

RESUMEN

El presente trabajo investigativo es una auditoría de gestión a la compañía ECUACHEM Cía. Ltda. en el período del 01 de enero de 2013 al 31 de diciembre de 2013, con el fin de establecer las condiciones que se encuentra en sus diversos departamentos ya sean estas de excelencia o inadecuadas en la administración de la compañía y recomendar la implementación de soluciones y control de las mismas. Todo el proceso de la auditoría de gestión se desarrolló con rigor estricto en base a los manuales y la teoría relacionada al tema; se utilizaron métodos deductivo, inductivo, analítico y sintético; las enseñanzas impartidas durante el proceso de aprendizaje e investigación en el proceso de la auditoría han sido base fundamental para el desarrollo de la misma. Tras la auditoría realizada a la compañía se verificó que no se cumplen a cabalidad los procesos de selección y mantenimiento de proveedores, compras, producción y atención a quejas y sugerencias, por lo que se proponen varias recomendaciones en el informe final de auditoría que permita mejorar y fortalecer los diversos procesos con el objetivo de cumplir con eficiencia, eficacia, economía, ética y ecología que permita el desarrollo tanto interno como externo en la compañía.

Palabras clave: Auditoría de gestión - Empresa industrial – Niveles de eficiencia – Cumplimientos de procesos – Mejora de las 5 E.