

## BIBLIOGRAFÍA

ARBONES MALISANI, Eduardo. La Empresa Eficiente Edit.Alfaomega Bogota Colombia 2004

Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta 2005.

GÓMEZ, Guillermo, Organización y Métodos McGraw Hill. México, 2002

NARANJO, Efraín. Gestión de Procesos. Centro de Estudios y Gestión de la Educación en Ciencias Puras y Aplicadas E.P.N Quito – Ecuador. 2004

PORTER, Michael. Estrategia Competitiva: Técnicas para el Análisis de los sectores Industriales y de la Competencia. México 2001

Revista Sinergia Nos. 1 y 3 Año 2008

SERNA GÓMEZ, Humberto,. Planeación y Gestión Estratégica. Legis Editores. Colombia.1994

Páginas Web:

- [www.apuntesgestion.com/2007/10/28/concepto-objetivos/](http://www.apuntesgestion.com/2007/10/28/concepto-objetivos/)
- [www.bce.fin.ec](http://www.bce.fin.ec)
- [www.cochesdehades.blogspot.com/2007/08/la-historia-de-la-marca-mazda.html](http://www.cochesdehades.blogspot.com/2007/08/la-historia-de-la-marca-mazda.html)
- [www.elvalle.com.co](http://www.elvalle.com.co)
- [www.ensubasta.com.mx/historia\\_del\\_automovil.htm](http://www.ensubasta.com.mx/historia_del_automovil.htm)
- [www.invertia.com](http://www.invertia.com)
- [www.mejoresprocesos.com/articles/symbols.pdf](http://www.mejoresprocesos.com/articles/symbols.pdf)
- [www.mic.gov.ec](http://www.mic.gov.ec)
- [www.mitecnologico.com/Main/ObjetivosGeneralesYESpecificosInvestigacionDocumental](http://www.mitecnologico.com/Main/ObjetivosGeneralesYESpecificosInvestigacionDocumental)

- [www.monografias.com](http://www.monografias.com)
- [www.promonegocios.net/mercadotecnia/mision-concepto.htm](http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/mision-concepto.htm)
- [www.sunwc.cepade.es/~jrivera/org\\_temas/metodos/model\\_simulac/modelo\\_idef0.htm](http://www.sunwc.cepade.es/~jrivera/org_temas/metodos/model_simulac/modelo_idef0.htm)
- [www.webpicking.com](http://www.webpicking.com)
- [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)