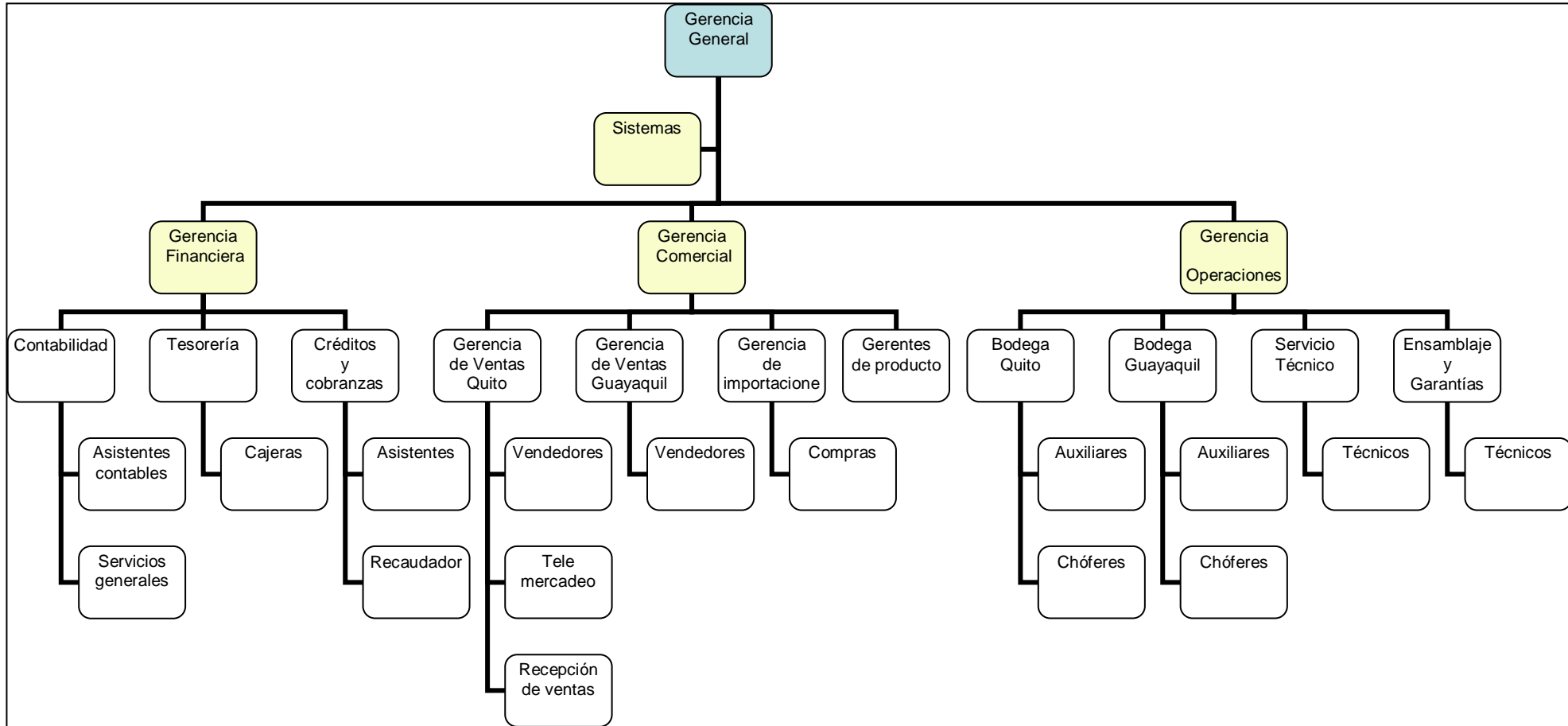
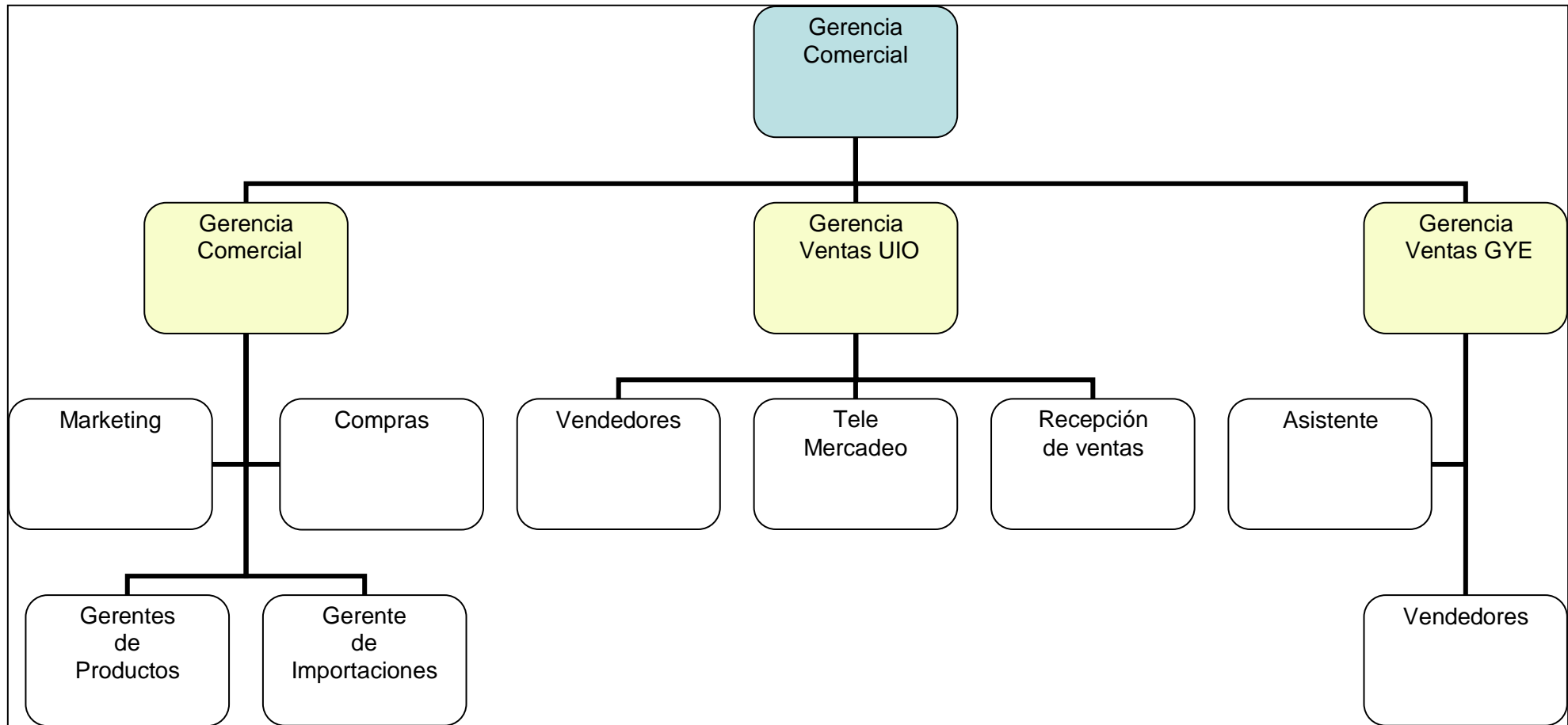


ANEXO 1.1 ORGANIGRAMA FUNCIONAL



ANEXO 1.2 ESTRUCTURA ACTUAL DE FUNCIONAMIENTO DEL AREA COMERCIAL



ANEXO 1.3

REPÚBLICA DEL ECUADOR



SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
REGISTRO DE SOCIEDADES

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y EXISTENCIA LEGAL

No. 343742

DENOMINACIÓN DE LA COMPAÑÍA:
INTCOMEX DEL ECUADOR S.A.

NÚMERO DE EXPEDIENTE: 89892 - 2000

RUC: 1791743148001

DIRECCIÓN: YANEZ PINZON Y LA NIÑA # 295

CIUDAD: QUITO

TELÉFONO: 2505070

CERTIFICO QUE LA COMPAÑÍA ARRIBA CITADA, HA CUMPLIDO CON LAS DISPOSICIONES CONSTANTES EN LOS ARTICULOS 20 Y 449 DE LA LEY DE COMPAÑÍAS VIGENTE.

LA COMPAÑÍA TIENE ACTUAL EXISTENCIA JURÍDICA Y SU PLAZO SOCIAL CONCLUYE EL: 27/10/2050

CERTIFICACIÓN VALIDA HASTA EL: 30/09/2007

CAPITAL SOCIAL: USD \$ 2.062.375,00

POR LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS


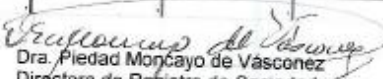
Sr. Galo Avila Guevara
Delegado del Secretario General

FECHA DE EMISIÓN: 12/09/2007 12:40:10

ADVERTENCIA: CUALQUIER ALTERACIÓN AL TEXTO DEL PRESENTE DOCUMENTO, COMO SUPRESIONES, AÑADIDURAS, ABREVIATURAS, BORRONES O TESTADURAS, ETC. LO INVALIDAN.

galoa

ANEXO 1.4

 SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS REGISTRO DE SOCIEDADES Informe de Registro y Actualización de Compañías									
DATOS GENERALES DE LA COMPAÑÍA									
Nombre:	INTCOMEX DEL ECUADOR S.A.								
Expediente	89892	Fecha Constitución	27/10/2000						
RUC	1791743148001	Nacionalidad	ECUADOR						
Tipo Compañía	ANONIMA	Situación Legal	ACTIVA						
Oficina	QUITO	Plazo Social	27/10/2060						
DIRECCION LEGAL									
Provincia	PICHINCHA	Cantón	QUITO	Ciudad	QUITO				
DIRECCION POSTAL									
Provincia	PICHINCHA	Cantón	QUITO	Ciudad	QUITO				
Calle	AL PARQUE			Número	OE-712				
Intersección	ALONSO TORRES			Piso Dpto	PB103				
Edificio	EL CENTRUM	Barrio	EL BOSQUE						
Teléfono	242266	Fax	242297						
Apartado Postal		E-mail							
ACTIVIDAD ECONOMICA									
Ciudad Principal	83222				Ciudad Secundario	83232			
Objeto Social	La planificación, organización, estudios de factibilidad, auditoría, contabilidad, asesoría técnica y economía de empresas. Ejecución de trabajos de informática y procesamiento de datos.								
CAPITAL A LA FECHA									
Capital Suscrito	USD \$ 100.000,				Capital Autorizado	USD \$ 200.000,			
ACTO JURIDICO DE CONSTITUCION									
DATOS DE LA RESOLUCION									
No. Resol.	3006	Fec. Resol.	24/10/2000	Tipo Demto.	RESOLUCION	Fec. Ingreso a Reg. Soc.	06/11/2000	Funcionario	albah
DATOS DE LA ESCRITURA									
Notaria No.	31	Provincia	PICHINCHA	Cantón	QUITO	Fecha Escritura	04/10/2000		
DATOS DE PUBLICACION									
F. de Publicación	26/10/2000		Periódico	LA HORA					
DATOS DE REGISTRO MERCANTIL									
No. Registro	3324	Tomo	131	Provincia	PICHINCHA	Cantón	QUITO	Fecha de Registro Mercantil	27/10/2000
ADMINISTRADORES DE LA COMPAÑÍA									
Ced/RUC/Pas	Nombre	Nacionalidad	Cargo	Fec. Nomb.	Periodo	Fc. Reg. M.	No. R.M.	Art.	R/A
1704424587	BERGMANN BUCHELI PAUL ALBER	ECUADOR	GERENTE GENERAL	30/10/2000	2	01/11/2000	7671	40	RL
1703923357	CORRAL BUSTAMANTE SEBASTIAN	ECUADOR	PRESIDENTE	31/10/2000	2	01/11/2000	7670	37	A
CUADRO DE INTEGRACION DE CAPITAL									
Tipo Inversión	Val. Numerario	Valor Especie	Comp. Cred.	Val. Reservas	Val. Utilidades	Rev. Patrimonio			
Nacional	49.000,								
Extranjera Directa	51.000,								
TOTAL (USD \$)	100.000,								
FECHA DE EMISION : 06/11/2000 <div style="text-align: right;">  Dra. Piedad Moncayo de Vasconez Directora de Registro de Sociedades </div>									
ADVERTENCIA: CUALQUIER ALTERACION AL TEXTO DEL PRESENTE DOCUMENTO COMO SUPRESIONES, AÑADIDURAS, ABREVIATURAS, BORRONES O TESTADURAS, ETC. LO INVALIDAN									
albah									

ANEXO 1.5

SRI

**CERTIFICADO RUC
SOCIEDADES**

NUMERO RUC: 19874314884
RAZON SOCIAL: INICUMEX DEL ECUADOR S.A.

NOMBRE COMERCIAL: INICUMEX ECUADOR

FEC. CONSTITUCION: 27/02/2006 FEC. ACTUALIZACION: 21/07/2005
FEC. REG. ASISTENCIAS: 27/02/2006
FEC. INSCRIPCION: 27/02/2006

ESTADO DEL CONTRIBUYENTE: ACTIVO
CLASE DE CONTRIBUYENTE: ESPECIAL

INDICACIONES PRINCIPAL:
IMPORTACION Y VENTA AL POR MAYOR DE COMPUTADORAS INCLUIDO PARTES Y ACCES.

DIRECCION REGIONAL PRINCIPAL:
Provincia: PICHINCHA Cantón: QUITO Parroquia: SANTA FISCOSA CARR. PANDE/PILOJAN MILENIO 348
ESTACIÓN: LA POMA Oficina: P.O. RAMA DE SERVICIOS A UNIDAD CUADRA DE MILITENTES 0800
e: inico@inico.com.ec Teléfono: 2273638 Teléfono Telex: 290800 Fax: 290878 EXT 141

JURISDICCION: REGIONAL NOROCCIDENTAL

Mora

SERVICIO DE REGISTRO Y CONTROL DE RUC

QUITO

1 ENE. 2007

REGISTRO Y CONTROL DE RUC

QUITO

M: 1 RUC: P.000 LUGAR DE EMISIÓN: QUITO CANTÓN: QUITO PÁGINA 1 DE 1 11/01/2007 10:22

ANEXO 1.6

NOTIFICACION No. 010000010765 CONTRIBUYENTE ESPECIAL



Fecha: 02/09/2004
Contribuyente: INTCOMEX DEL ECUADOR S.A.
RUC: 1791743148001

Señor:
BERGMANN BUCHELI PAUL ALBERCHIT
Representante Legal
Presente.-

De acuerdo a lo dispuesto en la Resolución No. 393 del 10/08/2004 la Institución o Empresa que Usted representa ha sido designada como Contribuyente Especial de la:
DIRECCION REGIONAL DEL S.R.I. DEL NORTE

Por lo anteriormente expuesto y por medio de la presente, le notificamos su designación como Contribuyente Especial a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la mencionada Resolución. A partir del mes siguiente al de la notificación deberá presentar sus declaraciones de impuestos de acuerdo a las fechas de vencimiento de conformidad con la normativa tributaria vigente.

Asimismo, deberá concurrir, en el término de cinco días hábiles contados a partir del día siguiente al de la presente notificación, a presentar la documentación relativa a su nueva condición en la Unidad de Contribuyentes Especiales ubicada en:
PAEZ 655 Y RAMIREZ DAVALOS, PLANTA BAJA, QUITO

EGO. JUAN VILLACIS PAZ Y MIÑO
DIRECTOR REGIONAL NORTE SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

RAZON DE NOTIFICACION. Tipo de Notificación: PERSONAL () POR BOLETA () FAX () CORREO ()
En Quito, siendo las 2:05 horas del día 02 del mes Septiembre de 2004, se procede a notificar al contribuyente: **INTCOMEX DEL ECUADOR S.A.**
con Ruc/C.C.: **1791743148001** con dirección: **YANEZ PINZON 295 LA NIÑA**

El domicilio-previamente indicado no corresponde, señale el correcto:
Calle: No. Of./Dpto.
Cantón: Ciudad:

Firma Contribuyente o Rep. Legal Notificado
Cédula: 1791743148001
Nombre: PAUL ALBERCHIT BERGMANN

Firma Funcionario Notificador
Cédula: 1791743148001
Nombre: EDUARDO RAMIREZ

En vista de que el interesado o persona que recibe se niega o no puede firmar, se deja constancia del hecho y de la efectiva notificación con la firma de un testigo:

Firma del Testigo
Cédula:
Nombre:

Observaciones:

ANEXO 2.1

Estimado colaborador,

La presente encuesta tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción del personal y así poder conocer las necesidades respectivas y mejorar los procesos existentes, para lo cual le pedimos que conteste las siguientes preguntas de manera sincera, sus

AREA:.....

1.- Considera que la empresa proporciona las herramientas necesarias para desarrollar un trabajo eficiente:	Nunca <input type="radio"/> Casi siempre <input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/>
2.- Como considera la capacitación y motivación que la empresa le brinda:	Regular <input type="radio"/> Buena <input type="radio"/> Muy buena <input type="radio"/>
2.- Como considera las relaciones interpersonales en su área de trabajo:	Regular <input type="radio"/> Buena <input type="radio"/> Muy buena <input type="radio"/>
3.- Como considera las relaciones interpersonales con el personal de la empresa que labora en otras áreas:	Regular <input type="radio"/> Buena <input type="radio"/> Muy buena <input type="radio"/>
4.- Como considera al sistema de información que la empresa posee:	Regular <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Muy bueno <input type="radio"/>
5.- Conoce los procedimientos y procesos de su área	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
6.- El manejo de información es ágil y oportuna:	Nunca <input type="radio"/> Casi siempre <input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/>
7.- Considera que el personal existente en su área es:	Insuficiente <input type="radio"/> Suficiente <input type="radio"/> Excesivo <input type="radio"/>

9.- Como calificaría el proceso de su área	Regular <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Muy bueno <input type="radio"/>
10.-Cuál es su grado de satisfacción dentro de la empresa	Regular <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Muy bueno <input type="radio"/>

Le agradecemos por el tiempo empleado en esta encuesta, recordándole que sus respuestas son de mucha importancia.

ANEXO 2.2

Estimado Cliente,

INTCOMEX siempre pensando en usted, está realizando una encuesta para determinar el grado de satisfacción con respecto a nuestra atención y servicio, para lo cual le solicitamos responder las siguientes preguntas de manera sincera y así brindarle mejor servicio y calidad.

<p>1.- Con que frecuencia recibe información de nuestros productos:</p>	<p>Nunca <input type="radio"/></p> <p>Semanalmente <input type="radio"/></p> <p>Mensualmente <input type="radio"/></p> <p>Anualmente <input type="radio"/></p>
<p>2.- Como considera el conocimiento que posee el ejecutivo de ventas de nuestros productos:</p>	<p>Deficiente <input type="radio"/></p> <p>Bueno <input type="radio"/></p> <p>Muy Bueno <input type="radio"/></p>
<p>3.- La información de nuestros productos suministrada por nuestro ejecutivo de ventas la considera:</p>	<p>Deficiente <input type="radio"/></p> <p>Bueno <input type="radio"/></p> <p>Muy Bueno <input type="radio"/></p>
<p>4.- Cuando es atendido por un ejecutivo de ventas, cuanto demora el proceso de ventas:</p>	<p>de 1 a 5 minutos <input type="radio"/></p> <p>de 6 a 10 minutos <input type="radio"/></p> <p>Más de 10 minutos <input type="radio"/></p>
<p>5.- En caso de comunicarse vía telefónica cuanto tiempo tiene que esperar para ser atendido por uno de nuestros ejecutivos de ventas:</p>	<p>de 1 a 5 minutos <input type="radio"/></p> <p>de 6 a 10 minutos <input type="radio"/></p> <p>Más de 10 minutos <input type="radio"/></p>
<p>6.- Como calificaría usted la atención de nuestro personal de ventas:</p>	<p>Deficiente <input type="radio"/></p> <p>Bueno <input type="radio"/></p> <p>Muy Bueno <input type="radio"/></p>
<p>7.- En caso de comprar un producto en forma crediticia, cuanto tiempo tiene que esperar para que sea aprobado su crédito:</p>	<p>de 1 a 5 minutos <input type="radio"/></p> <p>de 6 a 10 minutos <input type="radio"/></p> <p>Más de 10 minutos <input type="radio"/></p>
<p>8.- Considera que el proceso de aprobación crediticia es:</p>	<p>Deficiente <input type="radio"/></p> <p>Bueno <input type="radio"/></p> <p>Muy Bueno <input type="radio"/></p>

<p>9.- Al momento de cancelar una compra, cuanto tiempo tiene que esperar para cancelar su pago:</p>	<p>de 1 a 5 minutos <input type="radio"/></p> <p>de 6 a 10 minutos <input type="radio"/></p> <p>Más de 10 minutos <input type="radio"/></p>
<p>10.- Considera que el proceso de cajas y cobranzas es:</p>	<p>Deficiente <input type="radio"/></p> <p>Bueno <input type="radio"/></p> <p>Muy Bueno <input type="radio"/></p>
<p>11.-Cuanto tiempo debe esperar para ser despachada su mercadería:</p>	<p>de 1 a 5 minutos <input type="radio"/></p> <p>de 6 a 10 minutos <input type="radio"/></p> <p>Más de 10 minutos <input type="radio"/></p>
<p>12.-El personal de bodega y despacho le atiende con amabilidad y cortesía:</p>	<p>Nunca <input type="radio"/></p> <p>Casi siempre <input type="radio"/></p> <p>Siempre <input type="radio"/></p>
<p>13.-Cual es su nivel de satisfacción del servicio recibido en nuestra empresa:</p>	<p>Insatisfecho <input type="radio"/></p> <p>Cumple con sus expectativas <input type="radio"/></p> <p>Supera sus expectativas <input type="radio"/></p>

Le agradecemos por el tiempo empleado en esta encuesta, recordándole que **“Somos Su Proveedor, No Su Competencia.”**

BIBLIOGRAFIA

- BARRY RENDER, JAY HEIZER, “Principios de Administración de operaciones”, Primera Edición, Prentice Hall hispanoamericana S.A., México, 1996.
- CELI, ANTONIO, “Metodología de la investigación”. Texto Teórico Práctico para ciclo diversificado y universidad”. volumen 3. Quito, Ecuador, Pág. 10.
- CHIAVENATO, IDALBERTO. INICIACION A LA ORGANIZACIÓN Y CONTROL. Editorial Mc Graw, Año 1993.
- ENCICLOPEDIA SALVAT DICCIONARIO, 1979 Salvat Editores, S.A. Barcelona, España.
- GOMEZ CEJAS, GULLERMO, SISTEMAS ADMINISTRATIVOS, Análisis y diseños, Editorial Mc Graw Gil. Año 1997.
- GOMEZ RONDON FRANCISCO, SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, Editorial Mc Graw Gil, Año 1995.
- HAMMER, CHAMPY, Reingeniería, Grupo Editorial Norma. Bogotá, Colombia. 1994.
- HARRINGTON, JAMES, Mejoramiento de los Procesos de la Empresa. Bogotá. 1994.
- HENRY MINTZBERG, JAMES BRIAN QUINN Y JHON VOYER, “El proceso estratégico conceptos, contextos y casos” Primera edición, Prentice Hall Hispanoamericana S.A., México, 1997.
- HOSHIN HANDBOOK, Total Quality Engineering, Second Edition, Pete Babich, Traducido por Ernesto Ragazzo.
- KOONTZ, HAROLD, WEIHRICH HEINZ, Administración una perspectiva global, quinta edición, México.
- LARROULET VIGNAU CRISTIAN, MOCHON MORCILLO FRANCISCO, Economía, Primera edición, McGraw-Hill, España, 1995.
- LLORENS M. FRANCISCO Y FUENTES F. MARIA., “Calidad total Fundamentos e implantación”, Ediciones pirámide, Madrid España, 2001.
- LORINO, PHILIPPE. El control de gestión estratégico. Alfaomega Grupo Editor. Bogotá. 1996.

- LORANGE, P., Corporate Planning, Englewood Cliffs, N.J, Prentice Hall, 1980.
- LINCANGO C MIGUEL ÁNGEL, Ing. En Administración De Procesos, Universidad Central Del Ecuador Facultad De Ciencias Administrativas, Administración Por Procesos, 2008.
- NADLER, D. A., Feedback and Organizational Development: Using Data-Bases Methods. Reading, Mass.: Addison-Wesley, 1977
- NARANJO MORA EFRAIN, “Gestión de procesos”, Politécnica Nacional, Ecuador, 2004.
- MALDONADO MILTON K., Auditoria de Gestión, Edito. Luz de América , 2001.
- ORTIZ RIPALDA FERNANDO, Legislación Laboral, Editorial Politécnica, Sangolquí Ecuador, 1996.
- PORTER, MICHAEL E. Ventaja Competitiva. Compañía Editorial Continental. México. 1996.
- PAGINAS WEB:
 - <http://usic13.ugto.mx/calidad/archivos/analisis%20y%20mapeo.pdf/> Curso Taller Análisis y mapeo de procesos, Manual del participante.
 - www.monografias.com/ Reingeniería de Procesos por Mauricio León Lefcovich.
 - www.monografias.com/ Reingeniería de Procesos por Herrera M. Mariana Venegas F. Andrea.
 - www.monografias.com/ Reingeniería de Procesos Empresa Magra
 - <http://www.monografias.com/trabajos14/flujograma/flujograma.shtml>.
 - http://www.forodeseguridad.com/artic/admin/adm_5114.htm, Edgardo Frigo
 - <http://www.pdca.es/pruebas/idef.html>
 - http://sunwc.cepade.es/~jrivera/org_temas/metodos/model_simulac/modelo_idef0.htm
 - <http://www.monografias.com/trabajos14/flujograma/flujograma.shtml>
 - http://www.consultaline.com/contenidos/glosario_textos.asp?IdPalabra=1450
 - http://www.degerencia.com/tema/indicadores_de_gestion
- RENDER, BARRY, HEIZER JAY, Principios de administración de operaciones, Primera edición, México.

- ROSS JOHNSON Y WILLIAM O. WINCHELL, Production and Quality, (Milwaukee, WI: American Society for Quality Control, 1989).
- SERNA, GOMEZ. "Planeación y Gestión Estratégica". Cuarta edición. RAM Editores. Bogotá, Colombia, 1996.
- SIPPER D y BULFIN R JR., "Planeación y control de la Producción", McGraw-Hill, México, 1998.
- ZORRILA SANTIAGO, y OTROS., "Metodología de la investigación" Segunda edición, McGraw-Hill/Interamericana S.A, México, 1997.