

## **RESUMEN**

El Ministerio de Trabajo se encuentra inmerso en un proceso de mejora continua, al momento se ha priorizado la optimización y automatización del servicio de aprobación del Reglamento Interno de las empresas públicas y privadas, con el objetivo de disminuir el tiempo de entrega, requisitos e interacciones de los ciudadanos; a través de la mejora y automatización de los procesos internos y externos. En este contexto, la Propuesta e Implementación de Mejora del Servicio de Aprobación de Reglamentos Internos del Ministerio del Trabajo pretende disminuir el tiempo de aprobación del reglamento interno de trabajo a dos días laborables, así como minimizar el traslado físico de la documentación y del empleador para la entrega de la documentación. El desarrollo del proceso mencionado permitirá: Seguridad y validación automática de la información (Interconectividad con buses de datos), Gestión dinámica y directa con el usuario (asesoría en línea), Descarga automática del Reglamento Interno y la resolución de aprobación en formato PDF desde el sistema.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **MEJORA CONTINUA**
- **PROCESOS**
- **SERVICIOS**
- **REGLAMENTO INTERNO**

## **ABSTRACT**

The Ministry of Labor is immersed in a process of continuous improvement, at the moment the optimization and automation of the approval service of the Internal Regulation of public and private companies has been prioritized, with the aim of reducing the delivery time, requirements and interactions of the citizen; through the improvement and automation of internal and external processes. The Proposal and Implementation of Improvement of the Service of Approval of Internal Regulations of the Ministry of Labor aims to reduce the time of approval of the internal work regulations to two working days, as well as to minimize the physical transfer of the documentation and of the employer to the delivery of the documentation. The development of the mentioned process will allow: Security and automatic validation of information (Interconnectivity with data buses), Dynamic and direct management with the user (online advice), Automatic download of the Internal Regulation and approval resolution in PDF format from the system.

### **KEYWORDS:**

- **CONTINUOUS IMPROVEMENT**
- **PROCESSES**
- **SERVICES**
- **RULES OF PROCEDURE**