

## RESUMEN

En los últimos años la demanda del servicio de rastreo satelital como una herramienta para el cuidado de los bienes muebles e inmuebles se ha incrementado de manera gradual, permitiendo de esta manera que los usuarios de este servicio puedan administrar y controlar de manera más eficiente sus recursos. Rastrack Satelital es una empresa joven dedicada a la prestación de servicio de rastreo satelital y ha logrado un crecimiento sostenido desde su apertura, por tal motivo al existir mayor actividad en la empresa, es necesario establecer los procedimientos que cada área debe realizar para conseguir óptimos resultados. Por tal motivo la presente tesis propone procedimientos para el área administrativa y contable de la empresa Rastrack Satelital Ecuarastrack S.A. para los procesos que se llevan a cabo durante la ejecución normal de las actividades. En el primer capítulo se abordan los aspectos generales de la empresa, describiendo su estructura organizacional, su filosofía empresarial y los diferentes servicios que brindan a sus clientes. El segundo capítulo comprende el análisis situacional en el cual se describe un estudio del macro y micro entorno, tomando en cuenta los factores de mayor influencia para la empresa. En el tercer capítulo se detalla el marco teórico utilizado para el planteamiento de los procedimientos. El cuarto capítulo se establece los procesos del área administrativa y contable a ser descritos, estableciendo a cada uno objetivos, documentos que intervienen, alcance, responsable, prohibiciones, políticas, normas, descripción paso a paso de cada actividad y la ilustración gráfica a través de un flujograma. Finalmente, las conclusiones y recomendaciones establecidas para la empresa.

**Palabras Claves:** Rastreo Satelital / Flujograma/ Procesos Administrativos/ Control Contable/ Compañía de Servicio