

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de tesis está orientado al diseño de una propuesta de mejoramiento bajo tecnología BPMN para los procesos habilitantes de Asesoría, Apoyo y Planificación institucional de la Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro- AGROCALIDAD, esto a fin de dar cumplimiento a la disposición legal que establece que en el marco de procesos de modernización administrativa del Estado, se aplique nuevos sistemas de organización por procesos para la implementación en las entidades del sector público. En el desarrollo se presenta información básica de las actividades y el alcance que tiene la agencia además de un análisis de la situación actual en base al que se propone cambios en cuanto al direccionamiento estratégico, cadena de valor, mapa de procesos, inventario de procesos; entre la documentación que sustenta los cambios antes mencionados se encuentran el diseño de nuevos procesos bajo tecnología BPMN utilizando el modelador de procesos Bizagi, caracterizaciones e indicadores de cada uno.

Palabras Clave:

- Diseño de Procesos
- Tecnología BPMN
- Mejoramiento de Procesos
- Asesoría y Apoyo
- Agrocalidad

EXECUTIVE SUMMARY

This thesis is focused on the design of a proposed improvement under BPMN technology for process of advice, support and Institutional Planning of Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro – AGROCALIDAD, to comply with legal provision to upgrade administrative processes to apply in the public sector. Basic information on the activities and scope of the agency has also presented an analysis of the current situation on the basis of changes in terms of strategic direction, value chain, process map, inventory of processes. The documentation supporting the above changes are new processes designed using the technology BPMN and the process modeler Bizagi, characterizations and indicators of each.

Keywords:

- Design Process
- BPMN Technology
- Process Improvement
- Advice and Support
- Agrocalidad