

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La presente tesis tuvo como base fundamental el diagnóstico y la necesidad de elaborar un Manual de Procedimientos para el Departamento de Reaseguros de la Empresa Seguros del Pichincha S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros para el proceso de la Administración de Contratos Proporcionales y No Proporcionales, en la cual se describen procesos, normas y políticas para el mejoramiento de la situación actual de dicha empresa. En este manual se incluye las responsabilidades y funciones de las personas encargadas de llevar a cabo la Administración de los Contratos de Reaseguros.

El estudio realizado en este manual, permitió conocer la situación actual de la Compañía y al mismo tiempo enfocarnos en el mejoramiento de las debilidades y las amenazas, con un importante aporte en el Departamento de Reaseguros, poniendo nuevas políticas innovadoras requiriendo un personal altamente profesional para cumplir las funciones a cabalidad dentro y fuera de la compañía.

**Palabras Claves:** Seguros del Pichincha S.A., Cuadre de Contratos Proporcionales, Administración Contratos No Proporcionales, Provisión de Cartera de Reaseguros

## **EXECUTIVE SUMMARY**

The present thesis took as a fundamental base the diagnosis and the need to elaborate a Manual of Procedures for the process of the Administration of Proportional and Not Proportional Contracts of the Company Seguros del Pichincha S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, in which processes, procedure and policies are described for the improvement of the current situation of the above mentioned company. In this manual there are included the responsibilities and functions of the persons entrusted to carry out the Administration of the Contracts of Reinsurances.

The study realized in this manual, allowed knowing the current situation of the Company and at the same time to focus in the improvement of the weaknesses and the threats, with an important contribution in the Department of Reinsurances, putting new innovative policies needing a highly professional personnel to fulfill the functions inside and out of the company.

**Key Words:** Seguros del Pichincha S.A., Cuadre de Contratos Proporcionales, Administración Contratos No Proporcionales, Provisión de Cartera de Reaseguros