

RESUMEN EJECUTIVO

La economía de Ecuador está en una fase de crecimiento y desarrollo, y las pequeñas y medianas empresas son su fuerza motriz. Por lo tanto, el microcrédito es un elemento clave para garantizar el mantenimiento y el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas, que representan hasta el 80% de las actividades económicas, financieras y comerciales de la economía nacional. La necesidad de encontrar estrategias y alternativas que tengan un efecto positivo en la reducción del nivel de préstamos morosos en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 4 es una prioridad para que estas últimas tengan en cuenta el impacto negativo de pagos pendientes de liquidez. una institución financiera, así como el aumento de la reserva, la contratación de personal enviado al área de recuperación de la cartera y el desvío de recursos utilizados para la prestación de otros servicios, a fin de permitir la recuperación efectiva de los retrasos en cartera. Al concluir que la tendencia a la morosidad en el pago de los créditos está sujeta a un aumento sistemático debido a la exacerbación de la crisis económica que afecta actualmente a la región, una situación que lleva a los deudores a no cancelar los pagos mensuales de su crédito.

PALABRAS CLAVE:

- **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO**
- **PÉRDIDAS ECONÓMICAS**
- **EFICIENCIA**
- **CRÉDITO**
- **RIESGO OPERATIVO**

ABSTRACT

The economy of Ecuador is in a phase of growth and development, and small and medium enterprises are its driving force. Therefore, microcredit is a key element to guarantee the maintenance and development of small and medium enterprises, which represent up to 80% of the economic, financial and commercial activities of the national economy. The need to find strategies and alternatives that have a positive effect in reducing the level of delinquent loans in the credit unions of segment 4 is a priority for the latter to take into account the negative impact of pending payments of liquidity. a financial institution, as well as the increase of the reserve, the hiring of personnel sent to the portfolio recovery area and the diversion of resources used for the provision of other services, in order to allow the effective recovery of portfolio delays. In concluding that the tendency to delay microcredit is subject to a systematic increase due to the exacerbation of the economic crisis that currently affects the region, a situation that leads debtors not to cancel their monthly credit payments.

KEY WORDS:

- **SAVINGS AND CREDIT COOPERATIVES**
- **ECONOMIC LOSSES**
- **EFFICIENCY**
- **CREDIT**
- **OPERATIONAL RISK**