

CAPITULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La presente tesis se ha desarrollado con la finalidad de mejorar los procesos existentes en el área de SEGURIDAD Y SALUD DE ECOROSSES S.A., buscando mejores resultados de eficiencia y eficacia para garantizar el cumplimiento e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud.

6.1. CONCLUSIONES

- De acuerdo al diagrama de Ishikawa, podemos concluir que la falta de organización y de procesos claros y definidos del departamento de Seguridad y Salud Ocupacional, ha provocado una deficiente gestión en materia de seguridad y salud, generando un elevado índice de ausentismo y de abandono en los trabajadores de la empresa.
- La falta de direccionamiento estratégico, en el departamento de Seguridad y Salud Ocupacional, ha provocado en los trabajadores de la empresa que no exista compromiso, lealtad y sobre todo no están comprometidos en las acciones y actividades realizadas en materia de seguridad y salud.
- De acuerdo al análisis FODA, para alcanzar el éxito en las actividades que desarrolla el Área de Seguridad y Salud Ocupacional, es necesario implementar y desarrollar una cultura de procesos en las áreas que mantienen contacto con los trabajadores de la empresa.
- Del análisis de la matriz de impacto interno y de la matriz de vulnerabilidad se concluye que la mayor debilidad de Ecoroses es la falta de un Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Al desarrollar el análisis situacional de la empresa, en lo relacionado al análisis externo y en lo que respecta a factores políticos y legales se concluyó, que estos factores constituyen una grave amenaza para la compañía.
- El uso de las herramientas para el mejoramiento de los procesos, nos ha permitido realizar mejoras, fusiones, eliminaciones e inclusión de nuevas

actividades en los procesos ó subprocesos, lo que va a repercutir en los resultados a través de una mejora en costos y tiempo

- Puedo concluir indicando que la falta de una administración por procesos ha repercutido en la consecución de la misión y visión que persigue el Departamento de Seguridad y Salud que es la de proveer a los empleados de Ecoroses un ambiente laboral seguro y el de tener empleados saludables.

6.2. RECOMENDACIONES

- ✓ La Alta Dirección debe evaluar la conveniencia de implementar una administración por procesos en la empresa, específicamente en el área de Seguridad y Salud Ocupacional, para lo cual puede tomar como base el presente estudio.
- ✓ Se debe difundir por todos los medios posibles, al personal de la empresa; el direccionamiento estratégico del Área de Seguridad y Salud Ocupacional de Ecoroses.
- ✓ Se recomienda capacitar y motivar al personal para que se alínee con la misión y visión del área de SSO y de esta manera conseguir en el mediano y largo plazo los objetivos del área.
- ✓ Se debe establecer de manera técnica y dentro del marco teórico de la administración por procesos los lineamientos necesarios para la creación del área de SSO.
- ✓ En base al análisis hecho a la cadena de valor sus procesos y subprocesos recomiendo implementar los procesos mejorados para optimizar tiempos y ganar en eficiencia en cada uno de ellos.

- ✓ Se debe llevar a cabo las estrategias realizadas en el análisis FODA para alcanzar los objetivos y la visión del direccionamiento estratégico, convirtiendo las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades para la compañía, siendo importante el establecimiento de una cultura organizacional.
- ✓ Se recomienda adecuar en el Sistema de Gestión actual, la inclusión del Manual de Procesos, con la finalidad de contar con una información única que permita la realización de las actividades de acuerdo a lo determinado por la compañía.
- ✓ Se recomienda desarrollar el Manual de Procesos General de toda la empresa, donde se incluyan todos los procesos y subprocesos de las diferentes áreas de Ecoroses S.A. con la debida implementación de mejoras de ser aplicables.
- ✓ Es conveniente crear una cultura de de procesos en todos los niveles de la compañía para que el sistema de calidad actual, tenga permanencia.

BIBLIOGRAFIA:

- CHIAVENATO, Idalberto. *Introducción a la teoría general de la administración*. Mc Graw Hill. México. 2000.
- HAMMER – CHAMPY, *Reingeniería*, Grupo Editorial Norma. Bogotá, Colombia. 1994.
- HARRINGTON, James. *Mejoramiento de los Procesos de la Empresa*. Bogotá. 1994.
- PORTER, Michael E. *Ventaja Competitiva*. Compañía Editorial Continental. México. 1996.
- BARBA, ENRIC – Boix, Francesc – Cuatrecasas, Lluís - *Seis Sigma – Gestión 2000 – 2000*
- CHOWDHURY, Subir – *El Poder de Seis Sigma – Prentice Hall – 2001*
- SADERRA I JORBA, Lluís – *El secreto de la calidad japonesa – Marcombo – 1993*
- CROSBY, PHILIP B. – *Hablemos de calidad – McGraw Hill – 1989*
- PLOTKIN, HAL – *Six Sigma. Qué es y cómo utilizarlo – Harvard Business Review 9.- /MANAGEMENT HERALD – Mayo/2003*
- CASTRO, CECILIA – *Seis Sigma, el último grito de la calidad – Diario Clarín – 31/08/03*
- HARRY, MIKEL – *The vision of Six Sigma, case studies and applications – Sigma Publishing Company – 2000*
- HOERL, ROGER – *Six Sigma and the future of the quality profession – IEEE Engineering Management Review – 1998*
- AGUT, JOAQUIM – *La qualitat Sis Sigma – Revista de Qualitat – 2000*
-