

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue analizar el impacto de las dimensiones que conforman la inteligencia emocional en el compromiso organizacional de las PyMEs del sector manufacturero CIU "C1410" del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ). Se aplicó un enfoque de investigación cuantitativo de alcance correlacional, de modo que para la recolección de datos se utilizó un cuestionario que midió las variables inteligencia emocional y compromiso organizacional elaborados por Law, Wong y Song (2002) y Meyer y Allen (1997) respectivamente, mismos que han sido validados por Sultana, Yousaf y Abubakr (2016), Maamari y Majdalani (2017), Mohamad y Jais (2016), entre otros. Se realizó una prueba piloto de los cuestionarios, para que finalmente sean aplicados a 360 empleados de las PyMEs del sector manufacturero CIU "C1410" del DMQ, de acuerdo con la muestra calculada. Los resultados obtenidos fueron tabulados y analizados en el software estadístico SPSS versión 22, para posteriormente determinar en el análisis paramétrico la correlación positiva entre las variables estudiadas, y en el análisis no paramétrico que hipótesis alternativas entorno a variables categóricas serían aceptadas.

PALABRAS CLAVES:

- **INTELIGENCIA EMOCIONAL**
- **COMPROMISO**
- **EMOCIONES**

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the impact of the dimensions of the emotional intelligence in the organizational commitment of the PyMEs of manufacturing sector CIU "C1410" at Distrito Metropolitano de Quito (DMQ). A quantitative research approach of correlational scope was applied, a questionnaire was used for the data collection that measured the variables emotional intelligence and organizational commitment elaborated by Law, Wong and Song (2002) and Meyer and Allen (1997) respectively, which have been validated by Sultana, Yousaf and Abubakr (2016), Maamari and Majdalani (2017), Mohamad and Jais (2016), among others. A pilot test of the questionnaire was carried out to 360 employees of the PyMEs of manufacturing sector CIU "C1410" at Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), according to the calculated sample. The results obtained were tabulated and analyzed in the statistical software SPSS version 22, to later determine in the parametric analysis the positive correlation between the variables studied, and in the nonparametric analysis what alternative hypotheses about categorical variables were accepted.

KEY WORDS:

- **EMOTIONAL INTELLIGENCE**
- **COMMITMENT**
- **EMOTION**