

## **RESUMEN**

La implementación del Sistema Nacional de Admisión y Nivelación (SNNA) fue creado con la finalidad de democratizar el ingreso a la educación superior, así como la inclusión de estratos sociales que históricamente fueron excluidos de este tipo de educación, aunque debe destacarse que la meta propuesta por el Plan Nacional del Buen Vivir de incrementar la matrícula de la educación superior en un 50% no ha sido cumplida alcanzándose el mejor resultado en el año 2017 con un incremento del 5,48% de la matrícula. Tal situación se debe en gran medida a falencias en el sistema tales como las interrupciones frecuentes del sistema que al ser totalmente informatizado queda colgado creando desconcierto y desconfianza en los resultados arrojados por el mismo, por otra parte sobresale el elevado nivel de burocratización de la estructura del sistema situación que impide la toma de decisiones que puedan alterar las estrategias prestablecidas ante cambios y transformaciones que puedan afectar el sistema.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **SISTEMA NACIONAL DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN**
- **ESTRATEGIAS**
- **CUMPLIMIENTO**
- **EDUCACIÓN SUPERIOR**
- **DIRECCIONAMIENTO**

## **ABSTRACT**

The implementation of the National Admission and Leveling System (SNNA) was created with the purpose of democratizing the entrance to higher education, as well as the inclusion of social strata that were historically excluded from this type of education, although it should be noted that the proposed goal for the National Plan of Good Living to increase the enrollment of higher education by 50% has not been met reaching the best result in 2017 with an increase of 5.48% of enrollment. This situation is largely due to failures in the system such as frequent interruptions of the system that is completely computerized being hung creating confusion and distrust in the results thrown by it, on the other hand stands the high level of bureaucratization of the structure of the situation system that prevents the decision making that may alter the preset strategies before changes and transformations that may affect the system.

### **KEYWORDS:**

- **NATIONAL ADMISSION AND LEVELING SYSTEM**
- **STRATEGIES**
- **COMPLIANCE**
- **HIGHER EDUCATION**
- **ADDRESSING**