

RESUMEN EJECUTIVO

La empresa Novacargo S.A., dedicada a la prestación de servicios auxiliares de paletización de carga, se encuentra ubicada en el Aeropuerto Internacional de Quito “Mariscal Sucre”, en la terminal de Carga Internacional. Novacargo S.A. fue constituida el 04 de Julio de 2005 como sociedad anónima, desde entonces la empresa está al servicio de las aerolíneas y día a día ha ido fortaleciendo sus relaciones comerciales con sus clientes. La presente Auditoría de Gestión se enfocará a sus departamentos Administrativo-Financiero y el departamento de Operaciones con sus distintas áreas. Se realizara un análisis sobre los niveles de eficiencia, eficacia y economía de los procesos que se manejan en la empresa; para desarrollar la Auditoría de Gestión será necesario utilizar varios métodos y técnicas para la obtención de información, también se analizará, interpretará, y documentará dicha información, para obtener evidencia suficiente, competente, y pertinente que sustente las recomendaciones y conclusiones que se mostrarán en el informe de Auditoría. Por otro lado también se analizó factores internos y externos que afectan a la empresa, con la finalidad de que permitan elaborar el programa de auditoria que se llevará a cabo en las diferentes fases como son la planificación, ejecución, comunicación de resultados y el seguimiento, por medio de las cuales se obtuvo el informe de auditoría que permitirá a los directivos de la empresa la toma de decisiones para un mejora continua de la organización.

PALABRAS CLAVES

Auditoría de Gestión - Empresa Paletizadora - Evaluación de procesos -
Cumplimiento de normativas - Mejora continua.

SUMMARY

Novacargo S.A., dedicated to the provision of ancillary services pallet load is located at the International Airport of Quito "Mariscal Sucre" in International Freight terminal. Novacargo S.A., was incorporated on July 4, 2005 as a limited company, since the company is in the service of the airlines and every day has been strengthening its business relationships with its customers. This Performance Audit will focus its Administrative-Financial and Operations department with their fields departments. An analysis of the levels of efficiency, effectiveness and economy of the processes that are used in the company will be held; to develop the Performance Audit will need to use various methods and techniques for obtaining information, also analyze, interpret, and document this information, to obtain sufficient, competent, and relevant evidence to support the recommendations and conclusions to be displayed in the Audit report. Furthermore internal and external factors affecting the company, with the aim of enabling developing the audit program to be carried out in different phases such as planning, implementation, communication of results and follow-up was also analyzed , through which the audit report that will allow company managers making decisions for continuous improvement of the organization was obtained.

KEYWORDS

Auditing - Business Palletizer - Evaluation Process - Regulatory Compliance - Continuous improvement