

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación consiste en la ejecución de una Auditoría de Gestión realizada a los departamentos de Compras Públicas, Contabilidad y Tesorería, para determinar los niveles de eficiencia, eficacia y economía de tales departamentos en la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y Regímenes Especiales, mediante la utilización de procesos y normas de auditoría, que permitan identificar irregularidades, con la finalidad de recomendar acciones de corrección que ayuden a mejorar los niveles operacionales. Para ello se desarrollaron cinco capítulos con distintos tópicos por capítulo, tal como se expone a continuación: aspectos fundamentales de la empresa, direccionamiento estratégico, análisis situacional a nivel interno y externo, propuesta y fundamentos teóricos, para finalmente realizar la aplicación práctica de la propuesta.

Palabras claves:

- ✓ CONTROL DE GESTIÓN,
- ✓ PROCESOS,
- ✓ DIAGNÓSTICO,
- ✓ INFORMES,
- ✓ RECOMENDACIONES.

EXECUTIVE SUMMARY

This research work involves the execution of a management audit departments on Public Procurement, Accounting, Treasury, to determine levels of efficiency, effectiveness and economy of such departments in the Metropolitan Public Enterprise Airport Services and Management Free Zones and Special Regimes, using processes and auditing standards, to identify irregularities, in order to recommend corrective actions to help improve the operational levels. This five chapters with different topics developed by chapter, as set forth below: fundamental aspects of the business, strategic management, situational analysis both internally and externally, proposal and theoretical foundations, to finally make the practical application of the proposed.