

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Las circunstancias que conforman actualmente el entorno de las empresas puede ser la globalización de mercados, nuevas tecnologías, están condicionando aspectos sustanciales como son su cultura, su funcionamiento, su organización interna y sus estrategias. Las empresas ven la necesidad de utilizar y aprovechar de una forma eficiente sus recursos. La rapidez y la intensidad de los cambios que acontecen en el entorno llevan a un perfil del trabajador industrial sometido a modificaciones continuas, obligado a aportar no sólo destrezas y conocimientos tradicionales, sino también cualidades personales y grupales, y, al mismo tiempo, la actualización permanente de su capital humano. GAMO'S una empresa que canaliza las acciones de la cadena productiva, cuero y calzado, en beneficio del desarrollo y crecimiento de la región y del Ecuador, reconoce su responsabilidad con la sociedad, mediante la preservación del medio ambiente y aporte activo y permanente al progreso del país, son una institución con conciencia crítica, proactiva y empática, lo cual se manifiesta en la capacidad de autocrítica, tolerancia y comprensión. Con el propósito de actuar con conciencia crítica, proactiva y empática, lo cual se manifiesta en la capacidad de autocrítica, tolerancia y comprensión, y proporcionar una evaluación independiente sobre el desempeño, orientada a la mejorar la efectividad , eficiencia, economía y ética de la empresa, se efectuó una Auditoría de gestión, obteniendo como resultado un informe final, con conclusiones y recomendaciones en relación con los puntos específicos, que servirán como un instrumento administrativo para el logro de los objetivos de la institución.

**PALABRAS CLAVES:** EMPRESA GAMO'S, AUDITORÍA DE GESTIÓN, ,SECTOR CUERO Y CALZADO. EMPRESA INDUSTRIAL,CALZADO TREKKING.

## **EXECUTIVE SUMMARY**

The circumstances that conform the environment of the companies at the moment can be the globalization of markets, new technologies; they are conditioning substantial aspects as they are their culture, their operation, their internal organization and their strategies. The companies come the necessity to use and to take advantage in an efficient way their resources. The speed and the intensity of the changes that happen in the environment take to a profile from the subjected industrial worker to continuous modifications, forced to not only contribute dexterities and traditional knowledge, but also personal qualities and, and, at the same time, the permanent upgrade of their human capital. GAMO'S a company that channels the actions of the productive chain, leather and footwear, in benefit of the development and growth of the region and of the Ecuador, it recognizes their responsibility with the society, by means of the preservation of the environment and active and permanent contribution to the progress of the country, they are an institution with conscience critic, proactive and empathic, that which is manifested in the self-criticism capacity, tolerance and understanding. With the purpose of acting with conscience critic, proactive and empathic, that which is manifested in the self-criticism capacity, tolerance and understanding, and to provide an independent evaluation on the acting, guided when improving the effectiveness, efficiency, economy and ethics of the company, an administration Audit was made, obtaining a final report as a result, with conclusions and recommendations in connection with the specific points that will be good as an administrative instrument for the achievement of the objectives of the institution.

**KEY WORDS:** COMPANY GAMO'S, AUDIT OF ADMINISTRATION, SECTOR LEATHER AND FOOTWEAR. INDUSTRIAL, WEARING SHOES COMPANY TREKKING.