

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

CARRERA: INGENIERÍA COMERCIAL

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE:**

INGENIERO COMERCIAL

**“MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA EL SISTEMA DE
EDUCACIÓN VIRTUAL (SEV) DEL COMANDO DE EDUCACIÓN Y
DOCTRINA DE LA FUERZA AÉREA ECUATORIANA, BASADO EN EL
BALANCED SCORECARD”**

AUTOR: BYRON NORBERTO ZAMBRANO ZAMBRANO

**DIRECTOR: ING. MERCY CORONEL J. Msc
CODIRECTOR: ING. FRANCISCO ROJAS S. Mba.**

SANGOLQUÍ, SEPTIEMBRE / 2008