

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto fue realizado en el Municipio del cantón Rumiñahui específicamente en el departamento financiero en el área contable. En primera instancia se realizó la descripción de la Institución detallando los productos y servicios de la **DIRECCIÓN FINANCIERA** y en base a esto determinar la problemática del departamento de contabilidad. Mediante un análisis se determina el diagnóstico situacional del GADMUR utilizando la **METODOLOGÍA F.O.D.A.** se determina variables cualitativas que ayudaran a determinar las propuestas de mejora para la problemática departamento de Contabilidad. Se realizó el **LEVANTAMIENTO DE LOS PROCESOS** de esta área y se determina los costos y los tiempos de cada una de los procedimientos y actividades de los procesos levantados. Posteriormente se realizó la propuesta de **MEJORA DE LOS PROCESOS** levantados, proponiendo la creación, eliminación, fusión o mejoramiento de las actividades con el fin de optimizar costos y tiempos en cada uno de los procesos. También se presenta una **PROPUESTA ORGANIZACIONAL** por procesos en base a los análisis realizados, utilizando cadenas de valor para los procesos y la descripción de responsabilidades para cada funcionario del departamento. Por último se presentan las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación realizado.

Palabras claves: **DIRECCIÓN FINANCIERA, METODOLOGIA FODA, LEVANTAMIENTO DE PROCESOS, MEJORA DE PROCESOS, PROPUESTA ORGANIZACIONAL**

## **ABSTRACT**

This project was realized in in the finance department on Rumiñahui's municipality. This project started by describing the decentralized autonomous municipal government of Rumiñahui and details the products and services of each of the **DEPARTMENTS OF FINANCIAL MANAGEMENT**. Based on this, determine the problems of the accounting department, presents strategies to improve and description of the conceptualizations. The Situational Diagnosis of GADMUR is determined by using the **F.O.D.A METHODOLOGY** where the variables will help to determine the proposed to improve the problematic of accounting department. We realized the **LIFTING OF ALL PROCESSES** in the accounting Department of the finance department and we determine the costs and times of each of the process activities raised. An idea was **PROPOSED TO IMPROVE**, proposing the creation, deletion, and improvement activities in order to optimize cost and time in each process. A **PROPOSED ORGANIZATIONAL** is also presented based on the analysis in the previous chapters, using value chains for rulers, core and support processes finally the conclusions and recommendations of the present investigation are presented.

**KEYWORDS: DEPARTMENTS OF FINANCIAL MANAGEMENT, FODA METHODOLOGY, LIFTING OF PROCESSES, PROSPED TO IMPROVE IMPROVEMENTS, PROPOSED ORGANIZATIONAL**