

RESUMEN

Los escándalos internacionales en la década de los 90 protagonizados por Parmalat, Enron y Worldcom, dejaron problemas de gobernabilidad tanto en los gobiernos, como en las empresas públicas y privadas. A pesar de los esfuerzos realizados en avances de códigos e informes de gobernanza que han sido propuestos por países como: Estados Unidos, Reino Unido, Alemania, Francia, España e incluso en América Latina, el problema de gobernabilidad, conflicto de interés e información imperfecta sigue latente aún en la mayoría de las organizaciones. La Alianza Cooperativa Internacional (ACI) con el fin de prevenir problemas de gobernabilidad en el sector cooperativo ha desarrollado lineamientos sobre Gobernabilidad, Liderazgo y Ética en base a los principios y valores cooperativistas. En este contexto la presente investigación tiene como propósito proponer una herramienta que se adapta a las características y necesidades de las instituciones del sector cooperativo, a partir del instrumento de autocontrol elaborado por la Alianza Cooperativa a una muestra de 31 cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 1 y 2. Para el tratamiento de la información se utilizó el modelo de análisis factorial que permitió una reducción de las variables y determinar cuántos factores son aplicables a la muestra establecida con la finalidad de mejorar su rendimiento financiero. Posteriormente se calculó el Alpha de Cronbach para determinar la fiabilidad del instrumento de medición que se ha propuesto. La investigación concluyó que la aplicación de un modelo de gobernabilidad, ética y liderazgo como medida de control si influye en la rentabilidad de la cooperativa a pesar de la subjetividad de respuestas en la encuesta, aceptando de esta manera la hipótesis alternativa.

Palabras clave:

- **CONTROL ADMINISTRATIVO**
- **RENDIMIENTO FINANCIERO**
- **GOBERNABILIDAD**
- **COOPERATIVAS DE AHORRO CRÉDITO**

ABSTRACT

The international scandals in the 90s commanded by Parmalat, Enron, and Worldcom, left problems of governance in both the governments and the public and private companies. Despite the efforts achieved in the progress of codes and governance reports, as described by some countries such as the United States, the United Kingdom, Germany, France, Spain, and even some countries in Latin America, problems governance, conflict of interest, and imperfect information are still latent in the majority of the organizations. In order to prevent problems of governance in the cooperative sector, the International Co-operative Alliance (ICA) has developed guidelines on Governance, Leadership, and Ethics based on cooperative principles and values. In this context, the aim of this research was to propose a tool which adapted to the features and needs of institutions from the cooperative sector, using the instrument of self-control elaborated by the ICA. This tool was applied to a sample of 31 savings and credit cooperatives from segments 1 and 2. Finally, to determine the reliability of the measurement instrument proposed, the Cronbach Alpha was calculated. This research concluded that the application of a model of governance, ethics, and leadership as a control measure, influences in the profitability of the organization, in spite of the subjectivity of the responses obtained in the survey. In this way, the alternative hypothesis proposed by this research was accepted.

Keywords:

- **ADMINISTRATIVE CONTROL**
- **FINANCIAL PERFORMANCE**
- **GOVERNANCE**
- **CREDIT SAVINGS COOPERATIVES**