

ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO



**ESCUELA DE CIENCIAS ECONOMICAS
ADMINISTRATIVAS Y COMERCIO**

CARRERA DE FINANZAS Y AUDITORÍA

TESIS DE GRADO

**TEMA: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DEL
DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y COBRANZA
DE LA EMPRESA SWISS NORTH GROUP CON
ENFOQUE DE LIQUIDEZ**

DIRECTOR: DR. ALCÍVAR CARRILLO

CODIRECTOR: DR AMARO BERRONES

MISHEL RIVERA

2008