fin del proyecto migratorio: se ha cumplido los objetivos por los cuales se migró y/o el ciclo vinculado a lo laboral termina.

“ya había adquirido un pequeño capital para hacerme algo y ya estar bien aquí y más que todo para el estudio que los niños necesitaban”. (Retornada boliviana). (Mejía & Castro, 2012, pág. 100)

Luego de revisar las causas del retorno, se abordará las circunstancias personales e institucionales que marcaran efectos en el retorno, esta clasificación es realizada por Mejía y Castro:

Circunstancias personales: este tipo de circunstancias están vinculadas con temas de carácter subjetivo, los cuales influenciarán en la reintegración del migrante retornado. Dentro de esta categoría se encuentran los siguientes aspectos: éxito o fracaso de los objetivos migratorios, condiciones administrativas para la salida del país destino y posibilidades para regresar, duración de la migración.

a. Migrantes que han cumplido o no los objetivos por los cuales se decidió migrar:

Queda aquí planteada la idea del éxito o el fracaso y lo que cada uno de estos representará a nivel personal, familiar y social.

Por ejemplo el migrante que regresa exitoso; tendrá un capital con el cual contar, es posible que su reintegración y aceptación del grupo familiar y a lo social resulte más fácil. Su autoestima se encuentra alta, en una suerte de héroe que retorna triunfante de la larga travesía.

b. Los migrantes que no han cumplido sus objetivos por diferentes temas: (deportación, falta de adaptación o empleo, extrema vulnerabilidad que precipita el

regreso) experimentarían una integración más compleja. Pueden sentirse juzgados por sí mismos y por los demás. Sentir una gran sensación de fracaso, baja autoestima, dificultad para readaptarse al entorno familiar y social, llegando incluso a estados de angustia y depresión.

c. Condiciones administrativas de la salida y posibilidad para regresar al país de migración:

En este ítem los autores hacen referencia a ciertos factores como el estatus migratorio de las personas, reglamentación que regiría su salida y posible retorno; a partir de esto se propone varios tipos de retornados:

- a. Retornantes con legalidad en el país destino, lo cual les permitiría poder regresar. (nacionalizados, con permiso de trabajo, con residencia). El panorama para este tipo de retornados sería mejor. Existiría como opción el volver a migrar si la readaptación al país de origen no funcionaría.
- b. Retornantes en condición de ilegalidad, lo que conllevaría restricciones o imposibilidad total para retornar. Aquí se encontraría como subcategoría al retorno voluntario y retorno forzoso.

Las salidas forzadas de los países de destino convierten al retorno en un hecho que altera de forma radical el proyecto de vida de los migrantes y muchas veces rompe con sus lazos sociales y familiares: “es como una cárcel, yo tenía mi vida ahí (Estados Unidos) y vine aquí pero no conozco a nadie (Retornado peruano). Las implicaciones psicológicas y sociales que acompañan tales regresos, debidas a la involuntariedad y a la falta de

preparación, merecerían, por lo menos, tanta atención como los desplazamientos internos forzados que se presentan en algunas partes. (Mejía & Castro, 2012, pág. 105)

Tiempo de estadía: este puede variar desde pocas horas (personas que no son admitidas), semanas, meses o años.

Existen las llamadas migraciones temporales circulares. Las cuales implican cortos tiempos de estadía en el país destino y en el país de origen. En general una migración de corto tiempo permitirá que la readaptación y el retorno sean menos drásticos y dramáticos; generando menos impacto en los núcleos familiares.

Otras circunstancias personales: es importante mencionar que la readaptación de los migrantes se verá influenciada por ciertos aspectos personales como: educación, destrezas, adaptabilidad, manejo de conflictos, así como edad, sexo, raza, redes sociales en el país de origen.

Circunstancias institucionales: están vinculadas con los programas que cuenta cada país para la recepción de los retornados. Ecuador mantiene el programa “*Bienvenid@s a casa*” de la SENAMI (Secretaría Nacional del migrante).

Surgen entonces la importancia de plantear que las respuestas del Estado, de Organizaciones No Gubernamentales y otros aborden una perspectiva en donde se incluya áreas de acompañamiento de carácter social y psicológicas que permitan aminorar el impacto del retorno, del reencuentro, promover espacios de diálogo y vías que ayuden a mejorar la reintegración que es importante recalcar no solo es de carácter económico.

La Organización INTEGRAR viene trabajando con migrantes desde el 2000. Durante este tiempo su enfoque de trabajo es multidisciplinario. Brindando asesoría a las personas que se encuentra en calidad de migrantes o que deciden retornar.

Mensualmente se brinda asesoría a un promedio de 400 personas.

Dentro del retorno como se explicó anteriormente las condiciones no siempre son las mismas. El personal de las distintas áreas de la Institución detecta a través de las entrevistas que muchos migrantes se acercan interesados en conocer sobre el retorno debido a las condiciones económicas que atraviesan actualmente en España (60%). Se piensa esta como opción pero existe mucho temor, falsas ideas, prejuicios e imaginarios que se ponen en juego. Un 45% de las personas que solicitan asesoría comentan que se plantea el tema con sus familiares en el Ecuador, pero estos se muestran reacios a un posible regreso por temas económicos. Otro 35% piensa en el retorno como una posible vía pero en un mediano plazo. Un 20% no lo considera como opción.

La Institución forma parte de las Organizaciones que apoyan al gobierno español en el proyecto PREVIE para retorno voluntario de personas en situación de vulnerabilidad.

En el respectivo seguimiento de los casos se detecta ya en la primera fase de acompañamiento previo a la salida las siguientes situaciones:

- Ansiedad por el proceso en general
- Sentimientos de pesimismo (se considera al retorno como un fracaso)

- Ansiedad por el reencuentro con la familia
- Incertidumbre sobre el futuro en el país de origen
- Algunos presentaron síntomas de depresión

En el seguimiento de los casos que regresaron y se encuentran en el DMQ. Se observa por parte de trabajadores sociales las siguientes situaciones:

- Inseguridad
- Síntomas de depresión (tristeza, falta de ánimo, insomnio, modificaciones en apetito, etc.)
- Conflictos a nivel familiar
- Rebeldía por parte de los hijos
- Irritabilidad
- Agresividad

Los migrantes retornados comentan que el regreso plantea para ellos múltiples retos, a continuación son enumeramos:

- Económicos: contar con el suficiente dinero para subsistir durante el proceso de encontrar un trabajo o emprender una actividad económica.
- Familiares: encontrarse nuevamente y convivir.
- Laborales: ubicar un trabajo, estar capacitados.
- Emocionales: saber manejar sentimientos y situaciones conflictivas

La base del proyecto será brindar apoyo psicosocial para enfrentar estos retos.

2.3 Línea Base del Proyecto

A nivel de país no se cuenta con una línea base específica en lo referente a retorno voluntario. A continuación se presenta algunos datos estadísticos fruto de la investigación en fuentes bibliográficas, gracias al censo del INEC 2010 y datos recolectados de los casos que maneja la organización INTEGRAR.

Para iniciar este análisis se revisará los datos estadísticos de los lugares de destino de migración de los ecuatorianos según el CENSO 2010.

Tabla 4
Migrantes por país de residencia y sexo según CENSO 2010

PAIS DE RESIDENCIA	CENSO 2010			TOTAL PORCENTAJES
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	
AMERICA				
Estados Unidos	48.388	31.692	80.080	32,35%
Chile	2.493	2.462	4.955	2,00%
Colombia	2.195	1.721	3.916	1,58%
Venezuela	1.914	1.574	3.488	1,40%
EUROPA				
España	64.492	62.082	126.574	51,38%
Italia	9.987	12.101	22.088	8,92%
Alemania	889	1.056	1.945	0,78%
Bélgica	832	949	1.781	0,71%
Reino Unido	874	744	1.618	0,65%
Suiza	456	611	1.067	0,43%
Total	127.520	114.992	247.512	100%

Fuente: (Herrera, Moncayo, & Escobar, 2012, pág. 43)
Elaboración: La autora (2013)

España constituye el principal destino para emigración ecuatoriana, en cuanto cifras por sexo en este país hombre y mujeres se encuentran casi a la par. En comparación con los otros países de destino la diferencia en el número de migrantes que llega entre España y otros lugares es marcadamente significativa. Este hecho se atribuye al factor idioma y facilidades para trabajar a nivel de agricultura, cuidado de niños y personas de la tercera edad.

Ahora una muestra de los diferentes datos estadísticos con los que se cuenta en la región andina en el tema retorno. Es importante observar el año en que son obtenidos los datos en cada país, lo cual no permite realizar una comparación. Ecuador sería el país de la región con datos más actualizados.

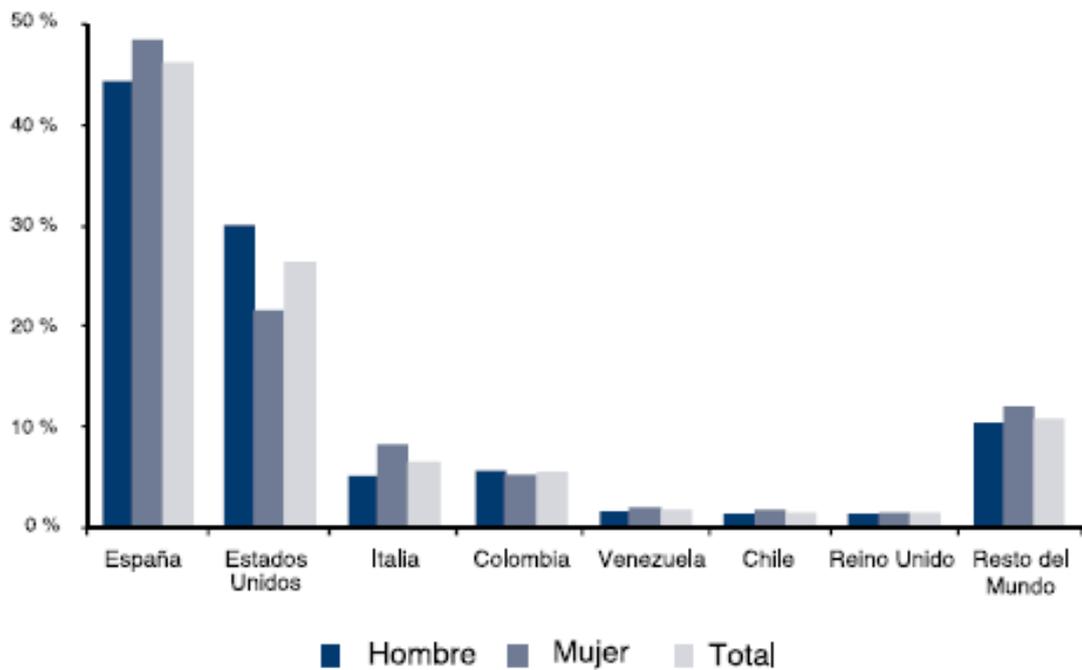
Tabla 5
El retorno en cifras a nivel andino desde el 2000

PAIS	DATO
Bolivia, censo 2001	34.578 retornados que residían en el exterior en 1996. Como en los casos de Ecuador y Perú, no incluye retornados cuya residencia en el exterior hubiese sido dentro de los 5 años antes del censo.
Colombia, censo 2005	86.529 retornados durante los 5 años anteriores al censo. No se incluyen las personas que tuvieron un cambio de residencia posterior al retorno.
Ecuador, censo 2010	80.812 retornados que residían en el exterior en 2005.
Perú, censo 2007	43.468 retornados que residían en 2002 en el exterior

Fuente: elaborado a partir de datos de los entes nacionales de estadística (INE, DANE, INEC, INEI). (Mejía & Castro, 2012, pág. 24)

Se presenta a continuación un cuadro por país de residencia y porcentaje de población retornada en los últimos cinco años.

Figura 2
País de residencia hace cinco años por sexo, 2010 y porcentaje de población retornada en los últimos cinco años.



Fuente: (Herrera, Moncayo, & Escobar, 2012, pág. 51)

España presenta el 46% de la población retornada. Estados Unidos presenta el 26% mientras que Italia el 6%. Existen mayor número de retornadas mujeres desde España e Italia. Y el número de retornados varones es mayor desde Estados Unidos.

El retorno desde España es el más significativo dentro de Ecuador. Es pertinente entonces prestar especial atención a esta población y además observar que el índice

de mujeres que retornan es mucho mayor al de otros destinos, lo cual permitiría plantear la relevancia de que los programas de atención aborden el tema de género, derechos, familia y posibles situaciones de vulnerabilidad.

En el perfil migratorio Ecuador 2011 presentado por OIM, basado en el censo 2010 se presenta el siguiente cuadro, el cual brinda una visión por regiones en Ecuador y sus diferencias en el tema retorno:

Tabla 6
País de residencia hace cinco años por sexo, 2010 y porcentaje de población retornada en los últimos cinco años.

REGION	RETORNADOS	POBLACION TOTAL	PORCENTAJE RETORNADOS DE LA POBLACION TOTAL	RETORNADOS / TOTAL POBLACION RETORNADA
COSTA	21.715	7.637.219	0,3%	34%
SIERRA	38.085	6.081.342	0,6%	60%
AMAZONIA	3.975	739.814	0,5%	6%
INSULAR	113	25.124	0,4%	0,2%
Total	63.888	14.483.499	1,8%	100%

Fuente: (Herrera, Moncayo, & Escobar, 2012, pág. 49)

La sierra concentra el mayor número de retornados. Alcanzando un 60%. Siendo la costa quien ocupa el segundo lugar con un 34% de un total de 63.888 retornados a nivel país en los últimos cinco años según el censo 2010.

Ahora se muestra las cifras más representativas en cuanto retorno por provincia:

Tabla 7**Población retornada en los últimos cinco años por provincia, 2010**

PROVINCIA	RETORNADOS	POBLACION TOTAL	RETORNADOS / POBLACION TOTAL	RETORNADOS / TOTAL POBLACION RETORNADA
Pichincha	18.465	2.576.287	0,7%	28,9%
Guayas	9.984	3.645.483	0,3%	15,6%
Azuay	6.282	712.127	0,9%	9,8%
Loja	3.816	448.966	0,8%	6,0%
El Oro	3.768	600.659	0,6%	5,9%
Manabí	2.842	1.369.780	0,2%	1,2%
Tungurahua	2.563	504.583	0,5%	4,0%

Fuente: (Herrera, Moncayo, & Escobar, 2012, pág. 48)

Solo el número de retornados a nivel de la provincia de Pichincha es de 18.465, esta cifra rebasa de manera sorprendente las cifras de retorno en otras provincias. Convirtiéndose así Pichincha en la provincia que mayor número de retornados a nivel de país, concentrando el 28,90% del 100% de retornados al Ecuador y del 60% de retornados en cuanto región sierra tiene el 48,48%.

El Distrito Metropolitano de Quito constituye la ciudad de la provincia de Pichincha que mayor número de habitantes concentra. Este hecho resulta a la vez significativo ya que muchos grupos deciden asentarse en el mencionado lugar ya que cuenta con mayores servicios públicos y privados; y a su vez existen mayores oportunidades de trabajo.

Pichincha constituye el lugar con el mayor número de ecuatorianos que retorna a nuestro país. De ahí la importancia de centrar esfuerzos, implementar proyectos y brindar especial atención al fenómeno del retorno en esta localidad.

Implementar proyectos tanto del gobierno como de organizaciones no gubernamentales centrados en migrantes que retornan desde España, en la provincia de Pichincha causarán un significativo impacto en la población.

No existen disponibles fuentes que brinden datos específicos sobre el número de personas retornadas al Distrito Metropolitano de Quito. De hecho la información sobre retorno a nivel de país es muy limitada y se circunscribe básicamente al censo 2010 y la información que maneje cada Institución privada que trabaje con retorno, es decir según el proyecto que este implementando.

A nivel de DMQ se cuenta con datos recolectados por INTEGRAR, datos sobre los casos que ellos han manejado en cuanto retorno desde España.

A continuación se revisará el número de casos atendidos en el 2012 por la mencionada institución:

Tabla 8
Estadísticas de atenciones a migrantes retornados por la organización INTEGRAR

ESTADISTICAS INTEGRAR PROYECTO RETORNO VOLUNTARIO	2012
Migrantes (casos) atendidos en retorno voluntario a DMQ por la Organización INTEGRAR. (Casos individuales - cabezas de familia)	90
Total migrantes y sus familias (personas) atendidos en retorno voluntario a DMQ por la Organización INTEGRAR	125
Total migrantes y familias atendidos en DMQ por la Organización INTEGRAR. (Migrantes, familia que retorna y familia que permaneció en el país de origen)	375

Fuente: Organización Integrar
Elaboración: La autora (2013)

Logros de la Organización INTEGRAR en el 2012:

- 100% de los casos atendidos conoce sus derechos sobre migración y retorno voluntario
- 100% de los casos atendidos reciben asesoría e información sobre el retorno.
- 100% de los casos atendidos reciben asesoría para la creación de un plan de retorno
- 100% de la población atendida recibe seguimiento y acompañamiento por la organización luego de su retorno.
- 80% de los casos atendidos arman un proyecto financiero viable para su retorno.

- 60% de los casos atendidos son vinculados con actividades de capacitación y educación.

La Organización cuenta con 375 personas atendidas en el 2012. En este número se incluyen personas que migraron y personas (familia) que no migro pero que ahora se reunifican.

La visión de INTEGRAR con sus proyectos está orientada en dar atención siempre a todo el grupo familiar ya que la migración no es un tema de un solo miembro del grupo, un tema aislado, sino un fenómeno que afecta a la familia, a la sociedad en general.

División por sexo de personas atendidas:

Tabla 9

Sexo de participantes en el proyecto migrantes, familia que retorna y familia que permaneció en el país de origen

Hombres	Porcentaje /hombres	Mujeres	Porcentaje /mujeres	Total población/100%
194	51,73%	181	48,26	375

Fuente: Organización Integrar
Elaboración: La autora (2013)

A continuación la división etaria de los participantes en el proyecto:

Tabla 10
Edades y sexo de los participantes en el proyecto migrantes, familia que retorna y familia que permaneció en el país de origen

Edad	Masculino	Masculino	Femenino	Femenino
Menos a 11 años	4,1%	8	5,0%	9
12 a 17 años	3,6%	7	7,2%	13
18 a 30 años	23,1%	45	25,4%	46
31 a 40 años	36,0%	70	33,7%	61
41 a 50 años	21,1%	41	18,2%	33
51 a 60 años	9,2%	18	8,3%	15
61 a 70 años	1,5%	3	1,1%	2
Más de 70 años	1%	2	1,1%	2
Total	100%	194	100%	181

Fuente: Organización Integrar
Elaboración: La autora (2013)

En el seguimiento de los casos que se acogieron al programa de retorno voluntario, el área social detecta situaciones de carácter emocional que dificultan la integración y las relaciones familiares. Es así que se decide hacer una encuesta específica a todas las personas participantes en el programa sobre este tema y se recogen los siguientes datos.

375 personas encuestadas migrantes, familia que retorna y familia que permaneció en el país de origen (es decir el 100% de la población atendida):

Tabla 11**Situaciones emocionales en migrantes retornados y sus familias**

Situaciones emocionales detectadas	Número de personas
Estrés	298
Angustia	250
Conflictos familiares	101
Insomnio	99
Agresividad	86
Problemas maritales	59
Síntomas de depresión	23
Violencia intrafamiliar	10

Fuente: Organización Integrar

Elaboración: La autora (2013)

A continuación una breve descripción de las situaciones emocionales detectadas:

Estrés: se la considera como una respuesta de nuestro psiquismo y organismo frente a situaciones sean externas o internas y que excedan la capacidad del sujeto para enfrentarlas; poniendo así en riesgo su estabilidad. En el caso de los migrantes y sus familias el retorno aparecería como una situación compleja que demande cierto tipo de respuestas que pueden exceder en gran medida su capacidad, generando así estrés.

Angustia: es un estado afectivo que presenta un carácter displacentero, se acompaña de ciertas sensaciones corporales como: temblor, sudor, taquicardia. La angustia es sentida frente a un peligro notorio y es acompañada de una reacción protectora: huida, la cual no siempre se presenta. Los migrantes en situación de

retorno y sus familias se enfrentan a una situación nueva, desconocida esto provocaría angustia.

Conflictos familiares se entiende por este término a todos los problemas a nivel familiar, derivados de situaciones que generen tensión en el medio. El retorno implica reorganizar la dinámica familiar, reconstruir y construir vínculos, además de generar procesos de adaptación, esto sin duda causará roces en el círculo familiar del migrante.

Insomnio: es la dificultad para conciliar o mantener el sueño, repercutiendo en las labores diurnas del sujeto y más ampliamente a largo plazo en su salud y calidad de vida. El insomnio primario está vinculado con situaciones de estrés. Los migrantes y sus familias viven situaciones de incertidumbre por todos los cambios que viven, lo cual puede considerarse un factor detonante para que el insomnio aparezca.

Problemas maritales: El vínculo de la pareja tiene dos áreas: el área interna estaría vinculada con la personalidad de los miembros de la pareja y la relación entablada entre ellos. El área externa está relacionada con el medio que rodea a la pareja; lo social, cultural, el ambiente. Los problemas maritales surgen en función de que exista conflicto en alguna de éstas áreas. Una pareja frente a una separación sea por una migración, un reencuentro o la adaptación a un nuevo medio por el retorno enfrenta una serie de desafíos, cambios y retos, lo cual sin duda puede causar desencuentros y generar conflictos.

Síntomas de depresión: como por ejemplo desanimo, tristeza, pérdida de la autoestima, falta de interés en actividades diarias. Pueden desencadenarse por episodios estresantes. Como se ha mencionado los migrantes y sus familias frente al gran reto que implica el retorno se encuentran en una situación de estrés e inestabilidad lo cual puede desembocar en síntomas de depresión.

Violencia intrafamiliar: “se considera Violencia intrafamiliar toda acción u omisión que consista en maltrato físico, psicológico o sexual, ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar.” (PADH -UASB, 2004). En los migrantes y sus familias debido a la situación de inestabilidad en la que se encuentran pueden generarse conflictos, discusiones, riñas que finalmente en algunos casos puede desencadenar violencia intrafamiliar.

En el cuadro presentado el estrés y la angustia constituyen las principales problemáticas que presentan las personas en su proceso de reintegración. Todas las problemáticas descritas son significativas y a la larga sin un debido proceso de apoyo psicológico pueden generar problemas más graves como cuadros depresivos complejos, violencia, enfermedades psicosomáticas, etc.

Una intervención de carácter psicosocial a tiempo, generará en las personas una mejor calidad de vida a corto y mediano plazo, mejores formas de comunicación, mejores relaciones entre padres e hijo, parejas y una mejor reintegración.

2.4 Análisis de Oferta y Demanda

Demanda:

Población de referencia:

Se refiere a la población total del área de influencia del proyecto. Para este estudio es: 2.239.199 habitantes en el Distrito Metropolitano de Quito según censo 2010 INEC.

Existen 33.270 retornados desde España al Ecuador en los últimos cinco años y 18.456 retornados a Pichincha (no se diferencia lugares de retorno) en los últimos cinco años.

Se estima que 1 de cada 4 migrantes que han salido del país ha retornado.

Se consultó al INEC, SENAMI, Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y Migración y no se dispone del dato exacto de migrantes retornados al DMQ. La información proporcionada arriba se obtiene del Censo 2010, y es la primera aproximación estadística que se realiza al tema de retorno a nivel nacional. En el censo se exploran los siguientes ítems respecto a retorno: sexo, edad, el lugar en el extranjero donde vivía hace cinco años, nivel de instrucción y la situación laboral

Se aprecia la necesidad de un acompañamiento desde una perspectiva integral, multidisciplinaria. Es así que la organización INTEGRAR busca incorporar a sus servicios un programa de apoyo psicosocial a los migrantes y sus familias en el DMQ, tomando en cuenta que Pichincha es la provincia con las mayores cifras de

retornados en el país y España es el lugar desde donde retornan la mayor cantidad de ecuatorianos y específicamente mujeres.

Población demandante potencial:

Dentro de la Organización INTEGRAR se entendió a 375 personas migrantes, familia que retorna y familia que permaneció en el país de origen dentro del proyecto de retorno voluntario.

Población demandante efectiva:

Durante el seguimiento de los casos que se acogieron al retorno voluntario, la organización Integar realizó una encuesta a las 375 personas con quienes se trabajó. Un 75,2% (282 personas) mencionó que desearía acompañamiento psicológico durante el proceso de reintegración al Ecuador.

Oferta:

A continuación se menciona los diferentes proyectos que funcionan dentro del Distrito Metropolitano ofreciendo apoyo a migrantes en cuanto retorno. Más adelante se realizará una descripción de los servicios que ofertan y algunas observaciones a estos:

Tabla 12**Programas para atención a migrantes retornados voluntarios desde España funcionando en el DMQ**

PAIS	NOMBRE PROGRAMA
España	Plan de Retorno Voluntario de Inmigrantes desde España (PREVIE)
Ecuador	Programa Bienvenido a Casa. SENAMI

Fuente: (Moncayo, 2011, pág. 7)

Elaboración: La autora (2013)

Detalle de los servicios prestados por los proyectos:

1. Plan de Retorno de Inmigrantes PREVIE: este programa es la respuesta por parte del gobierno español para casos de retorno que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad, falta de empleo, son deportados, no se han adaptado y desean regresar. Son implementados por organizaciones no gubernamentales, Iglesia Católica con su área de movilidad humana, Organismos Internacionales (OIM), INTEGRAR. Estos programas se enfocan exclusivamente en los migrantes que salen de un específico país, en este caso España, quedando excluidos retornados ecuatorianos desde otras partes del mundo.

Este programa brinda:

- Información/orientación sobre el retorno
- Ayuda en la tramitación de la documentación necesaria para el retorno
- Pago del ticket aéreo

- Dinero de bolsillo para el viaje (50 euros)
- Apoyo económico para reintegración: implementación de emprendimientos económicos, capacitación, arreglos de hogares, etc. (bajo evaluación)
- Seguimiento.

Estos programas carecen de los siguientes aspectos en su atención:

- Asesoría en área social sobre redes para la reintegración: salud, fundaciones de apoyo específico, bolsas de empleo, direccionamiento a organizaciones de migrantes, etc. Para todos los casos de retorno.
- Apoyo psicológico para los migrantes que regresan.
- Apoyo psicológico para la familia del migrante que permaneció en el país.
- No existe seguimiento sobre la reintegración social, familiar. El seguimiento que se da a los casos está enfocado en el eje económico, respecto al emprendimiento realizado.
- Un factor que es importante destacar es que existe seguimiento por al menos seis meses luego del llegada, pero básicamente enfocado en el manejo del capital de apoyo que brindan.

En este grupo se agrega a la Organización INTEGRAR quienes brindan los siguientes servicios:

- Información para trámites de carácter migratorio, consular, laboral y financiero.
- Información sobre derechos y deberes.

- Información sobre bolsas de empleo, micro financiamiento.
- Información sobre capacitación.
- Información sobre instituciones públicas y privadas.
- Acompañamiento en lo respecta a retorno voluntario (seguimiento que se realiza por un periodo de 6 meses a los casos que han retornado en Ecuador).
- Apoyo al migrante en la construcción de un plan de retorno (ideas generales y específicas sobre necesidades para el retorno, documentos, posibles emprendimientos económicos, académicos, etc.).

2. Programa Bienvenido a Casa. SENAMI: a este proyecto se pueden sumar ecuatorianos que se encuentren en cualquier parte del mundo y que cumplan según los ejes a los que apliquen los requisitos establecidos. Cuenta con los siguientes ejes:

- a. Económico: Este eje es el que tiene más fuerza dentro del programa, quizás es el más explorado y con mejor planificación. Se encuentra el Fondo Cucayo, Banca del Migrante y Créditos del Banco Nacional de Fomento.
 - Fondo Cucayo: El migrante debe contar con un capital semilla, contar con un proyecto de emprendimiento que resulte viable además de cumplir con una serie de requisitos. El Estado luego de una exhaustiva evaluación, aprobará o no la entrega de un capital de apoyo no reembolsable para iniciar el emprendimiento. Además se brinda asesoría técnica.

- Banca del Migrante: Este proyecto está en construcción, por el momento funciona por un fideicomiso otorgado a la Corporación Financiera Nacional que a través de cooperativas y otras instituciones privadas otorgan créditos a proyectos productivos o para vivienda (mejoras o ampliaciones)
 - Créditos del Banco Nacional de Fomento: esta institución financia emprendimientos.
- b.** Programa de Vínculos: se fortalece el uso de nuevas tecnologías para facilitar el contacto entre migrantes en el exterior y sus familias, “...esta iniciativa pretende generar prácticas transnacionales en distintos niveles de relaciones (individuales, familiares, comunitarias e institucionales)” (Herrera, Moncayo, & Escobar, 2012)
- c.** Programa Volver a casa: funciona en colaboración con otras instancias del gobierno, busca facilitar el regreso y la reintegración social y laboral. Presenta las siguientes áreas:
- 1) Área de información y asesoría: sobre temas generales, legales, vinculado a menores, personas privadas de libertad o desaparecidas.
 - 2) Área de atención a personas migrantes en condición de vulnerabilidad: es un apoyo especial para personas que se encuentran en situaciones complicadas a nivel económico, social y psicológico, lo cual impediría un desarrollo adecuado en el país de destino. Pueden incluirse también aquí personas que regresan de manera forzosa (deportadas).

3) Área de asesoría sobre el Plan Bienvenid@s a Casa: se incluye aquí el envío de menaje de casa, vehículos y herramientas de trabajo libre de aranceles.

4) Unidad de Repatriación de Cadáveres, que se encarga del traslado de restos mortales de ecuatorianos fallecidos en el exterior.

Luego de un análisis comparativo con los servicios de organizaciones no gubernamentales que trabajan en Ecuador con retorno voluntario y necesidades detectadas por la organización INTEGRAR en este mismo tema, se observa que el Programa Bienvenido a Casa carece de los siguientes aspectos en su atención:

- Asesoría en área social sobre redes para la reintegración: salud, fundaciones de apoyo específico, bolsas de empleo, direccionamiento a organizaciones de migrantes, etc. Para todos los casos de retorno.
- El apoyo psicológico no es para todos los migrantes que retornan. Se enfoca básicamente en casos vulnerables.
- No existe apoyo psicológico para la familia del migrante que permaneció en el país.
- No existe seguimiento sobre la reintegración social, familiar. El seguimiento que se da a los casos está enfocado en el eje económico, respecto al emprendimiento realizado.

Todos estos proyectos son muy interesantes y un buen inicio para la acogida de los migrantes. Sin embargo es importante mencionar el enfoque unilateral de la situación. Al parecer se entiende a la migración y el retorno como un hecho

netamente económico y por lo tanto las respuestas del gobierno ecuatoriano y español giran en este ámbito.

Las repuestas económicas de los proyectos parten de la idea de un retorno planificado. Es decir; se piensa en regresar y se empieza a trabajar en ello, se cuenta con ahorros, se cuenta con un plan de regreso. Un poco más allá, incluso para planificar un proyecto deberíamos contar con una educación mínima de lo que se trataría un plan de negocios y cómo administrar una microempresa. Surge la pregunta ¿qué pasa entonces con las personas que no se encuentran dentro de la categoría del retorno voluntario y que no han cumplido los objetivos que plantearon para su migración? ¿Qué pasa con los migrantes deportados (que son detenidos, encarcelados y al poco tiempo deportados, sin poder llevar consigo lo mucho o poco económicamente logrado o a su familia que se quedan solos en el país de destino), las personas en situación de vulnerabilidad, las personas que no lograron adaptarse ni prosperar económicamente?

2.4 Estimación del Déficit o Demanda Insatisfecha (Balance Oferta – Demanda)

De las 282 personas identificadas por INTEGRAR con una demanda efectiva de apoyo psicológico, la SENAMI actualmente está atendiendo dentro de esta área a 10 personas.

Este grupo de 10 personas reporta haberse vinculado con la SENAMI por encontrarse en situación de vulnerabilidad, fueron orientadas para acudir al Estado

para plantear la situación que atraviesan y buscar posibles respuestas y remisiones a organizaciones del estado que puedan canalizar sus requerimientos particulares de forma inmediata.

INTEGRAR al no contar con un programa de apoyo psicosocial y una red de organizaciones socias trabajando en conjunto no puede dar una respuesta pronta a este tipo de casos (situaciones de vulnerabilidad). Es así que inmediatamente remite al Estado para que puedan guiar a las personas. Es importante mencionar que estos casos continuaran dentro del seguimiento de la organización.

La demanda insatisfecha dentro de la población que atiende INTEGRAR es de 272 personas. Esta población ha solicitado apoyo psicológico, sin embargo al no existir este servicio en la organización las personas actualmente se encuentran sin una respuesta. Es importante acotar que dentro del Distrito Metropolitano no existen servicios de atención psicológica gratuitos o a bajo costo especializados en el tema de migración y retorno.

2.5 Identificación y Caracterización de la Población Objetivo (Beneficiarios)

La población objetivo del programa será: 272 personas.

A continuación las características del grupo dividido por edades, etnia e instrucción:

Tabla 13**Grupos etarios y sexo de la población objetivo**

Edad	Masculino	Femenino
Menos a 11 años	3	7
12 a 17 años	5	9
18 a 30 años	25	44
31 a 40 años	47	57
41 a 50 años	22	31
51 a 60 años	5	12
61 a 70 años	1	2
Más de 70 años	1	1
Total	109	163

Fuente: Organización Integrar
Elaboración: La autora (2013)

Como se puede apreciar la organización cuenta con personas interesadas en apoyo psicológico en todos los rangos de edades. El mayor número de personas interesadas es de sexo femenino y se encuentran en el rango de edad de 31 a 40 años.

Tabla 14**Auto-identificación étnica de la población objetivo**

Etnia	Hombre	Mujer	Total	Porcentaje
Indígena	4	5	9	3,30%
Afro-descendiente	6	8	14	5,14%
Montubio	6	7	13	4,77%
Mestizo	87	128	215	79,04%
Blanco	10	11	21	7,72%
Total	109	163	272	100%

Fuente: Organización Integrar
Elaboración: La autora (2013)

En este cuadro se presenta el número de personas dividido por su auto-identificación por etnia. Siendo el mayor número de solicitantes de apoyo psicológico mestizos, principalmente mujeres.

Tabla 15

Nivel de instrucción de los migrantes retornados a partir de los 15 años de edad

Instrucción	Total
Ninguno	2%
Primaria	18%
Secundaria	32%
Educación Media	16%
Superior	27%
Postgrado	5%
Total	100%

Fuente: Organización Integrar

Elaboración: La autora (2013)

En este cuadro se expone el número de personas dividido por nivel de instrucción. La población en su mayoría tiene secundaria siendo el segundo grupo aquellos con instrucción superior.

Capítulo 3. Objetivos del Proyecto

3.1 Objetivo General y Objetivos Específicos

Objetivo General:

Determinar las características que debe tener el Programa psicosocial de la Organización INTEGRAR, para atender la reintegración de migrantes que se acogen al retorno voluntario desde España y la familia que permanece en el país de origen.

Objetivos Específicos:

- Definir la población que requiere atención psicosocial en circunstancias de reintegración luego del retorno voluntario.
- Definir los procesos de intervención psicosocial que puedan dar una respuesta a las problemáticas que viven los migrantes y sus familias.
- Proponer la creación de un directorio de Instituciones que conformen una red de apoyo social al migrante y su familia en el proceso de reintegración.

3.2 Indicadores de Resultado

Al finalizar el proyecto se entrega a la organización INTEGRAR 1 Programa de atención psicosocial a migrantes retornados y sus familias que permanecieron en el país de origen.

3.3 Matriz de Marco Lógico

Tabla 16
Matriz de Marco Lógico

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN			
Contribuir a una mejor calidad de vida de los migrantes retornados desde España y sus familias a través del programa psicosocial de la organización INTEGRAR.	200 Migrantes ecuatorianos y sus familias logran mejores condiciones de reintegración a través del programa de apoyo psicosocial de la organización INTEGRAR luego de seis meses.	Entrevistas e informes sobre situación psicosocial de los migrantes y sus familias	La situación política y económica del Ecuador no afecta significativamente las posibilidades para la reintegración.

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
PROPOSITO			
Determinar las características que debe tener el Programa psicosocial de la Organización INTEGRAR, para atender la reintegración de migrantes que se acogen al retorno voluntario desde España y la familia que permanece en el país de origen.	1 programa de atención psicosocial a retornados y sus familias en el país de origen entregado a la organización INTEGRAR.	Firma de la carta constitutiva del proyecto por parte del Director general de la organización INTEGRAR. Documento final del programa en físico y digital.	Las políticas públicas en cuanto migración y retorno se mantienen para el gobierno español y ecuatoriano
COMPONENTES			
1. Definir la población que requiere atención psicosocial en circunstancias de reintegración luego del retorno voluntario.	1 manual de procedimientos para la identificación de casos de migrantes y sus familias que requieren apoyo psicosocial	Manual en físico y digital.	Existe el reconocimiento por parte de los migrantes retornados y sus familias de situaciones conflictivas de carácter psicosocial en el proceso de reintegración.
2. Definir los procesos de intervención psicosocial que puedan dar una respuesta a las problemáticas que viven los migrantes y sus familias.	7 tipos de intervención de carácter psicosocial son descritos en un manual de atención.	Manual en físico y digital.	El apoyo psicosocial a migrantes retornados por parte de INTEGRAR continua siendo una prioridad a ser implementada

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
3. Proponer la creación de un directorio de Instituciones que conformen una red de apoyo social al migrante y su familia en el proceso de reintegración.	15 Instituciones firman un acuerdo de colaboración con la organización INTEGRAR para conformar una red de apoyo social a migrantes.	Acuerdos firmados de colaboración entre Instituciones vinculadas con migración y retorno y la Organización INTEGRAR.	El apoyo a migrantes retornados por parte del Estado y de organizaciones sociales se mantiene
ACTIVIDADES			
1.1 Crear un modelo de entrevista para evaluar la situación psicosocial de los migrantes y sus familias.	\$175,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Se mantiene el requisito inicial de la organización INEGRAR para el proyecto.
1.2 Identificar los conflictos más frecuentes presentados por los migrantes y sus familias	\$175,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Existe interés por parte de los migrantes retornados y sus familias para colaborar en la investigación.
1.3 Redactar un manual para la detección de casos que requieran atención psicosocial.	\$250,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Se mantiene el requisito inicial de la organización INEGRAR para el proyecto.
1.4 Diseñar un modelo de capacitación para el personal de INTEGRAR sobre los procedimientos para la detección de casos.	\$250,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Se mantiene el requisito inicial de la organización INEGRAR para el proyecto.

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
1.5 Diseñar una base de datos para seguimiento de casos.	\$200,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Se mantiene el requisito inicial de la organización INEGRAR para el proyecto.
2.1 Revisar diferentes tipos de dispositivos de intervención psicosocial	\$200,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Se encuentra durante la investigación varias fuentes para investigación.
2.2 Seleccionar 7 dispositivos que se consideren los más adecuados para el caso.	\$200,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Se mantiene el requisito inicial de la organización INEGRAR para el proyecto.
2.3 Diseñar un manual con los dispositivos de intervención psicosocial.	\$300,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Se mantiene el requisito inicial de la organización INEGRAR para el proyecto.
2.4 Diseñar un plan de capacitación sobre los dispositivos de intervención para los psicólogos que trabajaran en el programa.	\$375,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Se mantiene el requisito inicial de la organización INEGRAR para el proyecto.
3.1 Investigar Instituciones públicas y privadas que trabajan con migración y retorno.	\$100,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Instituciones públicas y privadas muestran interés en el proyecto.
3.2 Sistematizar y analizar los datos obtenidos en la investigación.	\$75,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Se mantiene el requisito inicial de la organización INEGRAR para el proyecto.

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
3.3 Elaborar un documento para el compromiso de colaboración entre la organización INTEGRAR e Instituciones que trabajan con migración y retorno.	\$50,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	La organización INTEGRAR brinda asesoría legal para la realización de este documento
3.4 Firma de compromiso de colaboración por parte de la organización INTEGRAR e Instituciones interesadas en formar parte de la red de apoyo social.	\$50,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Instituciones públicas y privadas muestran interés en el proyecto y se unen a la red.
3.5 Diseñar una base de datos de las Instituciones en convenio de apoyo con INTEGRAR.	\$100,00 dólares de presupuesto ejecutado	Registro de gastos del proyectos	Se mantiene el requisito inicial de la organización INEGRAR para el proyecto.

Fuente: Organización Integrar

Elaboración: La autora (2013)

Capítulo 4. Viabilidad y Plan de Sostenibilidad

4.1 Viabilidad Técnica

A continuación se detallará la ingeniería del proyecto y las especificaciones técnicas.

Ingeniería del proyecto:

En esta sección se presenta una descripción detallada de los componentes del proyecto para cada uno se revisará: procesos, metodologías e insumos.

Componente 1: Definir la población que requiere atención psicosocial en circunstancias de reintegración luego del retorno voluntario.

Proceso:

1. Revisión de la información levantada por INTEGRAR sobre la situación emocional de los migrantes y sus familias.
2. Creación de cuestionario para identificar problemáticas de los migrantes y sus familias.
3. Análisis de información obtenida.
4. Creación de un manual para la detección de casos que requieran atención psicosocial.
5. Creación de un modelo de capacitación para el personal de INTEGRAR para la detección de casos que requieran atención psicosocial.

6. Creación de base de datos para seguimiento de casos

Metodologías:

1. Se aplicará el método de análisis y síntesis
2. Se empleará encuestas, entrevistas y análisis de contenidos.

Insumos:

Se requiere lo siguiente: una computadora, papel y esfero para tomar apuntes, grabadora, discos para grabar, una unidad de almacenamiento extraíble.

Componente 2: Definir los procesos de intervención psicosocial que puedan dar una respuesta a las problemáticas que viven los migrantes y sus familias.

Proceso:

1. Investigación en fuentes bibliográficas de diferentes dispositivos empleados para atención psicosocial a migrantes y sus familias.
2. Análisis de la información recolectada.
3. Selección de los dispositivos en base a la realidad de los migrantes en Ecuador y las capacidades de la Institución.
4. Diseño de un manual con los dispositivos seleccionados.
5. Diseñar un plan de capacitación sobre los dispositivos de intervención para los psicólogos que trabajaran en el programa.

Metodologías:

1. Se aplicará el método de análisis y síntesis
2. Análisis de contenidos

Insumos:

Se requiere lo siguiente: una computadora, papel y esfero para tomar apuntes, grabadora, discos para grabar, una unidad de almacenamiento extraíble.

Componente 3: Proponer la creación de un directorio de Instituciones que conformen una red de apoyo social al migrante y su familia en el proceso de reintegración.

Proceso:

1. Recolección de información sobre instituciones que trabajan con el tema migratorio y retorno dentro del Distrito Metropolitano.
2. Análisis de la información obtenida
3. Selección las Instituciones que se ajusten mejor al perfil que busca la organización INTEGRAR para formar parte de la red.
4. Dialogo con instituciones para proponer el unirse a la red de apoyo a migrantes.
5. Elaboración de documento para firma de compromiso de participación en la red de apoyo a migrantes.

6. Firma de compromiso de colaboración por parte de la organización INTEGRAR e Instituciones interesadas en formar parte de la red de apoyo social.
7. Diseñar una base de datos de las Instituciones en convenio de apoyo con INTEGRAR.

Metodologías:

1. Se aplicará el método de análisis y síntesis
2. Se empleará entrevistas y análisis de contenidos.

Insumos:

Se requiere lo siguiente: una computadora, papel y esfero para tomar apuntes, grabadora, discos para grabar, una unidad de almacenamiento extraíble.

Especificaciones técnicas:

Para el presente proyecto dentro del área de tecnología serán necesarias dos computadoras que tengan acceso a internet ilimitado y una impresora. Las computadoras deben tener instalado sistema operativo Windows y el paquete de ofimática Office y un programa antivirus. Además una filmadora, grabadora, discos para grabar y una unidad de almacenamiento extraíble.

Dentro de la infraestructura: se necesitará una oficina con dos escritorios, con acceso a internet y una línea telefónica.

Además será necesario material de oficina como son hojas y esferos.

Dentro de la logística se necesitará transporte para acceder a las diferentes instituciones con las cuales se formará la red de apoyo para los migrantes.

En cuanto recurso humano se requiere dos personas:

Investigador de campo: el cual se encargará de recolectar información y será responsable de desarrollar algunas actividades del componente 3. Esta persona debe tener experiencia en investigación y un título de tercer nivel en alguna profesión relacionada con ciencias sociales.

Gerente de proyecto: esta persona desarrollará en su mayoría los componentes 1, 2 y 3. Debe tener experiencia en diseño y formulación de proyectos y un título de cuarto nivel en proyectos.

Tabla 17

Desglose del costo de insumos

Insumo	Costo x duración del proyecto en dólares
Computadora con paquete de ofimática y antivirus	130,00
Internet ilimitado	30,00
Oficina equipada	100,00
Línea telefónica	20,00
Material de oficina	10,00
Unidad de almacenamiento	20,00
Grabadora	30,00
Total	340,00

Fuente: Equipo de planificación del proyecto

Elaboración: La autora (2013)

Tabla 18
Costo logística

Ítem	Costo x duración del proyecto en dólares
Transporte	30,00
Total	30,00

Fuente: Equipo de planificación del proyecto
Elaboración: La autora (2013)

Tabla 19
Costos recursos humanos

NUMERO	RECURSO	COSTO x hora en dólares	NUMERO DE HORAS	TOTAL en dólares
1	Investigador de campo	25,00	15	375,00
1	Gerente de proyecto	25,00	85	2.125,00
			Total:	2.500,00

Fuente: Equipo de planificación del proyecto
Elaboración: La autora (2013)

4.2 Análisis de Sostenibilidad

4.2.1 Sostenibilidad económico – financiera.

A continuación presentamos un análisis del flujo de caja del Programa psicosocial diseñado para la Organización INTEGRAR, el cual será financiado por el gobierno español.

Tabla 20
Flujo de Caja Anual

AÑO	FLUJO DE CAJA ANUAL (en dólares americanos)				
	1	2	3	4	5
INGRESOS					
Ingresos de Cooperación	200.000,00	135.440,00	168.640,00	190.012,00	202.181,20
Otros	-	-	-	-	-
TOTAL DE INGRESOS	200.000,00	135.440,00	168.640,00	190.012,00	202.181,20

FLUJO DE CAJA ANUAL (en dólares americanos)					
AÑO	1	2	3	4	5
EGRESOS					
Sueldos Psicólogos	43.200,00	47.520,00	52.272,00	57.499,20	63.249,12
Trabajadores Sociales	43.200,00	47.520,00	52.272,00	57.499,20	63.249,12
Sociólogo	14.400,00	15.840,00	17.424,00	19.166,40	21.083,04
Coordinador Proyecto	21.600,00	23.760,00	26.136,00	28.749,60	31.624,56
Asistente General	9.600,00	10.560,00	11.616,00	12.777,60	14.055,36
Contador	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00
Alquiler	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00
Agua	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00
Luz	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00
Teléfono	960,00	960,00	960,00	960,00	960,00
Internet	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
Equipos Computación	5.400,00	-	-	5.400,00	-
Papelería	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00
Aseo	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
Mantenimiento Equipos	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Vehículo	35.000,00	-	-	-	-
Gasolina	1.560,00	1.560,00	1.560,00	1.560,00	1.560,00
Mantenimiento Vehículo	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00

FLUJO DE CAJA ANUAL (en dólares americanos)					
AÑO	1	2	3	4	5
Otros	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00
TOTAL EGRESOS	181.320,00	154.120,00	168.640,00	190.012,00	202.181,20
FLUJO REAL	18.680,00	(18.680,00)	-	-	-
SALDO INICIAL PROXIMO AÑO	-	18.680,00	-	-	-
DEFICIT / SUPERAVIT	18.680,00	-	-	-	-
SALDO FINAL ANUAL	18.680,00	-	-	-	-

Fuente: Equipo de planificación del proyecto
Elaboración: La autora (2013)

4.2.2 Análisis de impacto ambiental y de riesgos.

Se analizará los factores ambientales más relevantes que pudieran ser afectados a partir de la siguiente calificación de impacto:

Sin impacto: S Aceptable: A Crítico: C Inaceptable: I

Tabla 21
Análisis de impacto ambiental

	IMPACTO AMBIENTAL	DISEÑO	DESARROLLO
Aire	Calidad	S	S
	Ruido	S	S
Agua	Calidad	S	S
	Cantidad	S	S
Suelo	Erosión	S	S
	Productividad	S	S
Flora	Abundancia	S	S
	Representatividad	S	S
Fauna	Abundancia	S	S
	Representatividad	S	S
Paisaje	Belleza	S	S
	Visual	S	S
Otros	Ecosistemas	S	S

Fuente: Equipo de planificación del proyecto
Elaboración: La autora (2013)

Las calificaciones obtenidas son de S, es decir sin impacto. El proyecto no presenta un riesgo para el medio ambiente, ya que las acciones a realizarse no generan ningún tipo de influencia o daño al mismo.

En cuanto a gestión ambiental durante el desarrollo del proyecto se usará hojas recicladas para impresiones no importantes. En su mayoría se trabajará con documentos digitales.

4.2.3 Sostenibilidad social: equidad, género, participación ciudadana.

A continuación se presenta una tabla en donde se ubica los conceptos y valores que según SENPLADES deben presentar los proyectos en función de sostenibilidad social. El requerimiento se basa en que el proyecto cumpla algunos de los mencionados conceptos.

Se marcará con un X si el proyecto cumple con el mencionado ítem:

Tabla 22
Evaluación de sostenibilidad social

CONCEPTOS / VALORES	VALORACION	DESCRIPCION
Derechos humanos	X	Apoya el derecho de los seres humanos a la satisfacción de derechos económicos, sociales y culturales indispensables para su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad
Educación		
Empleo		
Empoderamiento de mujeres	X	A través de la atención psicosocial las mujeres desarrollaran capacidades, descubrirán fortalezas y conciencia sobre temas como la violencia intrafamiliar y alternativas para una crianza con amor a sus hijos.
Participación ciudadana		
Transparencia		
Cohesión social		
Identidad cultural		
Diversidad	X	El proyecto busca incluir a una población poco visibilizada en nuestra sociedad y que presenta ciertas particularidades.

CONCEPTOS / VALORES	VALORACION	DESCRIPCION
Solidaridad	X	El apoyo psicosocial permitirá generar en los participantes un sentimiento de empatía sobre lo que viven los miembros de su grupo familiar generando así colaboración mutua y cohesión.
Sentido de la comunidad	X	Se busca hacer visible el drama y la problemática que viven los retornados y de esta forma obtener la colaboración de instituciones públicas y privadas para dar respuestas integrales
Tolerancia	X	El proyecto busca que exista un reconocimiento de los migrantes como sujetos y su valor como seres humanos.
Humildad		
Compasión		
Pluralismo	X	El apoyo psicosocial generará en las personas migrantes y sus familias el reconocimiento de distintas realidades tanto a nivel personal, familiar y social.
Honestidad	X	El proyecto generará una postura en donde le migrante y sus familiares serán sinceros sobre sus posturas, afectos, ideas. Y adquieran una fuerte responsabilidad con los compromisos que generen en su núcleo familiar y con su entorno.
Ética		

Fuente: Equipo de planificación del proyecto
Elaboración: La autora (2013)

El presente proyecto se encuentra en comunión con la sostenibilidad social ya que este busca mejorar la calidad de vida de las personas migrantes que se acogen al retorno y sus familias. Se alinea con: derechos humanos, empoderamientos de mujeres, diversidad, solidaridad, sentido de la comunidad.

Capítulo 5. Presupuesto Detallado y Fuentes de Financiamiento

A continuación se presenta el cuadro de fuentes de financiamiento por actividad del proyecto.

Tabla 23
Fuentes de financiamiento

Componentes / Rubros	FUENTES DE FINANCIAMIENTO						TOTAL
	Externas		Internas				
	Crédito	Cooperación	Crédito	Fiscales	Recursos Propios	Apoyo Comunidad	
Componente 1					1.050,00		1.050,00
Actividad 1.1					175,00		175,00
Actividad 1.2					175,00		175,00
Actividad 1.3					250,00		250,00
Actividad 1.4					250,00		250,00
Actividad 1.5					200,00		200,00
Componente 2					1.075,00		1.075,00
Actividad 2.1					200,00		200,00
Actividad 2.2					200,00		200,00
Actividad 2.3					300,00		300,00
Actividad 2.4					375,00		375,00
Componente 3					375,00		375,00
Actividad 3.1					100,00		100,00
Actividad 3.2					75,00		75,00
Actividad 3.3					50,00		50,00
Actividad 3.4					50,00		50,00
Actividad 3.5					100,00		100,00
Total					2.500,00		2.500,00

Fuente: Equipo de planificación del proyecto
Elaboración: La autora (2013)

Descripción del Organismo financiador:

El presente proyecto será financiado por el organismo INTEGRAR. El cual ha contratado a dos personas para que diseñen el proyecto de atención psicosocial a migrantes retornados y sus familias.

Esta organización busca implementar dicho proyecto para brindar un servicio integral a su población objetivo.

Cuadros por tipo de gasto:

A continuación dos cuadros por tipo de gasto: honorarios, insumos y transporte.

Tabla 24

Tipo de gasto: honorarios

NUMERO	RECURSO	COSTO x hora en dólares	NUMERO DE HORAS	TOTAL en dólares
1	Investigador de campo	25,00	15	375,00
1	Gerente de proyecto	25,00	85	2.125,00
Total:			100	2.500,00

Fuente: Equipo de planificación del proyecto

Elaboración: La autora (2013)

Tabla 25

Tipo de gasto: insumos y transporte

Gastos	Costo x duración del proyecto en dólares
Computadora con paquete de ofimática y antivirus	130,00
Internet ilimitado	30,00
Oficina equipada	100,00
Línea telefónica	20,00
Material de oficina	10,00
Unidad de almacenamiento	20,00
Grabadora	30,00
Transporte	30,00
Total	370,00

Fuente: Equipo de planificación del proyecto

Elaboración: La autora (2013)

Capítulo 6. Estrategia de Ejecución

6.1 Estructura Operativa

Dentro de este ítem de la metodología de SENPLADES para la presentación de proyectos, se solicita que en algunos casos por las dimensiones del proyecto se puede tener o resulta necesario un reglamento operativo, para establecer estrategias de ejecución para la selección o ejecución de actividades que se deben realizar.

El presente proyecto por su tamaño y su limitado alcance no requiere selección de actividades, ya que son puntuales y se encuentran ya definidas dentro de la matriz de marco lógico.

6.2 Arreglos Institucionales

En esta sección se realiza una breve descripción de las instituciones públicas y privadas que realizarán actividades vinculadas con migración y retorno. El interés de este proyecto es generar alianzas para un trabajo en conjunto e interdisciplinario. Precisamente en el componente número tres del proyecto se encuentra la creación de un directorio de instituciones que constituyan una red de apoyo para los migrantes y sus familias. Es decir una red a la que puedan recurrir los migrantes para solucionar los problemas más relevantes que tengan como pueden ser: salud, empleo, apoyo económico, asesoría.

La estrategia que se empleará para éste fin será un acercamiento a cada institución, socialización y sensibilización sobre la problemática que viven los migrantes y sus familias desde el punto psicosocial. Se informará sobre la metodología que se busca implementar dentro de INTEGRAR para una atención

integral del migrante y los beneficios e impacto que esta puede producir. A su vez se ofrecerá capacitación para miembros de sus equipos sobre el manejo de casos en situaciones de vulnerabilidad desde una perspectiva psicosocial. Esto será de interés para las instituciones y funcionaría a manera de un beneficio con el cual pueden contar las instituciones si participan dentro de la red de apoyo a migrantes y sus familias.

A continuación las instituciones involucradas.

1. SENAMI: La Secretaría nacional del migrante. Es la organización del estado responsable de manejar el tema migratorio. Trabaja en dos ejes: a nivel de políticas migratorias y en atención directa a migrantes y retornados. Dentro de los servicios que oferta se encuentra: emprendimientos económicos, asistencia humanitaria en casos de vulnerabilidad, repatriación de cadáveres, información, apoyo psicológico para casos vulnerables.

2. Ministerio de Educación: dentro de este Ministerio se encuentra la unidad de atención ciudadana, la cual está encargada de informar, orientar y asesorar a estudiantes y padres de familia sobre temas dentro del sistema educativo. Esta unidad es clave ya que muchos niños, niñas y adolescentes que retornan al país deberán convalidar sus estudios en el exterior. Esta unidad brindaría el apoyo necesario para este efecto.

3. Ministerio Coordinador de Producción Empleo y Competitividad: dentro de este Ministerio se encuentra el Programa de apoyo al emprendedor. El cual trabaja en tres fases: ideas de negocio reciben ayuda técnica y capacitación, proyectos con un plan de negocio se apoya para la validación del mismo (estudios de mercado,

asistencia técnica en el desarrollo de marca, asistencia técnica para formalizar la empresa) y en un tercer nivel, búsqueda de financiamiento.

4. Agencia Metropolitana de Promoción Económica: esta organización es parte del Municipio y cuenta con una bolsa de empleo y la Factoría del conocimiento. Dentro de la bolsa de empleo se conecta a personas que buscan empleo con empresas interesadas en contratarlas a través de un proceso de preselección. Además asesoran a los candidatos sobre elaboración de hojas de vida y cómo manejarse durante una entrevista. Dentro de la Factoría del Conocimiento está ligada a temas de capacitación, aprendizaje de oficios, uso de nuevas tecnologías, gestación de empresas.

5. CARITAS Ecuador: es una organización de carácter religioso que trabaja a nivel comunitario. Uno de sus ejes de trabajo son los migrantes. Cuenta con un proyecto de economía popular y solidaria para migrantes y refugiados, el cual busca generar emprendimientos económicos para esta población.

6. Misión Scalabriniana Ecuador: esta organización es de carácter religioso, vinculada a la Congregación de las hermanas Scalabrinianas. Trabaja fortaleciendo redes, acoge, defiende y promociona los derechos de personas en situación de movilidad. Brinda asesoría jurídica, realiza participación comunitaria y redes, además de voluntariado.

7. Comité Pro Movilidad Humana: esta es una organización social sin fines de lucro. Trabaja en el empoderamiento de las personas en situación de movilidad, promoviendo los derechos humanos. Brinda asesoría legal de forma virtual y gratuita.

Además trabaja sobre la formación, capacitación y sensibilización del tema migratorio. Esta organización realiza investigación sobre temas migratorios y trabaja en mesas de trabajo para la mejora de políticas públicas.

8. Asociación de Migrantes Rumiñahui: organización social que trabaja en procesos de sensibilización, información y concienciación del tema migratorio. Diseña y ejecuta proyectos de desarrollo social, codesarrollo y acción social de los sectores más vulnerables. Brinda talleres para los migrantes y sus familias con temas de interés como: educación sexual, escolaridad, salud mental.

9. Servicio Jesuita a Refugiados y Migrantes: es una organización católica internacional brinda atención en las siguientes áreas: atención psicológica para personas en situación de vulnerabilidad, asesoría jurídica, asistencia humanitaria en casos de extrema urgencia, capacitación a organizaciones de base en derechos humanos.

10. Fundación Campamento Cristiano Esperanza: organización cristiana que brinda atención a personas con discapacidad en diferentes áreas: educación, rehabilitación, atención médica, gestión de intervenciones quirúrgicas a bajos costos, campamentos para niños y adolescentes, talleres vocacionales.

11. Fundación Esperanza: organización social que trabaja en la reivindicación de derechos vulnerados en contextos migratorios y de movilidad. Se enfoca especialmente en víctimas de trata de personas, tráfico de migrantes, desplazamientos forzados y explotación laboral infantil. La organización realiza incidencia política, investigación, prevención y atención a población vulnerable desde el área social y jurídica.

12. Save The Children Ecuador: organización sin fines de lucro que trabaja en la defensa de derechos de niños y niñas. Trabajan con proyectos en las siguientes áreas: salud, educación, nutrición, prevención de trabajo infantil y abuso sexual.

13. Organización Internacional Para las Migraciones Ecuador: esta organización internacional brinda asesoría al gobierno y migrantes. Trabaja en migración regularizada, migración forzosa y migración facilitada. Brinda servicios para casos en extrema situación de vulnerabilidad, vincula atención médica para personas en situación de movilidad (antes, durante y después), programas de salud sexual y reproductiva, programas de salud mental en situaciones de violencia.

14. Fondo Ecuatoriano Populorum Progressio: fundación sin fines de lucro. Trabaja en el fortalecimiento de finanzas populares, mediación y legalización de tierras, asesoría para la compra de tierras, escuela de formación micro empresarial, construcción de viviendas y obras civiles, importación de insumos agrícolas, comercio solidario.

15. Fundación Tierra Nueva: esta organización brinda los siguientes servicios: atención médica por brigadas, unidad móvil de salud, campañas, cursos y talleres a través de promotores comunitarios, capacitación en emprendimientos económicos, centro de cuidado diario para infantes, asesoría jurídica, apadrinamiento a niños de escasos recursos económicos.

6.3 Cronograma Valorado por Componentes y Actividades

El proyecto se encuentra dividido en tres periodos los cuales constan de dos semanas cada uno. A continuación el avance de cada acción a ser ejecutada de forma cronológica y valorando el avance por medio de su costo.

Tabla 26
Cronograma valorado por componentes y actividades

Componente / Actividad	Periodo 1 en dólares	Periodo 2 en dólares	Periodo 3 en dólares	Total en dólares
Componente 1				
Actividad 1.1	175,00	0	0	175,00
Actividad 1.2	175,00	0	0	175,00
Actividad 1.3	150,00	100,00	0	250,00
Actividad 1.4	0	250,00	0	250,00
Actividad 1.5	0	200,00	0	200,00
Componente 2				
Actividad 2.1	200,00	0	0	200,00
Actividad 2.2	0	200,00	0	200,00
Actividad 2.3	0	50,00	250,00	300,00
Actividad 2.4	0	0	375,00	375,00
Componente 3				
Actividad 3.1	100,00	0	0	100,00
Actividad 3.2	0	75,00	0	75,00
Actividad 3.3	0	50,00	0	50,00
Actividad 3.4	0	50,00	0	50,00
Actividad 3.5	0	0	100,00	100,00
Total por periodo:	800,00	975,00	725,00	2.500,00

Fuente: Equipo de planificación del proyecto
Elaboración: La autora (2013)

En el primer periodo el gasto será de 800,00 dólares. Equivalente al 32%

Para el segundo periodo 975,00 dólares. Equivalente al 39%

Y el tercer periodo contará con un gasto de 725,00 dólares. Equivalente al 29%

El gasto total para componentes y actividades será de 2.500,00 dólares.

Capítulo 7. Estrategia de Seguimiento y Evaluación

7.1 Monitoreo de la Ejecución

A continuación la matriz de monitoreo del proyecto en función de avance de acciones, cronograma y recursos empleados.

Tabla 27

Matriz de Monitoreo

Jerarquía de objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Método de recopilación de información	Frecuencia de Recopilación	Responsable de recopilación y análisis de información	Fecha de presentación informe de monitoreo
FIN						
Contribuir a una mejor calidad de vida de los migrantes retornados desde España y sus familias a través del programa psicosocial de la organización INTEGRAR.	200 Migrantes ecuatorianos y sus familias logran mejores condiciones de reintegración a través del programa de apoyo psicosocial de la organización INTEGRAR luego de seis meses.	Entrevistas e informes sobre situación psicosocial de los migrantes y sus familias	Revisión de estadística de casos atendidos y evaluaciones por parte de los migrantes.	Una sola vez al final de la ejecución del proyecto por INTEGRAR No corresponde a este proyecto el levantamiento de esta información.	Organización INTEGRAR	No corresponde

Jerarquía de objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Método de recopilación de información	Frecuencia de Recopilación	Responsable de recopilación y análisis de información	Fecha de presentación informe de monitoreo
PROPOSITO						
Determinar las características que debe tener el Programa psicosocial de la Organización INTEGRAR, para atender la reintegración de migrantes que se acogen al retorno voluntario desde España y la familia que permanece en el país de origen.	1 programa de atención psicosocial a migrantes retornados y sus familias en el país de origen entregado a la organización INTEGRAR.	Firma de la carta constitutiva del proyecto por parte del Director general de la organización INTEGRAR. Documento final del programa en físico y digital.	Encuesta	Una sola vez al final del proyecto	Gerente del proyecto	Seis semanas después de iniciado el proyecto

Jerarquía de objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Método de recopilación de información	Frecuencia de Recopilación	Responsable de recopilación y análisis de información	Fecha de presentación informe de monitoreo
COMPONENTES						
1. Definir la población que requiere atención psicosocial en circunstancias de reintegración luego del retorno voluntario	1 manual de procedimientos para la identificación de casos de migrantes y sus familias que requieren apoyo psicosocial	Manual en físico y digital.	Entrevista y verificación visual	1 ocasión	Gerente del proyecto	Al final del segundo periodo
2. Definir los procesos de intervención psicosocial que puedan dar una respuesta a las problemáticas que viven los migrantes y sus familias.	7 tipos de intervención de carácter psicosocial son descritos en un manual de atención.	Manual en físico y digital.	Entrevista y verificación visual	1 ocasión	Gerente del proyecto	Al final del tercer periodo

Jerarquía de objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Método de recopilación de información	Frecuencia de Recopilación	Responsable de recopilación y análisis de información	Fecha de presentación informe de monitoreo
3. Proponer la creación de un directorio de Instituciones que conformen una red de apoyo social al migrante y su familia en el proceso de reintegración.	15 Instituciones firman un acuerdo de colaboración con la organización INTEGRAR para conformar una red de apoyo social a migrantes	Acuerdos firmados de colaboración entre Instituciones vinculadas con migración y retorno y la Organización INTEGRAR	Entrevista y verificación visual	1 ocasión	Gerente del proyecto	Al final del tercer periodo
ACTIVIDADES						
1.1 Crear un modelo de entrevista para evaluar la situación psicosocial de los migrantes y sus familias.	\$175,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 1

Jerarquía de objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Método de recopilación de información	Frecuencia de Recopilación	Responsable de recopilación y análisis de información	Fecha de presentación informe de monitoreo
1.2 Identificar los conflictos más frecuentes presentados por los migrantes y sus familias	\$175,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 1
1.3 Redactar un manual para la detección de casos que requieran atención psicosocial.	\$250,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 2
1.4 Diseñar un modelo de capacitación para el personal de INTEGRAR sobre los procedimientos para la detección de casos. de	\$250,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 2

Jerarquía de objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Método de recopilación de información	Frecuencia de Recopilación	Responsable de recopilación y análisis de información	Fecha de presentación informe de monitoreo
1.5 Diseñar una base de datos para seguimiento de casos.	\$200,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 2
2.1 Revisar diferentes tipos de dispositivos de intervención psicosocial	\$200,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 1
2.2 Seleccionar 7 dispositivos que se consideren los más adecuados para el caso.	\$200,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 2
2.3 Diseñar un manual con los dispositivos de intervención psicosocial.	\$300,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 3

Jerarquía de objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Método de recopilación de información	Frecuencia de Recopilación	Responsable de recopilación y análisis de información	Fecha de presentación informe de monitoreo
2.4 Diseñar un plan de capacitación sobre los dispositivos de intervención para los psicólogos que trabajaran en el programa.	\$375,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 3
2.5 Investigar Instituciones públicas y privadas que trabajan con migración y retorno.	\$100,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 1
3.2 Sistematizar y analizar los datos obtenidos en la investigación.	\$75,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 2

Jerarquía de objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Método de recopilación de información	Frecuencia de Recopilación	Responsable de recopilación y análisis de información	Fecha de presentación informe de monitoreo
3.3 Elaborar un documento para el compromiso de colaboración entre la organización INTEGRAR e Instituciones que trabajan con migración y retorno.	\$50,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 2
3.4 Firma de compromiso de colaboración por parte de la organización INTEGRAR e Instituciones interesadas en formar parte de la red de apoyo social.	\$50,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad	1 ocasión	Gerente de proyecto	Al final del periodo 2

Jerarquía de objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Método de recopilación de información	Frecuencia de Recopilación	Responsable de recopilación y análisis de información	Fecha de presentación informe de monitoreo
3.5 Diseñar una base de datos de las Instituciones en convenio de apoyo con INTEGRAR.	\$100,00 dólares	Registro de gastos del proyectos	Revisión de informes de contabilidad		Gerente de proyecto	Al final del periodo 3

Fuente: Equipo de planificación del proyecto

Elaboración: La autora (2013)

7.2 Evaluación de los Resultados e Impactos

Evaluación de resultados:

A continuación se definirá el proceso a llevar a cabo luego de que el proyecto ha terminado, y se determinará el producto a entregar.

Proceso:

1. El especialista responsable del diseño del proyecto se contactará con la organización INTEGRAR luego de seis semanas de trabajo a partir de la fecha de inicio el proyecto.
2. Se concretará una cita con el responsable de INTEGRAR para la entrega del documento final.
3. En la cita se entregará un impreso y un CD con el documento final.
4. Se revisará en conjunto el documento explicando las secciones de las cuales consta.
5. Se resolverá dudas.
6. Se procederá a firmar una carta de entrega y recepción
7. Se procederá a firmar la carta constitutiva del proyecto por parte del Director general de la organización INTEGRAR.

Producto:

Al finalizar el proyecto se entrega a la organización INTEGRAR 1 Programa de atención psicosocial a migrantes retornados y sus familias que permanecieron en el país de origen.

Evaluación de impacto:

Esta comprenderá los mecanismos que la Institución propone para evaluar el proyecto después de al menos tres años de su funcionamiento. En este caso el proyecto se limita a desarrollar el programa de atención psicosocial a migrantes y sus familias más no a la ejecución del mismo, por lo tanto este ítem debe ser desarrollado por la organización INTEGRAR cuando ponga en operación el proyecto.

Bibliografía

- Agencia Pública de Noticias de Quito. (14 de 09 de 2011). INEC entregó resultados del Censo 2010 al Municipio de Quito. *Noticias Quito*. Obtenido de http://noticiasquito.gob.ec/Noticias/news_user_view/inec_entrego_resultados_del_censo_2010_al_municipio_de_quito--4406
- Díaz, L. M. (2009). La quimera del retorno. *Dialogos Migrantes. Revista del Observatorio Colombo-Ecuatoriano de Migraciones*, 4, 138. Obtenido de http://observatoriodemigraciones.org/apc-aa-files/69e3909999fd8ec8018dd3f5d7dbdc5d/DMigrantes_No.4.pdf
- Fondo de Población de las Naciones Unidas - Costa Rica. (2013). *Personas migrantes*. Recuperado el 12 de Enero de 2013, de <http://www.unfpa.or.cr/poblacion-y-desarrollo/personas-migrantes>
- Herrera, G., Moncayo, M. I., & Escobar, A. (2012). *Perfil Migratorio del Ecuador 2011*. Organización Internacional para las Migraciones Ecuador. Obtenido de <http://www.oim.org.ec/portal/images/pdf/publicaciones/Perfil%20Migratorio%20final%20Sepriembre.pdf>
- Mejía, W., & Castro, Y. (2012). *Retorno de Migrantes a la Comunidad Andina*. Bogotá, Colombia: Códice. Obtenido de http://observatoriodemigraciones.org/apc-aa-files/fbc4cb636ce13c91cc0dd2afe4bd3f2a/RetornoMigrantes2012_1.pdf
- Moncayo, M. (2011). Políticas de Retorno en América Latina: Miradas Cruzadas. *Andina Migrante*, 10, 2 - 10.
- PADH -UASB. (Diciembre de 2004). *Revista Aportes Andinos*. Recuperado el 28 de abril de 2013, de <http://www.uasb.edu.ec/padh/revista12/violenciamujer/ley%20103%20ecuador.htm>