

## **RESUMEN**

El presente proyecto busca formular estrategias que permitan generar un incremento en los excedentes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chibuleo Ltda. Agencia Sangolquí, acogiéndose al nuevo marco legal que fomenta el desarrollo del sector micro financiero. En primera instancia se realizó un análisis del papel que desempeñan las organizaciones del sector y su aporte a la economía nacional. Luego se pudo conocer la estructura administrativa de la Cooperativa, la labor de cada uno de sus funcionarios, los productos y servicios financieros que ofrecen, esto permitió tener un conocimiento amplio de las actividades identificando así las principales falencias. Posteriormente se efectuó el análisis financiero basado en el estudio de los Estados Financieros del 2011, 2012, 2013, y se estableció los indicadores financieros, identificando las problemáticas en el área financiera. En base a ello se propusieron las estrategias encaminadas a la maximización de excedentes mediante el incremento de captaciones, mejoramiento de colocaciones y reducción de gastos, con ello se elaboró las proyecciones financieras las cuales reflejan una mejoría en la obtención de los resultados.

### **PALABRAS CLAVE**

Cooperativa Ahorro y Crédito

Maximización Excedentes

Administración Financiera

Estrategias Financieras

Planificación Financiera

## **SUMMARY**

This project seeks to establish strategies that allow you to generate an increase in the surpluses of the Savings and Credit Cooperative Chibuleo Ltda., Sangolquí, based on the new legal framework that fosters the development of the Microfinance sector. It became a comprehensive analysis of role played by the organizations of the microfinance sector and its contribution to the national economy. You could meet the administrative structure of the cooperative, the work of each of its officers, products and financial services offered, this allowed having a broad knowledge on the activities that develop and which allowed to identify the main shortcomings. Subsequently, became the financial analysis based on the study of the financial statements 2011, 2012, 2013, and established financial indicators, allowing identifying the problems in the financial area. Based on this proposed strategies aimed at maximizing surplus in regards to increase funding, improve placements and reduce unnecessary costs, this was prepared financial projections which generally reflect an improvement in the results.

## **KEY WORDS**

Savings and Credit Cooperative

Maximization Surplus

Financial Administration

Financial strategies

Financial Planification