

RESUMEN

La empresa Javier Diez Cía. Ltda. es una empresa ecuatoriana dedicada al sector de la publicidad y ofrece a sus clientes sistemas de exposición atractivos e innovadores. Además cuenta con maquinaria y personal calificado para realizar grabados laser, impresión y mantenimiento de rótulos. Al analizar la situación actual de los procesos que tiene la empresa se pudo evidenciar que existen algunos problemas como: re procesos en instalaciones, producción de productos con pérdida económica, re procesos en producción, los mismos que comprenden el 80% de todas las dificultades que tiene la empresa. Estos problemas ocasionan a la empresa gastos innecesarios y pérdida de la imagen corporativa. Se calculó que la empresa perdió 1106 dólares americanos desde marzo hasta mayo del 2017. Para disminuir su ocurrencia se planteó un plan de mejora, el cual involucró a las áreas de Diseño, Producción e Instalaciones. La socialización del plan fue de vital importancia para que los empleados puedan adaptarse rápidamente a los cambios que se iban a realizar, en la implantación se utilizaron herramientas como reuniones de trabajo y exposiciones con diapositivas. De ésta manera se cumplió con todas las actividades propuestas. Al evaluar la propuesta de mejora se emplearon indicadores en los procesos tales como: Re procesos en producción. El valor inicial fue de 18% y llegó al 0% y re procesos en instalaciones. Su valor inicial fue de 13% hasta llegar al 0%.

Se puede evidenciar que la reducción del valor de los indicadores fue considerable ya que se atacaron a las causas raíces de los problemas. Es importante que la dirección actualice las metas planteadas cada 3 meses.

Palabras clave:

- **RE PROCESOS**
- **GASTOS**
- **PLAN**

ABSTRACT

Javier Diez Cía. Ltda. Is an Ecuadorian company dedicated to the advertising sector and offers its clients attractive and innovative exhibition systems. It also has machinery and qualified personnel to make laser engravings, printing and maintenance of signs. In analyzing the current situation of the processes that the company has it was possible to show that there are some problems such as: re processes in installations, production of products with economy of loss, re processes in production, the same ones that comprise 80% of all the difficulties that have the company. These problems cause the company unnecessary expenses and loss of corporate image. The company was estimated to have lost 1106 US dollars from March to May 2017. To reduce its occurrence an improvement plan was raised, which involved the areas of Design, Production and Facilities. The socialization of the plan was vital for employees to be able to adapt quickly to the changes that were going to be made, in the implementation were used tools like meetings of work and exhibitions with slides. In this way, all the activities proposed were fulfilled. In evaluating the proposal for improvement, indicators were used in processes such as: Re processes in production. The initial value was 18% and reached 0% and re processes in facilities. Its initial value was 13% until it reached 0%.

It can be seen that the reduction in the value of the indicators was considerable and that they were attacked because of the roots of the problems. It is important that the management improves the goals set every 3 months since there are always opportunities for improvement.

KEY WORDS:

- **RE PROCESSES**
- **EXPENSES**
- **PLAN**