



ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

“PLAN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA CONSULTORA
GABELA CÍA. LTDA., BASADO EN BALANCE SCORECARD”

JUAN CARLOS HIDALGO DÍAZ

Tesis presentada como requisito previo a la obtención del grado de:

INGENIERO COMERCIAL

Año 2010

INGENIERÍA
COMERCIAL

“PLAN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA CONSULTORA
GABELA CÍA. LTDA., BASADO EN BALANCE SCORECARD”

ESPE
2010