



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

CARRERA: INGENIERÍA COMERCIAL

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCION DEL
TITULO DE INGENIERO COMERCIAL**

**MEJORAMIENTO DE PROCESOS ÁREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA
DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE SALUD SUR MUNICIPIO DEL DISTRITO
METROPOLITANO DE QUITO.**

AUTOR: MARTÍNEZ ARCILA MIGUEL JOSÉ

DIRECTOR: ING. ARMANDO MORA

CODIRECTOR: ING. ENA TANDAZO

SANGOLQUI, SEPTIEMBRE DE 2008