

## **RESUMEN**

El Costeo Basado en Actividades es una herramienta que ya ha sido implantada exitosamente en varias empresas del mundo. La necesidad de utilización de un sistema de costos adecuado obedece a diversos factores de cambio como son: el incremento de la competencia, la globalización, la informatización, avances tecnológicos, en dónde las empresas que dispongan de calidad en información sobre sus productos o servicios, clientes y proveedores y sepan administrar esta información definiendo estrategias de negocios, estarán en mejores condiciones para permanecer en el mercado como líderes en sus respectivos segmentos. Siendo la compañía objeto del estudio, la cual por cautela a su confidencialidad llamaremos “Empresa de Servicios de Compra Venta de Cartera Automotriz” una compañía de servicios auxiliares del sistema financiero, con presencia importante en el mercado de financiamiento automotriz en el país, es preponderante contar con un sistema de gestión de costos acertado y moderno como lo constituye una implementación de costos ABC, considerando la magnitud de costos indirectos involucrados en el proceso de financiamiento automotriz, así como los importantes cambios organizacionales que atraviesa la compañía al encontrarse en una fase de transformación. En virtud de lo mencionado el impacto de este proyecto en la organización es relevante y definitivamente positivo al no contar la compañía con un sistema definido de costos se pone en consideración la propuesta del diseño de un sistema de costos ABC que constituye éste proyecto