

RESUMEN

El presente trabajo de investigación cuenta con directrices básicas para administrar adecuadamente el talento humano, especialmente, en base a la Gestión por Competencias, desarrollando a los colaboradores y aprovechando, al máximo, su capacidad. Cuenta además con una descripción y análisis de cargos adecuada; en la que se detallan las actividades y requisitos necesarios para cumplir eficientemente las funciones. Para lograr éstos objetivos fue necesario considerar los métodos de observación, deductivo e inductivo con el fin de conocer a profundidad y de primera mano la realidad que vive el personal dentro de la empresa en su trabajo cotidiano. Los resultados de la investigación señalan que la elaboración de éste trabajo ayudará al crecimiento de la empresa Backoffice Servicios Empresariales S.A., ya que brindará a sus trabajadores los lineamientos necesarios para desempeñar sus funciones con eficiencia y productividad, eliminando la duplicidad de funciones, y logrando elevar su potencial y mejorando su rendimiento, consiguiendo, de esta manera, un involucramiento hacia los objetivos empresariales y que la empresa llegue a ser más competitiva en el mercado actual.

Palabras Claves:

- Gestión de Recursos Humanos
- Manual de Funciones
- Duplicidad de Funciones,
- Competencia.

ABSTRACT

The present investigation has basic guidelines to properly manage human talent, especially, Competency-based management, developing to employees and taking advantage of, using their full potential. It also has an appropriate description and analysis of positions; in which the activities and requirements are detailed to efficiently perform the functions. To achieve these objectives, it was necessary to consider methods of observation, deductive and inductive in order to know in depth and at first hand the staff's reality in their daily work at the company. The research results indicate that the development of this work will help the Backoffice Servicios Empresariales S.A. company growth, since it will give workers the guidelines needed to perform their functions with efficiency and productivity, eliminating duplication of functions, and managing to raise its potential and improving its performance, getting, in this way, an engagement towards the business goals and helping the company to become more competitive in the current market.

Keywords:

- Human Resource Management
- Function Manual
- Overlapping Functions
- Competencies.