

## **Resumen:**

En la Brigada de Artillería N° 27 “Bolívar” se identificaron varios procedimientos que se ejecutaban en base a lineamientos doctrinarios, otros se realizaban de manera empírica y en ciertos casos de forma poco organizada, en especial en lo que se refiere a la preparación de la capacidad operativa. Esto involucraba un manejo tradicional que se encontraba sustentado en directivas e instructivos cambiantes. Esta falta de estandarización impedía la evaluación de los procesos realizados y su mejora; ante esta situación, fue necesario levantar los procesos existentes y buscar su racionalización y estandarización, orientado fundamentalmente a la preparación militar y su empleo.

Inicialmente realizamos el análisis de la situación actual utilizando la matriz FODA, llegando a establecer objetivos y estrategias, posteriormente se efectuó el análisis del direccionamiento estratégico y el levantamiento de la información en el área de operaciones. En base a las metas y objetivos del levantamiento de la información se estructuraron los arboles de necesidades; luego se realizó la identificación y concepción de los procesos de la organización a través de una matriz SIPOC-Macro, diagrama de afinidades y diagrama de relaciones, llegando a configurar el mapa general de procesos.

Se realizó el despliegue IDEF 0 de los procesos de la cadena de valor, posteriormente se desarrolló el inventario de procesos con sus indicadores, en total se llegó a desglosar 3 macro procesos, 8 procesos y 54 procedimientos los mismos que están descritos en el manual de procesos que como parte constitutiva general contiene su caracterización, codificación, indicadores y diagramas de flujo.

**Palabras claves: MATRIZ FODA, DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO, MAPA DE PROCESOS, OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, DIAGRAMA DE AFINIDADES Y DIAGRAMA DE RELACIONES, MATRIZ SIPOC, DESPLIEGUE IDEF 0, INVENTARIO DE PROCESOS, PROCEDIMIENTOS, INDICADORES DE DESEMPEÑO, DIAGRAMAS DE FLUJO.**

**Abstract:**

At the Artillery Brigade N° 27 “Bolívar” it was discovered that various procedures were executed based on doctrinarian guidelines, others in a more empirical manner, and in few instances, such as operative capacity preparation was being performed in a disorganized approach. All of the aforementioned included a traditional handling based on variable instructional guidelines. The lack of standardization impeded the correct evaluation and improvement of the implemented processes and due to this fact, it was necessary to review the existing processes and seek out their rationalization and standardization mainly focused on military training and its correct application.

Initially, we performed the analysis of the current situation using the SWOT matrix (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats), and thereby establishing objectives and strategies after the analysis results. Later on, the analysis on the strategic direction and information review were completed in the operations area. Based on the information review’s goals and objectives, important components were structured such as the requirements charts, the organization’s processes identification and conception using the SIPOC- Macro matrix (Suppliers- Inputs- Process-Outputs-Customers), and the affinity and relations diagrams, and all together form part of the overall processes map.

The IDEF 0 (Integrated definition modeling) value chain processes was launched and later the processes inventory with its respective indicators was developed, and in total, 3 macro processes, 8 processes and 54 procedures were itemized and clearly defined within the processes manual which in its constitutive form contains as a whole characterization, codification, indicators and flow diagrams.

**Key words: MATRIX FODA, ADDRESSING STRATEGIC, PROCESS MAP, OBJECTIVES, STRATEGIES, DIAGRAM AFFINITIES, RELATIONSHIP DIAGRAM, MATRIX SIPOC, DEPLOYMENT IDEF 0, PROCESS INVENTORY, PROCEDURES, PERFORMANCE INDICATORS, FLOWCHARTS.**