

RESUMEN

El presente trabajo investigativo, tiene como finalidad demostrar como la gestión por procesos permite a una institución guiar las actividad y fortalecer el desarrollo y control de sus entregables. Demostrando la secuencia administrativa que se requiere para la implementación y mejoras en los procesos que detalla sus actividades cotidianas. Asimismo la normativa legal vigente con su respectiva revisión periódica, el diagnóstico situacional, la propuesta del mejoramiento continuo, permite establecer un adecuado sistema para la creación de una gestión por procesos, esto resuelve los problemas que se generan en una empresa que no define sus actividades y tampoco difunde su implementación como cultura organizacional. Siendo necesario identificar los procesos que cumplan con las perspectivas de la planificación a través de la determinación de los indicadores que midan los resultados y así permitan concordar con la normativa internacional, aportando con militares profesionales, respetuosos de los principios de la guerra y la aplicación de la fuerza. La institución que aplicará este proyecto, a través de su Dirección General de Recursos Humanos completará su estructura continuando con el mismo sistema de administración que se utiliza en los otros departamentos.

PALABRAS CLAVES:

- **PROCESO ADMINISTRATIVO**
- **DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO**
- **DERECHOS HUMANOS**
- **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL**
- **MEJORAMIENTO DE PROCESOS.**

ABSTRACT

The present research work, aims to demonstrate how process management allows an institution to guide the activities and strengthen the development and control of their deliverables. Demonstrating the administrative sequence that required for implementation and process improvements that are detailing in their daily activities. Also the current periodic review with their respective legislation, the situational diagnosis, the proposal of continuous improvement, can establish an adequate system for creating a process management, this solves the problems that arise in a company that does not define its activities and also don't diffuses the implementation like an organizational culture. Being necessary to identify the processes that comply with the perspectives of planning right through identifying indicators that measure the results and like this allow to accord with international standards, providing professional militaries, respectful of the principles of war military and the implementation of the force. The institution to implement this project, right through of the general direction of human resources who is it completed their structure continuing with the same administration system that is used in other departments.

INDEX TERMS:

- **ADMINISTRATIVE PROCESSES**
- **HUMANITARIAN INTERNATIONAL RIGHT**
- **SITUATIONAL DIAGNOSIS**
- **ADMINISTRATIVE PROCESS**
- **PROCESS IMPROVEMENT.**