

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación tiene la finalidad de evaluar la gestión de recursos humanos de los hospitales públicos de tercer nivel del Distrito Metropolitano de Quito y presentar un plan de estrategias de mejora para optimizar las falencias que existen dentro de área mencionada. Siendo un estudio descriptivo donde se utilizó fuentes primarias como las encuestas, documentos, apuntes de investigación y fuentes secundarias, observación directa e investigación de campo mediante cuestionarios y análisis de datos los cuales se efectuara mediante el apoyo de datos estadísticos. También sirvió para proponer mejoras para que los hospitales de tercer nivel que tengan una buena gestión y dar un buen servicio a los usuarios de los hospitales del Distrito Metropolitano de Quito. Toda empresa da importancia al departamento de recursos humanos destacando que las organizaciones no funcionan adecuadamente sin este departamento, porque es la parte más compleja de la institución, por eso se necesita un departamento de recursos humanos, Recursos humanos es importante porque gracias es este departamento se puede llevar a cabo con gran precisión todos los procesos. El departamento de talento humano también tiene la responsabilidad de generar sistemas de gestión de calidad, gestión del cambio y evaluación de desempeño para asegurar la optimización de los procesos, siendo necesario contar con personal capacitado y comprometido con la misión y visión de la empresa. Consecuentemente, cada integrante del capital humano debe estar consciente de la importancia de su trabajo dentro de la organización, hay que tomar en cuenta que las personas son un recurso de gran importancia.

PALABRAS CLAVES:

- **GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS (GRH)**
- **HOSPITALES DE TERCER NIVEL**
- **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**
- **SELECCIÓN DE PERSONAL**
- **RECLUTAMIENTO**

ABSTRACT

This research aims to assess the human resource management of public tertiary hospitals of the Metropolitan District of Quito and present a plan of improvement strategies to try to optimize the flaws that exist within the human resource management. Being a descriptive study used primary sources such as surveys, papers, research notes and secondary sources, direct observation and field research through questionnaires and data analysis which is effected by the support of statistical data. It will also propose improvements to the tertiary hospitals that have good management and good service to users of hospitals of the Metropolitan District of Quito. Currently is given importance to the human resources department as the company does not work without this department, because it is the most complex part of the institution, so a human resources department is needed, the importance of the human resources department, is given that is in charge of the processes of selection of personnel, recruitment, remuneration, among others. Also has the responsibility to generate quality management systems to ensure process optimization, it is necessary to have trained and committed to the mission and vision of the company. Consequently, each member of the human capital must be aware of the importance of their work within the organization as they are the component of the large administrative structure.

KEYWORDS:

- **HUMAN RESOURCE MANAGEMENT (HRM)**
- **TERTIARY HOSPITALS**
- **PERFORMANCE EVALUATION**
- **STAFF PICK**
- **STAFF RECRUITMENT**