

## **RESUMEN**

La Gestión de Enfermería Hospitalaria demanda una gran responsabilidad, motivación profesional y planificación de la atención al usuario de acuerdo a Estándares de calidad. Durante la práctica asistencial, el profesional de Enfermería tiene la responsabilidad de brindar cuidados al usuario basados en principios científicos y que a la vez tengan como característica la calidad, calidez y seguridad. Los Procedimientos clínicos contienen una secuencia detallada de acciones que se han de llevar a cabo en los usuarios con la finalidad de estandarizar la atención. Por esta razón, los Procedimientos tienen un carácter normativo constituyéndose en sí mismos un respaldo legal para el desempeño diario del Enfermero. Los Procedimientos de Enfermería actualizados constituyen un instrumento que permite al profesional de Enfermeros, vincular la teoría con la práctica asistencial ya que están sustentados científicamente y pueden ser consultados en todo momento por los profesionales. Esta actualización debe realizarse periódicamente ya que la Enfermería es una ciencia que camina de la mano de los grandes descubrimientos científicos y avances en Medicina, convirtiéndose en un proceso altamente dinámico. El presente documento es una actualización de los Procedimientos Generales para la Gestión de Enfermería del Hospital “Carlos Andrade Marín”, en base a Estándares de calidad cuyo objetivo es el de mejorar la atención al usuario. Se trata de un estudio descriptivo y documental de procedimientos de Enfermería tanto de la institución como de otros países en sitios web. Los Estándares de atención que se revisarán tendrán como referencia los promulgados por la Organización Mundial de la Salud.

## **PALABRAS CLAVE**

- **ESTÁNDARES**
- **CALIDAD**
- **GESTIÓN DE ENFERMERÍA**

## **ABSTRACT**

Hospital Nursing Management demands a great responsibility professional motivation and planning customer care according to quality standards. In clinical practice, nursing professionals have the responsibility of providing care to the user based on scientific principles with characteristic quality, warmth and secure. Clinical Procedures contain a detailed sequence of actions to be carried out on users in order to standardize care. For this reason, procedures have a normative character, constituting itself a legal support to the daily performance of the Nurse. Nursing Procedures updated constitute an instrument which allows professional nurses link theory with clinical practice as they are scientifically supported and can be consulted at any time. This update should be performed periodically as Nursing is a science that goes hand in hand with great scientific discoveries and advances in medicine, becoming a highly dynamic process. This document is an update to General Procedures for Management Hospital Nursing “Carlos Andrade Marin”, based on quality standards whose aim is to improve customer service. This is a descriptive study of and documentary Nursing procedures from institution and other countries websites. Standards of care will be reviewed by reference those promulgated by the world Health Organization.

#### **KEY WORDS**

- **STANDARS**
- **QUALITY**
- **NURSING MANAGEMENT**