

“EL TURISMO FAVORECE EL CONTACTO CON LA NATURALEZA Y CON LAS CULTURAS, PROMUEVE LA VALORIZACIÓN DE LOS RECURSOS AMBIENTALES Y PRESENTA LAS BELLEZAS DE LA CREACIÓN COMO UNA HERENCIA COMÚN DE TODA LA FAMILIA HUMANA.”

JUAN PABLO SEGUNDO



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

IMPACTOS SOCIOECONÓMICOS Y AMBIENTALES DE LA ESTRUCTURA TURÍSTICA DEL CANTÓN MEJÍA, EN RELACIÓN A LA ACTIVIDAD VOLCÁNICA DEL COTOPAXI.

Autoras:
Tania Clavón y Johana Vega

INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN

turística  **hotelera**

brindándote todas las facilidades...naturalmente

ESTRUCTURA DE LA TESIS



Coautora:
Ing. Angélica Gonzáles Mgs.

La determinación de los impactos socioeconómicos y ambientales

Identificar los efectos que se ha producido la activación del volcán Cotopaxi en la estructura turística.



Los benefactores son: propietarios o administradores de los establecimientos turísticos y hoteleros, los pobladores que están relacionados con el turismo, los investigadores y autoridades



OBJETIVO GENERAL

Realizar un diagnóstico socioeconómico y ambiental en la estructura turística del cantón Mejía, en relación a la actividad volcánica del Cotopaxi.

Objetivos específicos



Fundamentación teórica.



Diagnosticar la oferta turística.



Estudiar la demanda turística.



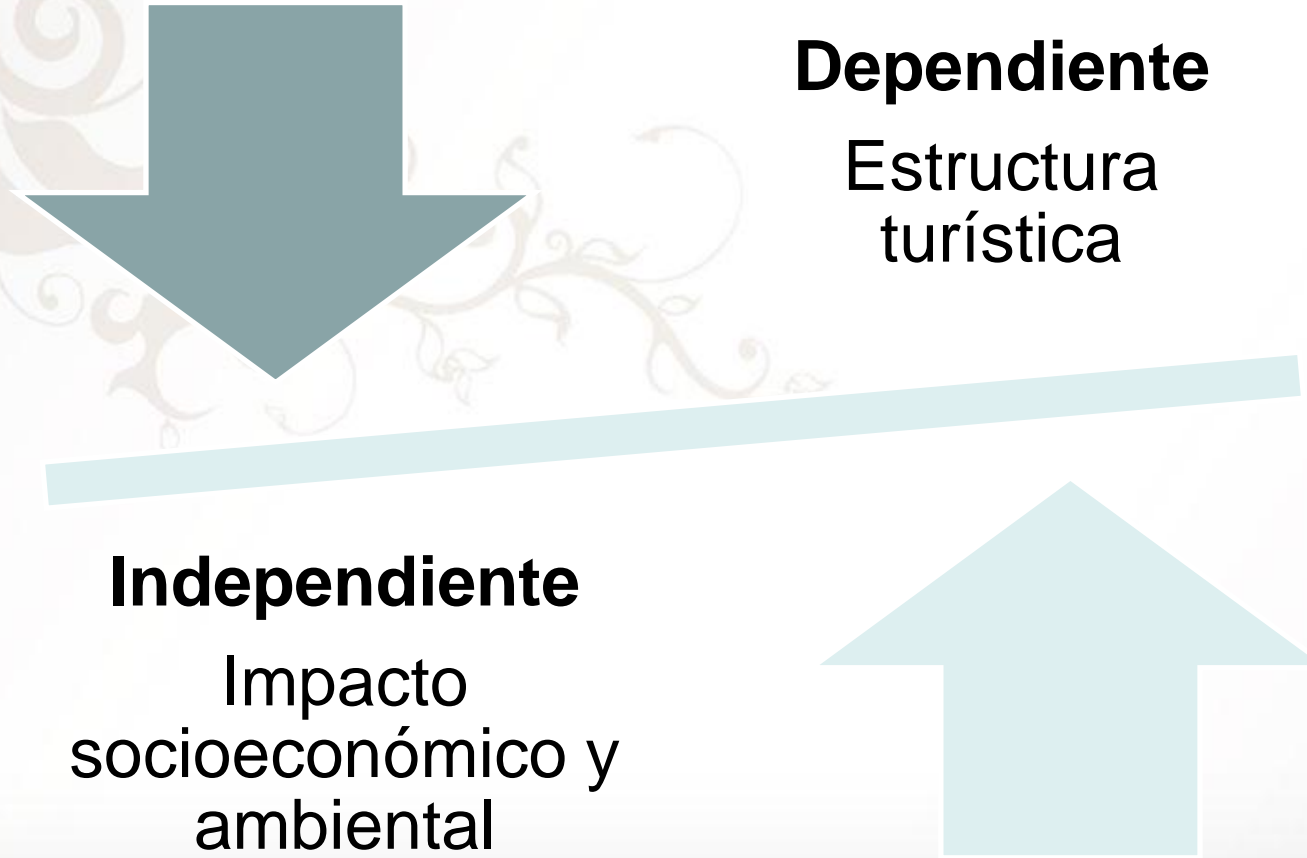
Diseñar el boletín turístico estadístico.



Hipótesis

Los impactos socioeconómicos y ambientales generados por la actividad eruptiva afectan el desarrollo de la estructura turística del cantón Mejía.

Variables



CAPÍTULO I

- Compone una serie de subsistemas íntimamente relacionados.

Sistema turístico



- Conjunto de recursos que se desarrollan sobre la infraestructura concurriendo en la prestación de los servicios turísticos.

Estructura turística



- Turismo en el cantón Mejía.
- Actividad económica.
- Trabajo y empleo.
- Población ocupada por rama de actividad.

Generalidades del cantón Mejía



- Socioeconómicos y ambientales

Impactos



CAPÍTULO II

Tipo de investigación

- *Explicativa
- *Descriptiva
- *Exploratoria



Fuentes de investigación

- *Fuentes primarias
- *Fuentes secundarias



Métodos de investigación

- *Método cuantitativo
- *Método cualitativo

Técnicas e instrumentos de investigación

Técnica	Instrumento	Descripción	Uso
Observación directa	Ficha de observación. <ul style="list-style-type: none">• Socioeconómica• Ambiental	Permitió la recolección de la información mediante la observación directa, detectando a simple vista los acontecimientos, económicos, sociales y ambientales de la investigación	Esta técnica se aplicó a la oferta, es decir a los establecimientos turísticos y hoteleros turística del cantón Mejía
Encuestas	Cuestionario para: <ul style="list-style-type: none">• Demanda• Oferta	Ayudó a proporcionar información acerca de aspectos económicos, sociales y ambientales mediante la formulación de preguntas.	Para la oferta, se aplicó a propietarios o administradores de los establecimientos turísticos y hoteleros. Así también para la demanda se realizó a los turistas que ingresan al cantón Mejía, Parque Nacional Cotopaxi, Área Recreacional el Boliche y Reserva Ecológica los Ilinizas.
Revisión	Análisis documental	Esencial al momento de la recolección de datos, que servirán como base y guía preliminar.	Se utilizó el catastro turístico y mapas del cantón Mejía

Población y muestra de estudio

OFERTA

Parroquia	N° de establecimientos
Machachi	84
Aloag	20
Aloasí	12
Cutuglahua	6
El Chaupi	6
Manuel Cornejo	9
Astorga	
Tambillo	17
Uyumbicho	1
Total	155

(Ministerio de Turismo-cantón Mejía, enero 2016)

Población y muestra de estudio

DEMANDA

RESERVA ECOLOGICA LOS ILINIZAS		
Nacionales	Extranjeros	Total visitas
14.363	7.250	21.613
PARQUE NACIONAL COTOPAXI		
Nacionales	Extranjeros	Total visitas
99.668	42.448	142.116
AREA RECREACIONAL EL BOLICHE		
Nacionales	Extranjeros	Total visitas
31.679	3.261	39.940
TOTAL VISITANTES		
145.710	52.959	203.669

Nacionales Sistema de Información de Biodiversidad, (2016)

Aplicación de fórmula

$$n = \frac{N * PQ}{(N - 1)(E/K)^2 + PQ}$$

n: tamaño de la muestra.	245,57
N: tamaño de la población o universo.	203.669
E: margen de error.	0.05
K: constante de corrección de error.	1.96
P: población de ocurrencia.	0.8
Q: probabilidad de no ocurrencia.	0.2

CAPÍTULO III

PROPUESTA



Portada

CONTENIDO	PÁGINA
Prólogo	4
Presentación	5
Resumen Metodológico	6
ESTRUCTURA TURÍSTICA	
Demanda turística	7
Oferta turística	12
Atractivos turísticos	15
IMPACTOS GENERADOS POR LA ACTIVIDAD VOLCÁNICA DEL COTOPAXI	
Impactos Sociales	16
Impactos Económicos	17
Impactos Ambientales	17

Contenidos



Contraportada

Indicadores y variables

Tema	Subtema	Indicador	Variable
Estructura turística	Demanda turística	Turista receptor Turista interno Gasto turístico Patrón de comportamiento	Perfil del turista recepto Perfil del turista interno Gasto promedio diario del turista Estacionalidad
	Oferta turística	Establecimientos Capacidad Estado del atractivo	Establecimientos registrados en el catastro del Ministerio de Turismo y sus categorías Capacidad de los establecimientos Conservación principal atractivo
Socioeconómico	Economía del turismo	PEA PORA Contribución a la economía local	Población económicamente activa e inactiva Tasa de ocupación y desocupación. Empleo en el sector turismo.
	Impacto social	Seguridad Impacto en la población	Percepción de la seguridad. Nivel de bienestar.
Ambiental	Agua	Calidad de agua	Afectación ambiental del agua
	Aire	Calidad del aire	Calidad de aire/emisiones Nivel de ruido y vibraciones
	Suelo	Calidad del suelo	Erosión/probabilidad Afectación de hábitats Calidad de suelo por presencia de ceniza
	Flora	Calidad de flora	Afectación ambiental de flora
	Fauna	Calidad de fauna	Afectación de fauna de fauna
	Desechos	Manejo, disposición y reciclaje	Programas para el manejo de residuos públicos.
			Programas de alerta

FÓRMULA-MEDIA

$$DT = \frac{\sum Pmf}{n}$$

GAB= Gastos de alimentos y bebidas.

$\sum Pmf$ = Sumatoria total del punto medio de gasto, alimentos y bebidas con la frecuencia de uso del servicio.

n= número total de turistas extranjeros

Definición de las variables relacionadas

Gasto promedio diario del turista: precios agrupados que seleccionaron los turistas en sus gastos diarios en alimentos y bebidas.

Metodología de cálculo

Se obtiene de dividir la sumatoria total entre el punto medios de gastos en alimentos y bebidas con la frecuencia con el número total de turistas extranjeros que visitan el cantón Mejía.

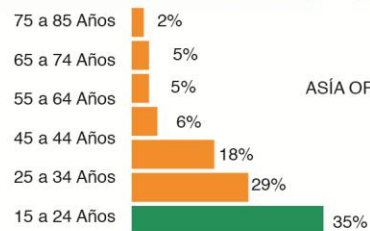
DEMANDA TURÍSTICA

TURISMO RECEPTOR

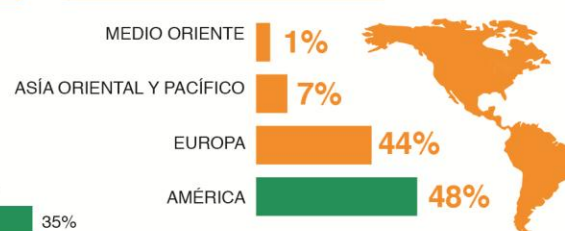
INGRESO DE VISITANTES EXTRANJEROS



RANGO DE EDAD



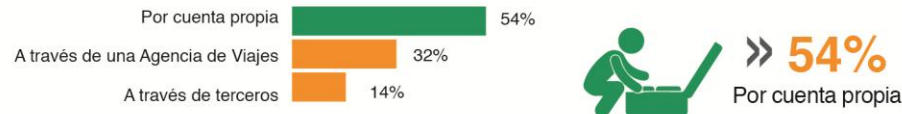
POR CONTINENTES



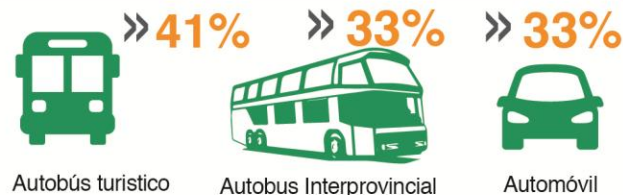
MOTIVO DE VISITA



FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE



MEDIO DE TRANSPORTE TERRESTRE



FERROVIARIO



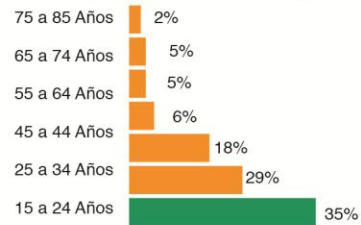
DEMANDA TURÍSTICA

TURISMO INTERNO

INGRESO DE VISITANTES NACIONALES



RANGO DE EDAD



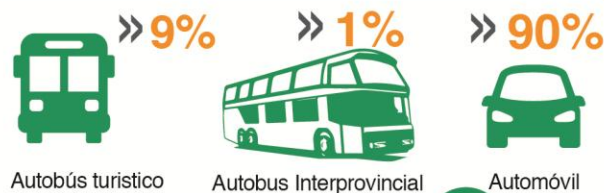
MOTIVO DE VISITA



FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE



MEDIO DE TRANSPORTE TERRESTRE



FERROVIARIO



DEMANDA TURÍSTICA

GASTO POR TURISTA DIARIO

NACIONAL

EXTRANJERO

\$ 20,00



Alojamiento

\$ 46,00

\$ 14,00



Alimentos y bebidas

\$ 20,00

\$ 15,00



Recreación y esparcimiento

\$ 23,00

\$ 0



Agencia de viajes

\$ 78,00

(FULL DAY)

\$ 3,00



Parques y museos

\$ 3,00

\$ 3,00



Souvenirs y tiendas

\$ 3,00

TOTAL

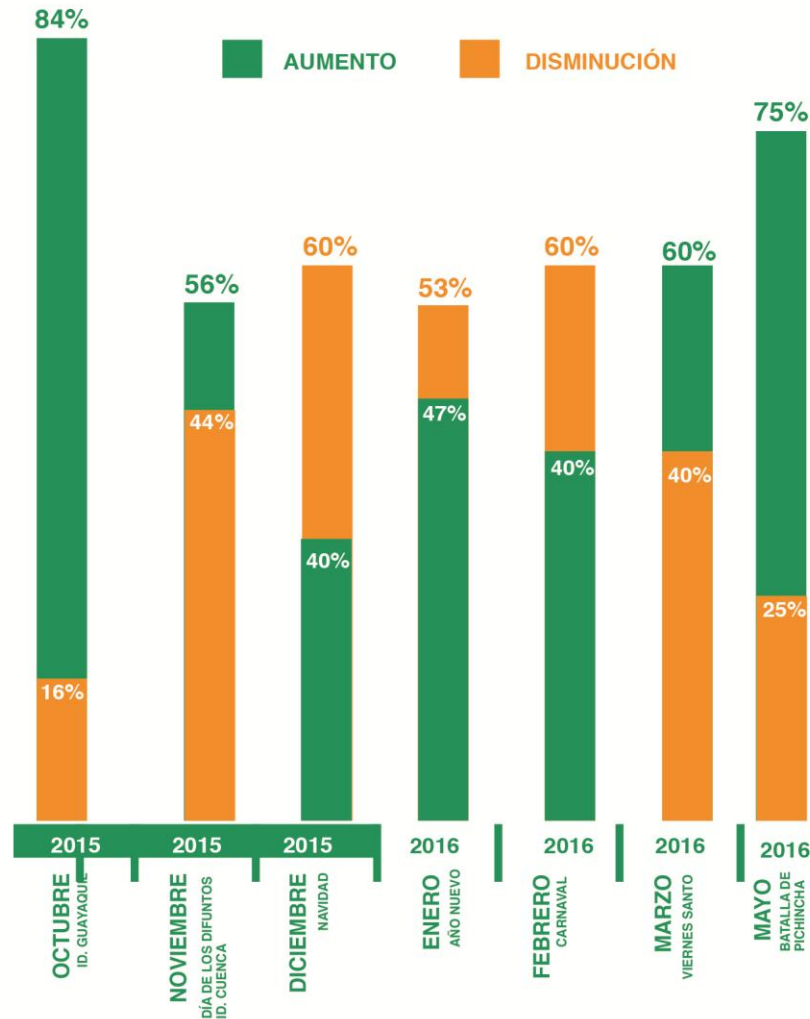
\$ 55,00

TOTAL DIARIO

\$ 173,00

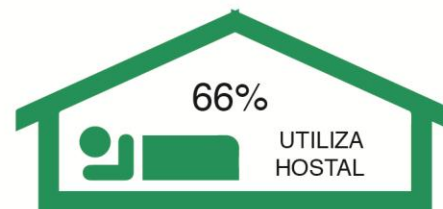
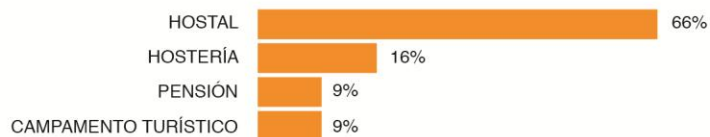
DEMANDA TURÍSTICA / PATRÓN DE COMPORTAMIENTO

AUMENTO Y DISMINUCIÓN DE INGRESO DE TURISTAS EN FERIADOS NACIONALES



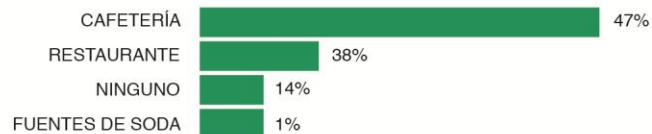
DEMANDA TURÍSTICA / PATRÓN DE COMPORTAMIENTO

TIPO DE ALOJAMIENTO UTILIZADO



TURISTA EXTRANJERO

TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS



47%
PREFIERE
CAFETERÍA

TURISTA NACIONAL Y EXTRANJERO

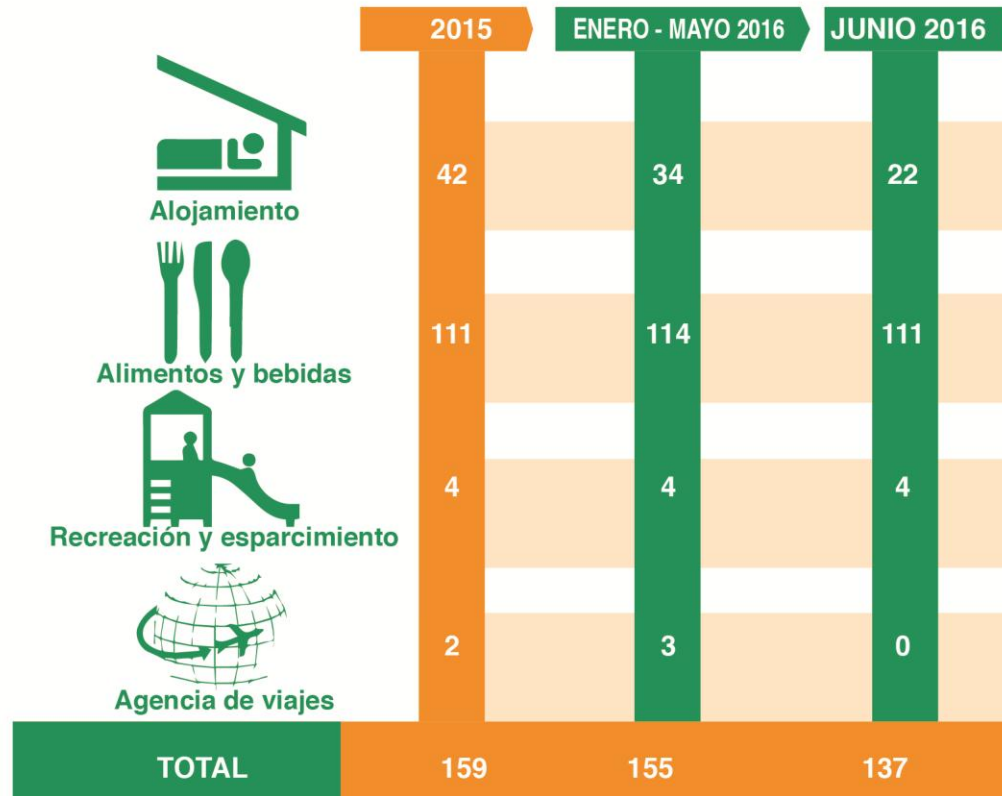
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS Y HOTELEROS

OFERTA TURÍSTICA

Actividad turística	Tipo de actividad	Categoría	Nº
Agencia de Viajes y Turismo	Agencia de Viajes	Operadoras	3
Alojamiento	Albergue	Segunda	1
	Campamento Turístico	Primera	1
	Hostal	Primera	1
		Segunda	1
		Tercera	1
	Hostal Residencia	Segunda	3
	Hostería	Primera	7
		Segunda	6
		Tercera	2
	Pensión	Primera	1
Segunda		5	
Tercera		5	
Alimentos y bebidas	Bar	Tercera	2
	Cafetería	Tercera	3
		Cuarta	3
	Fuente de Soda	Segunda	2
		Tercera	15
	Restaurante	Primera	4
		Segunda	6
		Tercera	31
Cuarta		48	
Recreación, diversión y esparcimiento	Termas y Balnearios	Segunda	4
TOTAL			155

Fuente: (Ministerio del Turismo Ecuador, 2016)

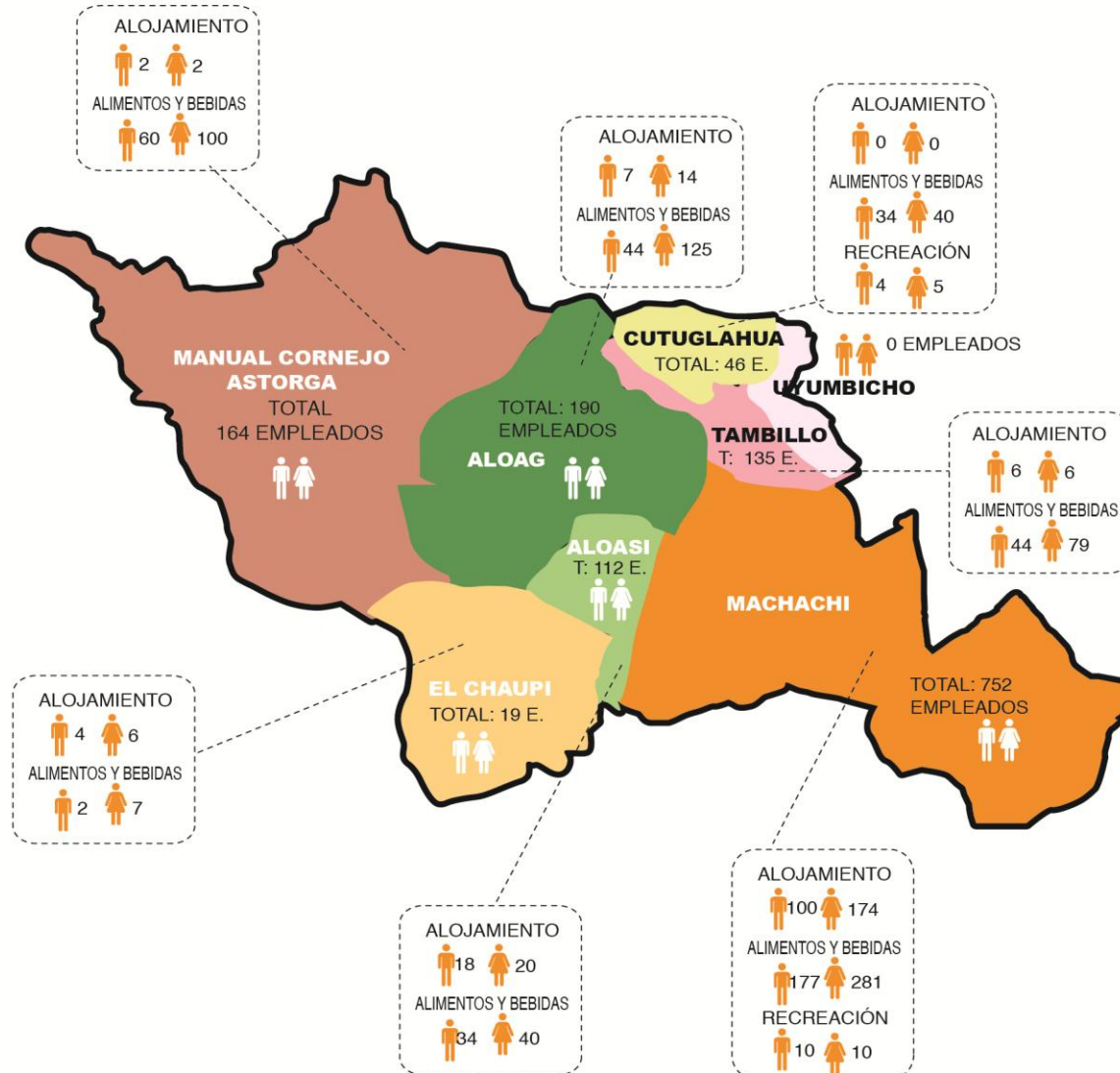
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS Y HOTELEROS POR ACTIVIDAD



CAPACIDAD DE LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS Y HOTELEROS EN EL CANTÓN



NÚMERO DE EMPLEADOS DIRECTAMENTE RELACIONADOS CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA



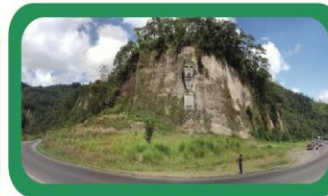
ATRATIVOS TURÍSTICOS / ESTADO DE CONSERVACIÓN



PARQUE NACIONAL COTOPAXI



RESERVA ECOLÓGICA
LOS ILINIZAS - NO ALTERADO



CARA DEL DIABLO VÍA A SANTO DOMINGO



ESTACIÓN DEL TREN ALOASÍ
CONSERVADO

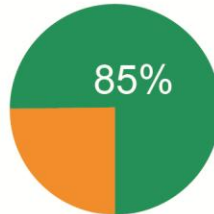
PARQUE NACIONAL COTOPAXI

En la actualidad se encuentra habilitado el 90% según la Secretaría de Gestión de Riesgos siendo uno de los más visitados del Cantón Mejía.

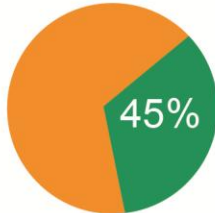
Los atractivos más afectados fueron, el Parque Nacional Cotopaxi y volcán Cotopaxi, siendo un aspecto de variación económica para el cantón Mejía.

IMPACTO GENERADOS POR LA ACTIVIDAD VOLCÁNICA DEL COTOPAXI

IMPACTO SOCIAL

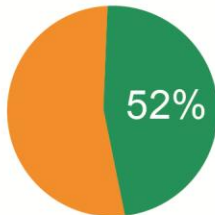


De los 137 establecimientos encuestados mencionaron que ha sufrido impactos negativos frente a la actividad eruptiva del volcán Cotopaxi

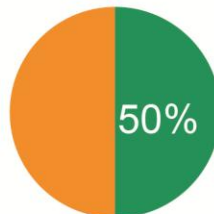


De los 137 establecimientos indican que la seguridad (s) es fundamental para mejorar el turismo.

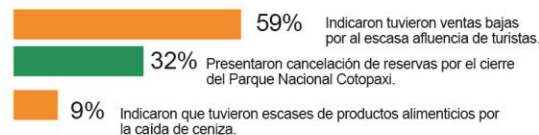
Reducción de la delincuencia
Seguridad / protección ante desastres naturales.



Los establecimientos no cuentan con instalaciones adecuadas para atención y seguridad a grupos vulnerables.



Los establecimientos turísticos y hoteleros han roto alianzas con proveedores



IMPACTOS

IMPACTO ECONÓMICO

81.3 mil habitantes del cantón Mejía

34.751 Población Ocupada

55.9% PEA

Población Economicamente Activa

4% Pertenece a Actividades turísticas y Hoteleras ocupada por rama de actividad.
P.O.R.A.

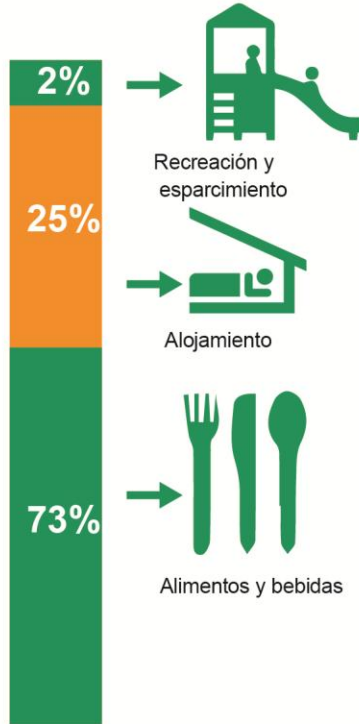
14



Fuente: (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010)

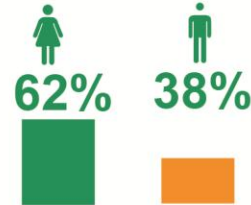
IMPACTO ECONÓMICO

PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN OCUPADA SEGÚN CATEGORÍAS



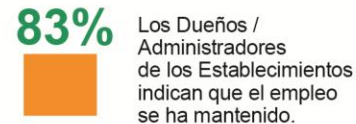
TOTAL: 1.323 PEA en actividades turísticas y hoteleras.

EMPLEO EN EL SECTOR TURÍSTICO Y HOTELERO



La mujeres predominan en actividades turísticas.

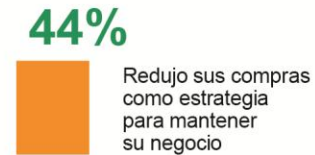
PROCEDENCIA DE LOS EMPLEADOS



MONTOS DE RECURSOS PARA GENERAR EMPLEO

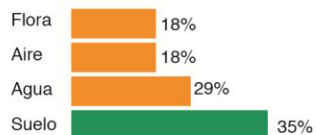


DESARROLLO EMPRESARIAL



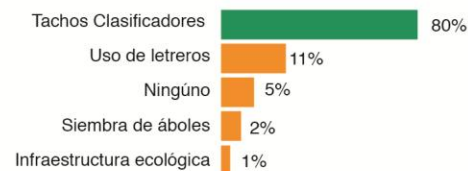
IMPACTO AMBIENTAL

AFECTACIÓN

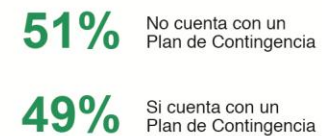


El área de mayor afectación fue el suelo por la caída de ceniza dañando la agricultura.

MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS




PLAN DE CONTINGENCIA



CONCLUSIONES


- Los fundamentos teóricos de los elementos estudiados a profundidad para el desarrollo del presente proyecto de investigación ha facilitado el manejo y análisis de la información para integrar los diferentes capítulos que permitieron sustentar y comprender la información de manera ordenada.
- A través del estudio de la oferta se ha logrado identificar los impactos socioeconómicos y ambientales producidos en cada uno de los establecimientos y el grado de afectación en los atractivos turísticos naturales y culturales por la activación del Cotopaxi; donde se constata que de los 155 establecimientos, 18 establecimientos hoteleros y turísticos se han cerrado

- 
- En cuanto a la demanda turística, se ha alcanzado conocer el perfil y la perspectiva del turista sobre la situación actual de la estructura turística, además los impactos socioeconómicos y ambientales producidos por la activación del Cotopaxi.

- Con la información recopilada en los anteriores capítulos se generó una propuesta la cual se realizó en base a la investigación establecida, mostrándonos datos reales de los impactos que produjo la activación del volcán, investigación que desarrolló desde enero hasta julio del 2016, dichos datos se plasmó en un boletín estadístico con la finalidad de presentar información sobre la situación del turismo en el primer semestre del presenta año.

RECOMENDACIONES

- La Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE debería adquirir material bibliográfico actualizado referente al área hotelera y turística con el fin de proveer información para las investigaciones.
- Se recomienda al Departamento de Productividad y Turismo del cantón Mejía contar con un inventario actualizado de atractivos naturales y culturales, ya que en su poder llevan una lista de inventarios, siendo importante tomar acciones que permitan saber el estado actual completo de cada uno de ellos.

- 
- Se recomienda que las autoridades encargadas del Mejía manejen un registro de turistas que ingresan al cantón, para que sirva de apoyo para investigaciones estadísticas.
 - Se recomienda la publicación de este producto final “Boletín Estadístico Turístico del cantón Mejía”, puesto que servirá de base para futuros investigadores, siendo este una fuente de información confiable en temas relacionados con dicha información.



**GRACIAS POR SU
ATENCIÓN!**