

## **RESUMEN**

La implementación de una política ambiental sin la aplicación de los fundamentos básicos de un modelo de gestión ambiental, impiden un desarrollo de procedimientos de manera adecuada, así también la falta de herramientas sistémicas que permitan evaluar y mantener el nivel de responsabilidad social en el SRI impiden identificar las acciones a realizar para mantener un nivel de responsabilidad excelente, por ello se revisa la aplicación de las normas ISO 14001:2004 y de la ISO 26000:2011, a fin de identificar las acciones necesarias alineadas a las normas citadas que forman parte de la propuesta. La metodología de la investigación en el ámbito de responsabilidad social establece la identificación del grupo de interés para realizar las encuestas de percepción del nivel de responsabilidad social según lo propone el IRSE para conocer el grado de responsabilidad social, para evaluar la gestión ambiental se aplicó entrevista a la máxima autoridad administrativa del SRI delegada para la implementación y gestión de la Política Ambiental, adicionalmente se hace un estudio comparativo de la gestión por edificio eligiendo a los 2 más representativos. En lo que respecta al análisis situacional de la gestión ambiental al interior de la institución, se hace un análisis sobre el consumo de recursos tales como energía, agua, papel, disposición de desechos sólidos que se producen en el inmueble tomando como año base el 2010.

La propuesta del modelo de gestión se realizó aplicando los requisitos propuestos por la ISO 14001:2004 e ISO 26000, para lo cual se propusieron acciones que permitan implementar estos modelos de gestión, acciones que se contemplan en el plan de gestión ambiental y el plan de responsabilidad social.