

## RESUMEN

EDISON GARCIA “CONSTRUCCIONES” es una empresa fundada por el Ing. Edison Gerardo García Martínez, Ingeniero Civil de profesión. En sus inicios la empresa se denominaba INMOGAROMAN, pero a consecuencia de las políticas gubernamentales se vio en la necesidad de cerrar y funcionar como constructora independiente bajo el RUC de su propietario con el nombre de Edison García “Construcciones”. La empresa tiene sus instalaciones en la ciudad de Quito y desde sus inicios ha funcionado enfocada en el conocimiento empírico de quienes la conforman sin una organización y documentación adecuada de procesos. La necesidad de crecimiento dentro de su sector ha generado que la empresa se vea en la necesidad de poner orden sus actividades y procesos por lo que se aceptó el desarrollo del presente trabajo de tesis como apoyo al desarrollo de la organización. Primero se realiza el análisis de los procesos de mayor impacto posterior al levantamiento de cada uno de los procesos que la empresa ejecuta actualmente. Después se procede a elaborar una propuesta de mejoramiento misma que detalla la estructura adecuada de los mismos, así como también su caracterización e indicadores de gestión que permitan medir en un futuro las eficiencias de los procesos de tal forma que ayuden a tomar las medidas adecuadas de acuerdo a las necesidades que tenga la empresa en su momento. La propuesta de mejoramiento permite determinar el beneficio esperado después de aplicar la mejora, mismo que posteriormente puede ser aplicado para el desarrollo de los proyectos propuestos dentro del mejoramiento.

**Palabras clave:** Construcción, mejoramiento de procesos, indicadores de gestión, caracterización de procesos, eficiencias.