

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo está diseñado para realizar una Auditoría de Gestión a la Clínica de Especialidades Sur, para determinar la eficiencia, eficacia y economía de sus procesos administrativos. Esta es una institución dedicada a la prestación de servicios de salud en el sector sur de la ciudad de Quito; la Auditoría de Gestión al ser un examen que evalúa el grado de eficiencia con la que se manejan los recursos y procesos de la empresa, tiene como objetivo servir de guía profesional a la Clínica de Especialidades Sur. El proceso de la Auditoría comienza en el capítulo I en donde se detalla el planteamiento del problema, los objetivos del examen y la identificación de la organización. En el capítulo II se realiza una descripción de los aspectos generales de la Clínica, entre ellos su estructura organizacional y su planificación estratégica. En el tercer capítulo se realizó un marco conceptual de todo el proceso de un examen de Auditoría de Gestión, detallando la planificación preliminar y específica, la ejecución y la comunicación de resultados; para concluir en el capítulo IV en donde se desarrolló la Auditoría, con programas, papeles de trabajo y hallazgos de los cuales se determinó el informe de Auditoría y finalmente en el capítulo V constan las conclusiones y recomendaciones del trabajo realizado.

Palabras Clave:

Auditoría de Gestión

Eficiencia, eficacia y economía

Guía profesional

Planificación preliminar y ejecución

Comunicación de Resultados