

RESUMEN

El presente proyecto de investigación se orienta en el Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial bajo la perspectiva de la Resiliencia en las Pymes del Distrito Metropolitano Quito, la cual se aplicó en los 9 sectores productivos según censo CAPEIPI 2013, a través de la recopilación de datos obtenidos de la Investigación cuantitativa previa a la aplicación de un muestreo estratificado, obteniendo un total de 193 Pymes distribuidas en los 9 sectores productivos, para el previo análisis estadístico en donde se obtendrá los diferentes criterios y características, como se encuentran en su actualidad las Pymes en cuanto a la Responsabilidad Social Empresarial y la Resiliencia. También de la Investigación cualitativa mediante la Entrevista con expertos, la cual permite saber los diferentes criterios en cuanto a la Responsabilidad Social Empresarial, Resiliencia e Innovación Organizacional, por lo tanto es importante analizar el entorno en que se desarrollan las Pymes, especialmente se deben adaptar a un entorno que cada vez es más cambiante; obteniendo así el análisis final donde se puede demostrar cómo se encuentran las pymes del Distrito Metropolitano de Quito en la actualidad, la relación de la RSE y la Resiliencia y el aporte de la Innovación Organizacional en las Pymes; dando así una creación a un desarrollo sostenible a través del tiempo.

PALABRA CLAVE:

- **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**
- **PYMES**
- **RESILIENCIA**

ABSTRACT

This research project focuses on the Analysis of **CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY** under the perspective of Resilience in Pymes Quito Metropolitan District, which was applied in the 9 productive sectors according to the 2013 CAPEIPI census, through the collection of data obtained from the quantitative research prior to the application of a stratified sampling, obtaining a total of 193 Pymes distributed in the 9 productive sectors, for the previous statistical analysis where the different criteria and characteristics will be obtained, as the SMEs are currently in terms of Corporate Social Responsibility and resilience. Also qualitative research through the Interview with experts, which allows to know the different criteria in terms of Corporate Social Responsibility, Resilience and Organizational Innovation, therefore it is important to analyze the environment in which Pymes develop, especially they must adapt to an environment that is increasingly changing; obtaining the final analysis where we can demonstrate how Pymes in the Metropolitan District of Quito are currently, the relationship between RSE and Resilience and the contribution of Organizational Innovation in SMEs; thus giving a creation to a sustainable development through time.

KEYS WORDS

- **CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY**
- **PYMES**
- **RESILIENCE**