

PROYECTO II
DISEÑO DE PROCESOS BAJO NOTACIÓN BPMN E
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MEDICIÓN DE LOS
PROCESOS EN EL CENTRO DE RECREACIÓN DE OFICIALES
DEL EJÉRCITO C.R.O.E.

AUTOR: Ing. Mónica Alexandra Domínguez Santillán

RESUMEN EJECUTIVO

Una vez realizado el análisis de la organización se procede con el Levantamiento y Diseño de los Procesos en el Centro de Recreación de Oficiales del Ejército bajo la notación del BPMN, en el que se puede observar de manera muy práctica la forma en la que se encuentran trabajando actualmente, este diseño ha sido realizado de manera muy detallada y fácil de visualizar para que todos los trabajadores del C.R.O.E. puedan interpretar sus diferentes actividades, además fue realizado con el apoyo de cada uno de los trabajadores, estos procesos se van a convertir en la base para el desarrollo y propuesta de cambios y mejoras en su organización. Como una actividad complementaria se proponen fichas técnicas de los procesos en las que se detalla todo lo concerniente a cada proceso; indicadores de los procesos que facilitan la medición de los mismos, apoyando en la identificación de problemas y la aplicación de propuestas de solución; fichas de procedimientos en las que se detalla de manera muy sencilla cada una de las actividades de los procesos y subprocesos, convirtiéndose en una herramienta básica y de mucha importancia para cada trabajador; finalmente se presentan los registros que son formatos claves e indispensables que sirvan para el desarrollo de las actividades propias del servicio que se ofrecen en club y que permiten estandarizar la forma de trabajar de todo el personal y sus administradores, facilitando así el control de las actividades que en este se desarrollan.

PALABRAS CLAVE

Procesos
BPM
BPMN
Diseño de Procesos

Indicadores
Procedimientos
Registros

SUMMARY

Of the Organization Análisis was the done and then the which uprising and process design in the Center of Recreation of Army's Officers under the notation of BPM, in which you can observ in a very practical way that are working currently, this design has been done very detailed and easily visualize way in orher to all the workers of the C.R.O.E. can interpret theirs different activities, in addition it was made with the support of each one of the workers, these processes will become the basis for the development and proposal of changes and improvements in their organization. As a complementary activity is proposed technical specifications of processes which details everything about every process; indicators of the processes that facilitate the same measurement, supporting the identification of problems and the implementation of solutions; procedures index cards which are detailed in easy way each one of the activities of processes and threads, becoming in basic tool and great importance for each worker; Finally it presents records which that are key and essential formats that serve for the development of the activities of the service offered in club and allow you to standardize the way of working of all staff and managers, thus facilitating the control of the activities which are developed in the club.

Key Words:

Processes

BPM

BPMN

Process' Indicators

Procedures

Record