

Resumen

Este documento es un análisis detallado del proceso de evaluación del nivel de madurez en la empresa G4S Secure Solutions Ecuador, utilizando el modelo BCMM® (Business Continuity Maturity Model) propuesto por Virtual Corporation. Esta actividad permite identificar el nivel de madurez que la organización posee respecto de la continuidad del negocio, permitiendo mejorar su condición actual con el establecimiento de un punto objetivo o estado deseado. En base a lo expuesto, este trabajo determina la brecha entre su estado actual y su estado futuro, proponiendo planes de acción que permitan reducir y eliminar la brecha existente, en el tiempo establecido. Este proceso se apoya fundamentalmente en una herramienta que permite evaluar el nivel de cumplimiento de ocho competencias propuestas por el modelo BCMM: Liderazgo, Conciencia de los Empleados, Estructura del Programa BC, Grado de Penetrabilidad, Métricas, Recursos Comprometidos, Coordinación Externa y Contenido del Programa de BC. La recolección de información se basa en la aplicación de un cuestionario y un proceso de auditoría. De igual forma la herramienta propone mecanismos para el análisis de datos, su tabulación y presentación cuantitativa y cualitativa. De esta manera la organización cuenta con una herramienta que pueda ser utilizada a futuro como guía para identificar el nivel de madurez de sus procesos de continuidad y acoplarlo a sus objetivos estratégicos.