

RESUMEN EJECUTIVO

La empresa “Sistemas de Agua Potable Quelle S.A.”, es una empresa ecuatoriana dedicada a la importación, distribución y comercialización de materiales, accesorios y equipos de agua potable de procedencia española, para instalaciones domiciliarias y alcantarillado. Actualmente en el Ecuador, el sector de la construcción se encuentra en auge, es por esta razón que para la empresa representa una oportunidad de crecimiento para satisfacer las necesidades de la comunidad ecuatoriana. Enfatizando en la ayuda que representa una Auditoría de Gestión para la Gerencia, se realizó una evaluación a procesos de los departamentos que forman parte de la empresa con el fin de medir los niveles de eficiencia, eficacia y economía del periodo auditado al 31 de diciembre de 2012, utilizando métodos y técnicas que lograron en forma objetiva plantear la situación de las Áreas sometidas a examen, a fin de conservar un dinamismo saludable que permita alcanzar los objetivos y metas propuestas. El presente examen de Auditoría de Gestión, está diseñado y muestra en sus dos primeros capítulos un conocimiento general de la organización, que componen los análisis de los antecedentes de la empresa, base legal, objetivos y su organización estructural, también se revela aquellos aspectos estratégicos de la Compañía. En el tercer capítulo se realizó un análisis más profundo de los factores internos y externos de la estructura organizativa. El capítulo cuatro abarca todo el marco teórico conceptual y la metodología que se necesita para el desarrollo de la ejecución de una Auditoría de Gestión identificando claramente las fases que la componen como: Planificación, Ejecución, Comunicación de Resultados, el mismo que se verá aplicado en el capítulo cinco. Finalmente en el capítulo seis se contemplan las conclusiones y recomendaciones obtenidas a lo largo de la realización del presente trabajo de Tesis de Grado.

Palabras clave:

- 1) Auditoría de Gestión
- 2) Procesos
- 3) Examen
- 4) Organización

EXECUTIVE SUMMARY

The company "Sistemas de Agua Potable Quelle S.A." is an Ecuadorian company dedicated to the import, distribution and marketing of materials, accessories and equipment for drinking water of Spanish origin, for home and sewerage facilities. Currently in Ecuador, the construction sector is booming, is for this reason that represents a growth opportunity to meet the needs of the Ecuadorian community. Emphasizing the help that represents a management audit for the enterprise management, in order to measure levels of efficiency, effectiveness and economy of the audit period to 31 December 2012, different methods and techniques were used to objectively to raise the status of areas under consideration, in order to maintain a healthy dynamic for achieving the objectives and goals. This Auditing exam is designed and shown in his first two chapters a general knowledge of the organization, comprising the analysis of the background of the company, legal basis, objectives and organizational structure also reveals strategic aspects of the Company. In the third chapter we performed a deeper analysis of the internal and external factors of the organizational structure. Chapter four covers the entire conceptual framework and methodology that is needed for the development of the execution of a Management Audit clearly identifying its component phases as: Planning, Implementation, communication of results, the same that will be applied in chapter five. Finally in chapter six referred the findings and recommendations obtained over the course of this Thesis work.

Keywords:

- 1) Management Audit
- 2) Processes
- 3) Review
- 4) Organization