

RESUMEN

El presente trabajo, es un estudio realizado al impacto del Muelle Público de Salinas, y su contribución al turismo, basado en documentos legales como el Plan de Manejo Ambiental del proyecto Muelle de Receptoría de Salinas, y entrevistas a las partes gestoras de la construcción del muelle y al personal que trabaja del turismo en el sector del balneario, con el fin de dar a conocer aspectos relevantes sobre las funciones y oportunidades del muelle, se ha revisado el Convenio de Acuerdo Interinstitucional y el Manual de Procedimientos Operativos Estándar para Capitanías de Puerto a fin de conocer las obligaciones que tiene la Capitanía del Puerto de Salinas y de esta manera proponer una actualización de la Lista de Inspección Pre-Zarpe de las embarcaciones menores de tal manera que se pueda evaluar el cumplimiento de las tareas del personal, para el control de las Operadoras Turísticas y el buen servicio a los turistas.

PALABRAS CLAVE: MANEJO AMBIENTAL, MUELLE, SERVICIOS TURÍSTICOS, OPERADORAS TURÍSTICAS, INSPECCIÓN.

ABSTRACT

The present work is a study of the impact of the public pier of Salinas, and its contribution to tourism, based on legal documents such as Environmental Management Plan of project Pier of receivership of Salinas, and interviews with parts of the dock build and staff working in the tourism sector of the resort, with the purpose disclose relevant aspects of the roles and opportunities of the dock, has been revised Inter-institutional Agreement and Standard Operating Procedures Manual for captainships of Puerto to purpose to know the obligations of the Port Authority of Salinas and thus propose an update of the List of Inspection Pre-Sail of Small craft so that they may assess the fulfillment of the tasks of staff of the tourist Operator control and the good service to tourists

KEYWORDS: ENVIRONMENTAL MANAGEMENT, SPRING, TOURIST SERVICES, TOURISM OPERATORS, INSPECTION.

