

RESUMEN

El presente proyecto muestra el desarrollo de una aplicación de Inteligencia de Negocios, para la empresa KRONOSCONSULTING CIA LTDA, que incluye el análisis, diseño y construcción de un Data Warehouse y Cubo multidimensional que permite el análisis de indicadores y Key Performance Indicators (KPI), aplicados a la recuperación de cartera y la eficiencia en el contacto de clientes deudores. El objetivo es organizar y centralizar la información de la empresa en un solo repositorio, optimizando el tiempo de generación de indicadores situacionales y reportes de la empresa. La primera etapa enmarca los objetivos, la situación actual y el alcance que se pretenden al finalizar el presente trabajo. Por otra parte se explica el fundamento teórico y metodológico que guiará la construcción de la bodega de información y los indicadores. La metodología seleccionada es HEFESTO versión 2.0, en la cual detalla todas las etapas necesarias para la construcción de un Data Warehouse corporativo y los conceptos de Business Intelligence. En la etapa de construcción se trabajó con las herramientas de la suite de Microsoft SQL Management SQL 2012, Visual Studio 2010 y el componente DevExpress en la versión 13.1.

Palabras Clave:

- Inteligencia de Negocio
- Indicadores,
- Bodega de Datos,
- Cuadro de Mando
- HEFESTO

ABSTRACT

This white paper shows a Business Intelligence (BI) application development for the KRONOSCONSULTING CIA LTDA Company. This includes analysis, design and construction of a data warehouse and multidimensional cube, that allows the indicators and Key Performance Indicators (KPI) analysis of the company applied to loan recovery and efficiency in customer contact. The main objective of the project is to organize and centralize business information into a single repository, optimizing the time in the generation of situational indicators and company reports. The first part let know us the objectives, today situation and the scope of the Project. By other hand it explains the methodology and theoretical fundamentals for the construction of the DWH and the indicators. The methodology selected was HEFESTO 2.0, it describe all phases to construct DWH and Business Intelligence solution. The tools used were suite de Microsoft SQL Management SQL 2012, Visual Studio 2010 y DevExpress 13.1 component.

Keywords:

- Business Intelligence
- KPI
- Data Warehouse
- Dashboard
- HEFESTO