

Resumen

En vista a la gran demanda de personas interesadas en alquilar Carpas, vajillas, mesas, sillas, etc. para cualquier evento o reunión social en la ciudad de Loja, nacen las Pymes encargadas de este servicio, las cuales fueron evaluadas en la presente investigación. El objetivo de tema de estudio analizó la efectividad de la gestión logística de distribución, a través de la aplicación de modelos matemáticos /estadísticos con el fin de destacar los costos inherentes al servicio que prestan las Pymes prestadoras de este servicio de la ciudad de Loja - Ecuador. Como metodología se utilizó las bases documentales y la aplicación de modelos matemáticos sustentados en herramientas estadísticas que permitieron proyectar la administración de la logística de distribución en este tipo de empresas. El universo fue de 9 empresas ubicadas en la ciudad de Loja, donde se realizó el diagnóstico correspondiente al tema de investigación planteado. Luego del análisis se evidenciaron fallas en la administración de la logística, por falta de planificación y coordinación. La estrategia que utilizan dentro del ámbito logístico se han convertido en uno de los principales problemas dentro de este tipo de empresas. Se plantean soluciones operativas y estratégicas para mejorar la gestión de estas Pymes.

Palabras clave:

- **MODELO LOGÍSTICO**
- **LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN**
- **PYMES**
- **CADENA DE SUMINISTRO**
- **ALMACENAMIENTO**

Abstract

In view of the high demand in renting tents, dishes, tables, chairs, etc. for any event or social gathering in the city of Loja, SMEs responsible for this service appeared. They were evaluated in this investigation. The aim of this study was to analyze the effectiveness of logistics distribution management through the application of mathematical / statistical models in order to highlight the inherent costs of the service provided by providers SMEs of the city of Loja - Ecuador. Documentary bases methodology and application of mathematical models supported by statistical tools enabled the survey of this management distribution logistics. The universe involves nine companies located in the city of Loja, where the issue raised for the research diagnosis was performed. After analyzing, failures in logistics management were evidenced, due to the lack of planning and coordination. The strategy used in the logistics field has become one of the main problems within these businesses; operational and strategic solutions are proposed to improve the management of these SMEs.

Keywords:

- **LOGISTIC MODEL**
- **LOGISTICS DISTRIBUTION**
- **SME**
- **SUPPLY CHAIN**
- **STORAGE**