

RESUMEN

El Ministerio de Electricidad y Energía Renovable MEER mediante la Subsecretaría de Distribución y Comercialización Eléctrica SDCE se encuentra implementando el Sistema Integrado para la Gestión de la Distribución Eléctrica - SIGDE en todas las Empresas Eléctricas de Distribución a nivel nacional, desde el mes de julio de 2009 hasta la fecha.

El Proyecto de implementación del SIGDE propone cambios de fondo y forma en los modelos de gestión de la distribución eléctrica, a través del aprovechamiento de las mejores prácticas de la industria y la homologación de los procesos, sistemas, unidades de medida, entre otros.

Durante los años iniciales de implementación del Proyecto SIGDE se detectaron falencias de planificación, y de logro de resultados, debido a numerosos factores externos e internos que limitaban el normal desarrollo de los objetivos.

Es entonces, que se ve la necesidad de generar una herramienta de seguimiento y control de las actividades de implementación a diferentes niveles jerárquicos, con el fin de mejorar los indicadores de rendimiento, la ejecución de planes de acción y por ende, mejorar los resultados de gestión operativa y administrativa de las diferentes Empresas Eléctricas de Distribución a nivel nacional.

Es propuesta del presente estudio, minimizar las amenazas y superar las debilidades, a través de la definición de un Plan de Seguimiento, Control y Monitoreo basando en la metodología del Cuadro de Mando Integral, que proporcione herramientas de control interno, iniciativas estratégicas orientadas a la gestión de potenciales riesgos y de toma de decisiones para la alta gerencia.

PALABRAS CLAVE

Plan Seguimiento Control, Sector Eléctrico, Balanced Scorecard, Cuadro Mando Integral

ABSTRACT

The Ministry of Electricity and Renewable Energy MEER by Undersecretary of Electricity Distribution and Marketing SDCE is implementing the Integrated Management of Electrical Distribution System - SIGDE in all Power Distribution Companies nationwide from July 2009 to date.

Implementation of Project SIGDE proposes substantive changes in models of electrical distribution management, through the use of best industry practices and approval processes, systems, measurement units, among others.

During the initial years of implementation of the project SIGDE planning failures were detected and achieving results, due to many external and internal factors that limited the normal development of objectives.

It is then that it sees the need to create a tool for monitoring and control of implementation activities at different hierarchical levels, in order to improve the performance indicators, implementation of action plans and thereby improve results operational and administrative management of the various Power Distribution Companies nationwide.

It is proposed in this study, to minimize threats and overcome weaknesses, through the definition of a Monitoring, Control and Tracing Plan basing on the methodology of Balanced Scorecard, which provides tools for internal control, strategic initiatives aimed at the potential risk management and decision making for senior management.