

CAPITULO I

1. Aspectos Generales

1.1. Antecedentes

La industria farmacéutica, se ha dedicado a la fabricación y preparación de productos químicos medicinales para la prevención o tratamiento de las enfermedades.

Algunas empresas del sector fabrican productos químicos farmacéuticos a granel (producción primaria), y todas ellas los preparan para su uso médico mediante métodos conocidos colectivamente como producción secundaria. Entre los procesos de producción secundaria, altamente automatizados, se encuentran la fabricación de fármacos dosificados, como pastillas, cápsulas o sobres para administración oral, soluciones para inyección, óvulos y supositorios.

Muchas compañías farmacéuticas realizan tareas de investigación y desarrollo (I+D) con el fin de introducir nuevos tratamientos mejorados. En algunos países, cada etapa de las pruebas de nuevos fármacos con animales domésticos (de granja o de laboratorio) o con seres humanos, debe recibir la autorización de los organismos reguladores nacionales. Si se produce la aprobación final se concede la autorización para utilizarlos en condiciones determinadas. En otros países se

puede obtener el permiso para distribuir un fármaco presentando la autorización del país de origen.

La mayoría de los países conceden patentes para los medicamentos o fármacos recientemente desarrollados o modificados, por periodos de unos 15 años a partir de la fecha de autorización. Las compañías asignan una marca registrada a sus innovaciones, que pasa a ser de su propiedad exclusiva. Además, los nuevos medicamentos reciben un nombre genérico oficial de propiedad pública. Una vez que expira la patente, cualquier empresa que cumpla las normas del organismo regulador puede fabricar y vender productos con el nombre genérico.

La mayor parte de las empresas farmacéuticas tienen carácter internacional y poseen filiales en muchos países. El sector, tecnológicamente muy avanzado, da empleo a muchos licenciados universitarios, como biólogos, bioquímicos, químicos, ingenieros, microbiólogos, farmacéuticos, farmacólogos, médicos, físicos y veterinarios, así como diplomados en enfermería. Estos profesionales trabajan en investigación y desarrollo (I+D), producción, control de calidad, mercadotecnia, representación médica, relaciones públicas o administración general. "En 1994, las dos mayores empresas farmacéuticas del mundo eran la británica Glaxo y la estadounidense Merck & Co. Cada una da empleo a unas 50.000 personas en todo el mundo, de las que unos 7.000 son licenciados universitarios".¹

1.2 Base Legal y domicilio

SWISS & NORTH GROUP, es una empresa creada según escritura de constitución el 12 de marzo del 2003, como una sociedad anónima cuyo objeto social es la importación, exportación, representación, fabricación y/o producción y

¹ Microsoft ® Encarta ® 2006. © 1993-2005 Microsoft Corporation.

comercialización de productos farmacéuticos. Aprobado en el Registro Mercantil del 15 de abril del 2003, en la resolución 1109 tomo 134.

Sus instalaciones se ubicaron inicialmente en la Av. Occidental y Eguiguren, en la ciudad de Quito, donde se realizaba la fabricación de una gama de formas farmacéuticas cumpliendo con Normas de Buena Manufactura internacionalmente aceptadas. Actualmente la empresa ha cambiado su domicilio trasladándose a la dirección Santa Teresa y Alfonso del Hierro, en el Condado sus actividades de carácter administrativo; y su actividad esencialmente a la distribución de productos farmacéuticos se encuentra en la nueva planta de producción con tecnología altamente actualizada ubicada en la calle Antonio Castillo # 77 y Juan Barrezueta, sector Carcelen Industrial.

1.3 Objetivo de la empresa

Tiene como objetivo la investigación, el desarrollo, la producción y la comercialización de medicamentos eficaces, que constituyan verdaderos hitos en la lucha contra las enfermedades. Deseando estar a la cabeza de la innovación farmacéutica nacional y con el tiempo también internacionalmente.

1.4. La empresa

1.4.1 Reseña Histórica

Las compañías farmacéuticas fueron creadas en diferentes países por empresarios o profesionales, en su mayoría “antes de la II Guerra Mundial. Allen & Hambury y Wellcome, de Londres, Merck, de Darmstadt (Alemania), y las empresas estadounidenses Parke Davis, Warner Lambert y Smithkline & French fueron fundadas por farmacéuticos. La farmacia de Edimburgo que produjo el cloroformo utilizado por James Young Simpson para asistir en el parto a la reina Victoria también se convirtió en una importante empresa de suministro de

fármacos. Algunas compañías surgieron a raíz de los comienzos de la industria química, como por ejemplo Zeneca en el Reino Unido, Rhône-Poulenc en Francia, Bayer y Hoechst en Alemania o Ciba-Geigy y Hoffmann-La Roche en Suiza. La belga Janssen, la estadounidense Squibb y la francesa Roussell fueron fundadas por profesionales de la medicina”.²

SWISS & NORTH GROUP como ya se menciona, es una empresa que vienen funcionando desde el 2003, dedicada a la importación, exportación, representación, fabricación y/o producción y comercialización de productos farmacéuticos.

Su creación se llevo a cabo como respuesta a una idea que se venia forjando en la mente de uno de sus fundadores, que vio en el mercado de la farmacéutica una buena oportunidad de negocio, la misma que hasta la fecha, superando los problemas iniciales se ha logrado mantener y poco a poco va ganado terreno y dando su nombre a conocer. Es importante mencionar que SWISS & NORTH GROUP se creo con la fusión cinco empresas llamadas hoy en dia en el mercado Biodental, Helsinn Pharm, SionPharm, Pharmachen y Representaciones WhiteHouse.

Creo sus laboratorios con la finalidad de dedicarse a la producción de medicina, en sus inicios genéricos, y también con el tiempo y cuando sus recursos se lo permitan a la investigación y desarrollo de nuevas medicinas, partiendo siempre del hecho de la gran riqueza de plantas que el Ecuador posee.

Para desarrollar la parte comercial, ha buscado las mejores alternativas en los diferentes canales de distribución, apoyados el entrenamiento de su capital humano, el desarrollo de habilidades técnicas y de liderazgo y el desarrollo de sistemas de información ágil y confiable.

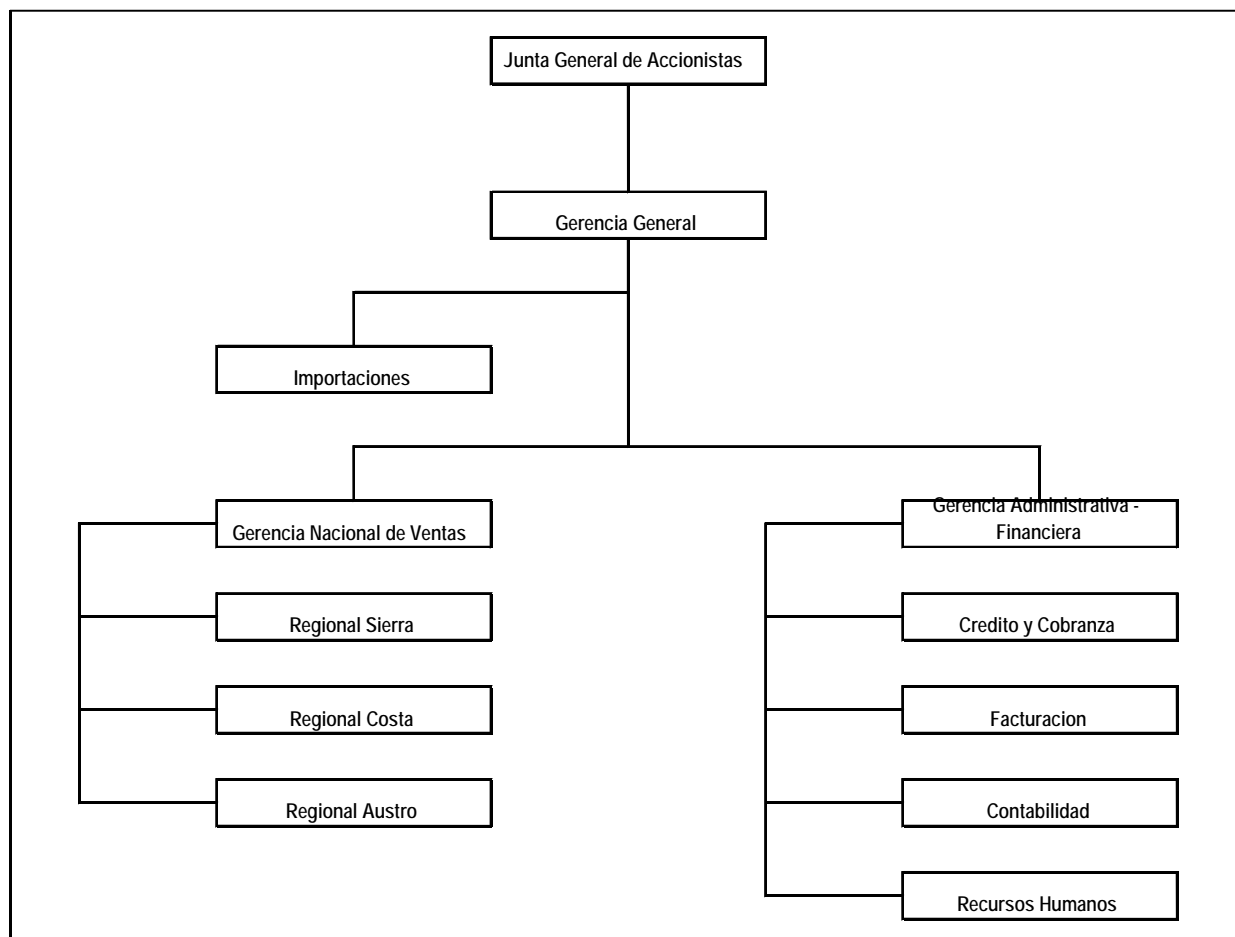
² Microsoft ® Encarta ® 2006. © 1993-2005 Microsoft Corporation.

Estas premisas, se han transformado en una clara ventaja competitiva, que le ha permitido ganar mercado en este corto tiempo, en todo el territorio ecuatoriano, logrando la preferencia de los clientes y del honorable cuerpo médico.

1.5 Organigrama

1.5.1 Estructurado

n



Organigrama No. 1

Elaborado por: Departamento Recursos Humanos Swiss North Group

1.5.2 Funcional

Junta de Accionistas

- Analizar las alianzas y acuerdos con sociedades que por su naturaleza sean relevantes para la sociedad.
- Aprobar el presupuesto anual de la empresa y las inversiones materiales
- Determinar los lineamientos generales de la política de la Compañía y proponer las directrices que han de definir la estrategia empresarial y supervisar su puesta en práctica,
- Designar al Presidente y al Gerente General, determinar sus atribuciones y removerlos por causas legales;
- Examinar y resolver sobre los informes, cuentas, balances o inventarios que le fueren presentados por el Gerente General;
- Resolver acerca de la forma de reparto de utilidades;
- Autorizar el otorgamiento de poderes generales;
- Decidir acerca del aumento o disminución del capital social, prórroga del contrato social y la disolución y liquidación anticipadas de la Compañía;
- Aprobar el presupuesto anual de la Compañía;
- Resolver sobre la apertura de sucursales o agencias;
- Resolver sobre cualquier asunto cuya resolución no esté prevista en los estatutos y ejercer las atribuciones que la ley señale a la Junta General.”

Gerencia General

- Aprobaciones de nuevos reglamentos, políticas, proyectos
- Asegurar la rentabilidad de la compañía, controlando los gastos y manteniendo la satisfacción de los clientes.

- Planificar, organizar, dirigir, coordinar y evaluar la gestión administrativa de la empresa
- Representar legal, judicial y extrajudicialmente a la Compañía;
- Suscribir conjuntamente con el Presidente, los certificados o títulos de acción;
- Dictar los reglamentos administrativos de la Compañía conforme a las directrices que señale la Junta General de Accionistas;
- Presentar a la Junta General, en el plazo de sesenta días desde la terminación del ejercicio económico, una memoria razonada de la situación de la Compañía, el balance, el inventario de existencias, el estado de pérdidas y una propuesta de distribución de beneficios;
- Responder por todos los bienes, valores, correspondencia y archivos de la Compañía;
- El Gerente General tendrá las más amplias atribuciones para suscribir a nombre de la Compañía toda clase de actos y contratos con las solas limitaciones expresamente señaladas en estos estatutos;

Gerencia Administrativa Financiera

- Dirigir y administrar los recursos humanos, financieros y materiales.
- Planear y controlar el flujo de ingresos y egresos.
- Proporcionar los lineamientos adecuados y elementos necesarios a las diferentes áreas de la administración.
- Contratar al personal.
- Elaboración y control del Presupuesto.
- Apoyo directo al personal de contabilidad
- Revisión de la contabilidad y gastos generados por la empresa para un buen funcionamiento

Crédito y Cobranzas con clientes y proveedores

- Maneja la antigüedad de cartera tanto pendiente de cobro como pendiente de pago.
- Custodia del dinero
- Gestiona Cartera
- Gira cheques
- Negocia los pagos con proveedores
- Busca nuevas inversiones
- Atender las obligaciones a los pagos a tercero

Facturación

- Emite las facturas según lo indica la Gerencia de Ventas
- Dar informes mensuales de los montos reales de ventas a la Gerencia de Producto, Ventas y Recursos humanos para el pago de comisiones al personal de ventas.
- Archivar y controlar las facturas emitidas.

Servicio al Cliente

- Brinda atención telefónica a todas las inquietudes de los clientes externos e internos de la compañía.
- Da apoyo al departamento de facturación
- Controla la llegada y el despacho de la mercadería hacia los clientes.

Importaciones

- Elaborar los trámites pertinentes para realizar la importación de la materia prima requerida para la realización de los productos farmacéuticos.
- Realiza liquidaciones de Importaciones realizadas

- Recibir (importaciones) y despachar los productos (venta).
- Realizar informes semanales de las necesidades para la planificación de siguientes importaciones.

Contabilidad

- Elaboración de los estados financieros mensuales
- Elaboración de informes para Gerencia.
- Realizar conciliaciones bancarias
- Manejo del archivo
- Planificar, organizar, dirigir y controlar la información contable (contabilidad).
- Elaborar Balances de la Compañía.
- Responder por el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.
- Reportar la información contable financiera a la Gerencia Administrativa, para la toma de decisiones

Recursos Humanos

- Crear incentivos al personal
- Manejar la remuneración del personal, sus beneficios por ley y crear un ambiente de trabajo positivo
- Capacitar al personal acerca de los incentivos, las funciones y los beneficios que tiene la empresa para su bienestar
- Dar capacitación a los empleados de nuestros clientes
- Organizar, coordinar los reemplazos y vacaciones del personal
- Elabora de contratos de Trabajo
- Realización de Planillas del Seguro Social
- Realización de Roles de pago y comisiones
- Control horarios tanto de ingreso y salida del personal

Área de Sistemas

- Realizar el mantenimiento de todos los equipos de la empresa.
- Realizar un backup de los datos arrojados por el sistema interno de la empresa SADCOM

Gerencia de Ventas (nacional y regional)

- Se encarga de la logística
- Propuestas para atraer más clientes
- Mejorar la imagen o corporativa de la empresa
- Realizar material didáctico para los clientes
- Coordina las visitas con los clientes
- Realiza las ventas de la empresa.
- Busca constantemente nuevos clientes.
- Soporta al Jefe de cuenta para dar nuevas ideas que ayuden a la satisfacción del cliente

1.3 Personal

La empresa Swiss North Group es una fusión de cinco empresas que tiene 220 empleados debidamente legalizados en el Ministerio de Trabajo y afiliados al seguro social.

CAPITULO II

ANÁLISIS SITUACIONAL

Análisis externo

2.1 Influencias macroeconómicas

2.1.1 Factor político

Como todos sabemos en este momento, se esta escribiendo una nueva Constitución del Ecuador por la Asamblea Constitucional elegida el 15 de Septiembre del 2007 y una vez modificada está será necesario que todas las demás leyes subalternas, también se corrijan para tener una concordancia. Además en esta nueva carta política se esta tomando en cuenta, el aspecto de salud que es un primordial para la población ya que tiene el derecho constitucional de tener atención medica, medicina, entre otros temas de salud.

Educación y Salud Intercultural

Garantizar la educación como derecho universal, será deber inexcusable del estado inspirados en criterios democráticos de equidad igualdad, solidaridad, inclusión, transparencia, interculturalidad, diversidad étnica para el desarrollo nacional.

Dentro de la política nacional de salud el estado respetara y promoverá el desarrollo de la medicina tradicional y alternativa así mismo respetara las medicinas ancestrales.

En este punto, SWISS & NORTH GROUP puede verse altamente perjudicada, ya que no establece claramente que sucede con las patentes desarrolladas en base a la industrialización de medicina alternativa, es decir, si se desarrolla una nueva medicina en base a una planta utilizada por los indígenas de la zona, el derecho y las regalías de esta investigación a quien pertenecen? A los pueblos que siempre lo han usado, o a la empresa que dedico recursos para comprobar su uso científicamente cumpliendo con todas las normas legales, de ambiente, de salud, etc.; y por lo tanto garantiza su uso.

Organismos genéticamente modificados

Siendo la genética una ciencia que transforma los seres vivos, por lo tanto los organismos genéticamente modificados deben ser prohibidos su uso en el área agropecuaria ecuatoriana así como la importación de alimentos de dudosa procedencia por atentar contra la salud humana.

Este punto si bien no tendría mucha incidencia en SWISS & NORTH GROUP en la actualidad, ya que por el momento solo se dedica al desarrollo de medicinas, no esta demás mencionar que una de sus ramas es la investigación y por lo tanto en algún momento puede llegar a desarrollar algún tipo de organismo genético, según lo que se plantea en el modelo de constitución que están diseñando esto no estaría permitido.

2.1.1.2 Factor económico

Ecuador disminuyó los aranceles a las importaciones de varios sectores, que significarán un ahorro de 94 millones de dólares, con miras a dinamizar la producción y la competitividad, anunció ayer el Consejo de Comercio Exterior e Inversiones (Comexi).

La medida implica la reducción de aranceles de importación a 0% (de 1.531 subpartidas) y a 5% (de 426) desde niveles del 20% para materias primas, insumos y bienes de capital, señaló.

“El Comexi indicó que la reducción de impuestos beneficia a los sectores agrícola, pesquero y acuicultura, textil, alimentos y bebidas, automotriz, gráfico (papel y cartón), **químico**, curtiembres, cuero y calzado, plásticos, caucho, maderero, electrodomésticos, construcción, artesanal y transporte.

La reforma arancelaria aprobada por el Comexi también apoya otras políticas, impulsadas por el Gobierno en los ámbitos: energético con la reducción de aranceles para la importación de focos ahorradores; **salud respecto a equipos médicos y medicinas**; vivienda para materiales de la construcción; bienestar social en equipos de discapacitados.

El organismo procura nivelar las condiciones de competencia con los países de la subregión, y dar cumplimiento a la nueva nomenclatura arancelaria adoptada por la Comunidad Andina de Naciones (CAN, integrada por Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú)”.³

³ Diario el Comercio. 2008-01-23

Importaciones del Ecuador

PERIODO : ENERO/DICIEMBRE 2007
ORIGEN : TODO EL MUNDO
PARTIDA : IMPORTACIONES NO PETROLERAS
ORDEN : VALOR CIF – DESCENDENTE

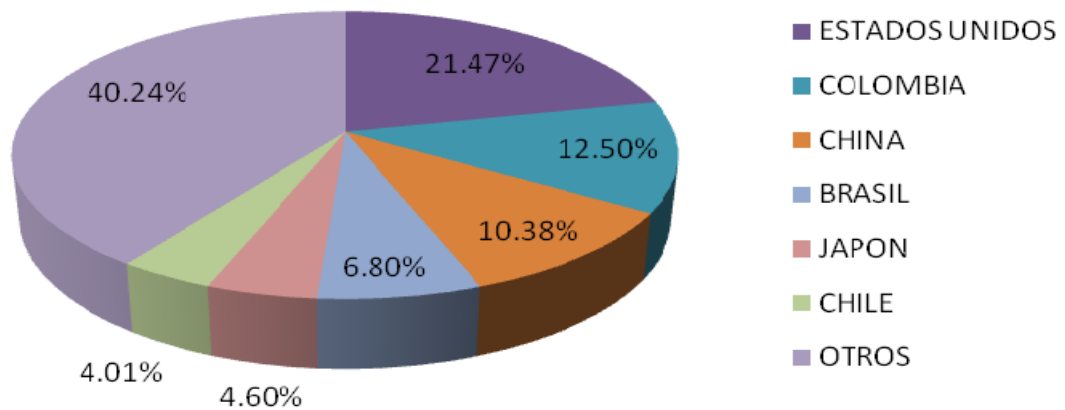
| PAIS | 2007 (ENERO / DICIEMBRE) VALOR FOB (MILES USD) | 2007 (ENERO / DICIEMBRE) VALOR CIF (MILES USD) | % | % Acum |
|----------------|--|--|-------|-----------|
| ESTADOS UNIDOS | 2,157,572.09 | 2,306,765.40 | 21.47 | 21.47 |
| COLOMBIA | 1,295,170.05 | 1,342,298.44 | 12.50 | 33.97 |
| CHINA | 983,397.51 | 1,115,186.62 | 10.38 | 44.35 |
| BRASIL | 677,422.40 | 730,264.77 | 6.80 | 51.15 |
| JAPON | 465,012.66 | 494,652.38 | 4.60 | 55.76 |
| CHILE | 400,976.52 | 431,034.90 | 4.01 | 59.77 |
| OTROS | | | 40,24 | |

Cuadro No. 1

Fuente: Datos recopilados de la pagina del Banco Central del Ecuador

Este es el nivel de importaciones que se realizo en el país en el año anterior (enero - diciembre 2007). Según el Banco Central, del total de importaciones registradas apenas el 5% pertenece a Salud, el rubro mas alto se lo lleva la el sector de la industria con un 35 %, como se puede observar, la agricultura se lleva un 15%, el hecho de que disminuyan los aranceles puede aumentar significativamente que la importación de medicinas y bienes relacionados con este sector aumente.

NIVEL DE IMPORTACIONES AÑO 2007



Autor: Mishel Rivera

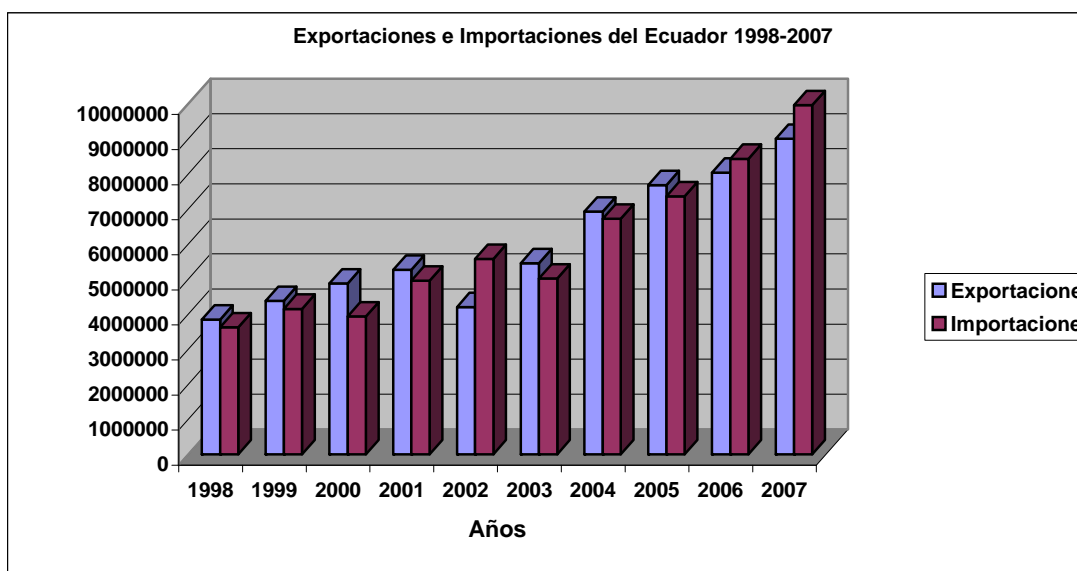
Fuente: Datos recopilados de la pagina del Banco Central del Ecuador

En el cuadro anterior, se observa el nivel de las importaciones que mantuvo el país durante el 2007, estos datos muestran las importaciones no petroleras, dentro de los cuales se encuentran las medicinas.

Se puede observar que el país que más importó al Ecuador es Estados Unidos, esto relacionado con la medicina se explicaría ya que aquí se ubican las más grandes farmacéuticas, ya sea con sus laboratorios o con sus comercializadoras.

Colombia en la actualidad es un gran nicho de mercado que las grandes farmacéuticas y todas las empresas en sí están utilizando este país como su sede en América Latina, esto se debe principalmente a sus costos bajos en cuanto a Mano de Obra. Algo similar ocurre con Brasil, pero este país es buscado por la gran variedad de flora que posee, ya que se están buscando nuevas alternativas de medicina natural.

China se caracteriza por la producción en masa de todos los bienes, y en la medicina su gran fuerte es la producción de los genéricos.



Fuente: Banco Central del Ecuador.

Elaboración: Luis Ángel Velasteguí M.

Realizando un análisis sobre la balanza Comercial; como se puede apreciar en la gráfica – Exportaciones e Importaciones del Ecuador- los años en los que se ha mantenido un superávit comercial es en el periodo del sucre exceptuando el año 1998, ya que las exportaciones de productos primarios decayeron a consecuencia del Fenómeno del Niño. Es a raíz de la dolarización –2001- que la balanza se torna deficitaria a consecuencia del encarecimiento de los bienes exportables por un sistema económico que no permite la devaluación y promueve que se detallen francamente costos de producción.

En este sistema económico –dolarización- solo pueden sobrevivir las empresas eficientes, dentro de las cuales se puede contar a la empresa de estudio, claro que el estado ecuatoriano tiene que poner de su parte en cuanto a facilidades de

inversión, apoyo legal y jurídico en cuanto a la competencia internacional y sobre todo proporcionar los servicios públicos eficientemente, ya que estos en la actualidad aumentan considerablemente el costo final del producto.

2.1.1.3 Factor social

La Organización Mundial del Comercio (OMC) ha estado siempre atrás de que todos los se adapten a la legislación internacional de comercio y otorgue patentes de medicamentos. Es decir, se acabaron los medicamentos genéricos, que en el país, aun no esta regularizado su uso y comercialización, es necesario mencionar que el cáncer, el sida, la tuberculosis, la malaria y la hepatitis sólo podrán tratarse con mucho dinero, porque sus medicamentos con patentes son caras, en realidad, muy caras.

Hace algo más de tres años, la postura enérgica de los países en vías de desarrollo y la presión de la opinión pública hicieron que en la ronda de la OMC de Doha se acordara que la propiedad intelectual de medicamentos debía interpretarse apoyando el derecho de los países a proteger la salud pública para promover el acceso de todos a los medicamentos.

Incumplimiento

Posteriormente, ese principio se corrompió, se incumplió. *“La causa de este incumplimiento está en las coacciones ejercidas por los grupos de presión farmacéuticos y los países industrializados, principalmente EE UU, para restringir el alcance del cambio propuesto y envolverlo con tantos requisitos formales que se ha convertido en algo impracticable”* denunció Ignasi Carreras, entonces director general de Intermón Oxfam. Juicio crítico que fue compartido por Médicos sin Fronteras.

Así, los ciudadanos de países empobrecidos no tendrían el acordado acceso fácil a medicamentos esenciales en tanto que las grandes corporaciones farmacéuticas aumentarían sus beneficios. Si ahora se deja de fabricar medicamentos genéricos contra el sida, por ejemplo, se condenará al sufrimiento, al dolor y a la muerte a cientos de miles de infectados que existen en el mundo, y obviamente en el Ecuador.

Comerciar con salud

Porque no olvidemos que hablamos de enfermedad, de dolor y de muerte. Hablamos de pobreza que no cesa, de desigualdad indecente, de absoluta insolidaridad y de beneficios a costa de lo que sea. Las grandes corporaciones farmacéuticas no podían dejar pasar el gran negocio increíble de comerciar con la salud, con el instinto de conservar la vida. No parece haber remedio. Da igual que hablemos de enfrentarse al sida o de cualquier otra secuela de la pobreza injusta y de la desigualdad.

Sobre el derecho de alimentación, ha declarado que las cifras del hambre en el mundo han vuelto a aumentar este año y ha denunciado que 17.000 niños menores de cinco años murieron de hambre cada día durante 2004. Lo ha dicho en Ginebra y ha añadido que “La silenciosa masacre cotidiana del hambre constituye un asesinato”. Jean Ziegler, relator de la ONU

No hay como impedir a los pobres acceder a medicinas

¿Cómo llamar entonces a impedir el acceso a millones de pobres a los medicamentos contra el sida, la tuberculosis, la malaria o la hepatitis? ¿Qué sentido tiene castigar penalmente a quienes hurtan o roban a pequeña escala, por ejemplo, y dejar libres –y encima respetables- a los responsables de cientos de miles de muertes por su ilimitada codicia?

Las inaceptables presiones de la siempre dudosa OMC, quizás consigan que la mayor potencia exportadora de medicamentos genéricos deje de abastecer de fármacos contra graves enfermedades a los países empobrecidos. Si el atropello se consuma, la diferencia consiste en que un tratamiento contra el sida con retrovirales de grandes empresas farmacéuticas cuesta 10.000 ó 15.000 dólares por paciente y año, en tanto que otro con genéricos elaborados en la India sólo cuesta 250 dólares. La diferencia está en que el Gobierno de Brasil pudo promover la distribución gratuita de medicamentos genéricos contra el sida y el número de muertes se redujo a la mitad en un año. La diferencia está en que la inmensa mayoría de pobres del mundo sufrirá más y morirá antes para que una reducida e inmoral minoría incremente sus obscenos beneficios. Artículo del El Comercio, Editorial Jorge Rivadeneira. Publicado el 25 de marzo del 2008.

Estamos hablando de moral, de ética, de vida, de solidaridad, de lealtad básica y esencial con la propia especie.

2.1.1.4 Factor legal

SWISS & NORTH GROUP al ser una farmacéutica ecuatoriana cuyo objetivo es la producción, importación y comercialización de medicamentos, debe regirse a las siguientes leyes:

- Ley de Régimen Tributario Interno.
- Ley de la Superintendencia de Compañías.
- Ley del Registro Único de Contribuyentes (RUC).
- Reformas y Reglamentos relacionados con salud.
- Código de Trabajo.
- Legislación Aduanera.
- Legislación de Marcas y Patentes.
- Código de ética médica.
- Normativa de cuidados con el medio ambiente.

- Legislación del municipios,
- Todas las demás leyes adjuntas que le permitan un desarrollo de su actividad económica dentro de lo legal.

Esta empresa, debe cuidar mucho el cumplir con todas sus obligaciones para con el estado, ya que si bien es cierto, hasta el momento siempre se ha tratado de evadir la ley y la justicia, el actual gobierno esta mas comprometido con su responsabilidad de país, y se están diseñando nuevas legislaciones o modificando completamente otras de manera que todos aporten al estado en la medida en que sus ingresos se lo permitan, tratando de hacer esta aportación lo mas justa posible.

2.1.1.5 Factor Tecnológico.

El beneficio de la tecnología en la medicina está plasmado de muchas maneras. El diagnóstico temprano de serias enfermedades metabólicas conduce a un efectivo tratamiento y a una alta probabilidad de que una enfermedad pueda ser manejada de manera que la persona tenga una vida larga y feliz.

El descubrimiento de los mecanismos de las enfermedades cardiacas nos ha llevado a tener estrategias para prevenirlas, lo cual ha reducido las muertes y ha prolongado las expectativas de vida. La cirugía mayor se realiza con menos agresión para el paciente y con una rápida recuperación. El trauma se trata en unidades de cuidados intensivos y la muerte de estos pacientes ha sido dramáticamente reducida. Las infecciones responden a antibióticos solo recientemente descubiertos. Cuando alguien necesita un nuevo riñón, hígado, corazón, cadera, lente intraocular, marcapasos, aorta, pulmón, cara, cuerpo, pecho o un miembro prostético estos pueden implantarse.

Todo lo anterior descrito, es todo lo que en la actualidad se ha logrado conseguir gracias a todos los adelantos científicos y tecnológicos de la medicina, pero si bien todos estos avances son resultados de largas investigaciones que aun se llevan a cabo, todos estos avances tecnológicos son realmente muy caros.

En este punto, a la empresa farmacéutica nacional le toca estar a la vanguardia de los nuevos descubrimientos, nuevos avances y nuevas formas de medicina, y tratar en lo posible de adoptar esta tecnología, para tratar de en cierta medida estar a la altura de sus competidoras las mismas que al ser transnacionales están mucho mas avanzadas en cuanto a desarrollo e incluso son ella las que han financiado el descubrimiento de nuevas medicinas.

2.1.2 Influencias micro ambiental

2.1.2.1 Cliente

El potencial mercado de SWISS & NORTH GROUP, son todas las farmacias que se encuentran en la ciudad capital, ya que en la actualidad es su centro de operaciones, además de las diferentes clínicas, hospitales y toda entidad dedicada a la salud. (ANEXO # 1)

2.1.2.2 Competencia

Dentro de las principales farmacéuticas que funcionan en el país, si bien es cierto que la mayoría se dedica en si a la comercialización de medicinas, ya que sus laboratorios los tienen es sus lugares de origen. (ANEXO # 2)

En el país en este momento se cuenta con mas de 200 laboratorios farmacéuticos pero hemos nombrado los mas representativos en orden alfabético.

Proveedor

2.1.2.3 Precios

Desde noviembre del 2007, se ha venido presentando un alza mínima pero constante de los medicamentos en todos estos meses. La razón principal es la presencia de una inflación que aunque nadie la acepta esta presente.

La empresa SWISS & NORTH GROUP debe estar pendiente de los precios que se manejan en el mercado, ya que si bien es cierto que no existe un organismo de control que regule y controle y no existe un precio tope al que se puede vender estos productos, el precio en si depende de la demanda de la comunidad, la misma que dado la economía en la que vivimos es únicamente la necesaria, es decir mucha gente prefiere comprar la dosis justa para sentirse bien, y no compra la dosis completa para curarse completamente y evitar recaídas y la razón principal es los altos precios que representan las medicinas dentro del presupuesto de una familia.

En cuanto a sus proveedores al ser estos internacionales, se beneficia considerablemente de las medidas que se están implantando para atraer la inversión extranjera, por lo cual su materia prima será si bien no inferior no ser, tan costosa como si fuera netamente nacional.

Por lo tanto para tener beneficio económico a la empresa le tocara ganar ventaja administrando bien sus recursos para que en el momento de la venta a un aprecio general su utilidad sea aceptable.

Análisis interno

2.2.1 Área crédito y cobranzas

Créditos

El Sistema de Cuentas por Pagar, es el encargado de todo el control y la administración de las deudas que tiene la empresa con los proveedores. Es el responsable de mantener los saldos de las deudas de la empresa al día. El objetivo del sistema no es solamente determinar y controlar las deudas globales a un proveedor determinado, sino más bien, permite la administración por cada una de las facturas o documentos por pagar que se tenga con ese proveedor.

Las principales actividades que se realizan dentro del Sistema de Cuentas por Pagar son:

- Registro de amplia y variada información de los proveedores.
- Mantener para cada proveedor, los documentos pendientes de pago y las transacciones realizadas, durante el mes, y a lo largo de la historia.
- Controlar los documentos definidos por el usuario, tales como facturas, abonos, recibos, adelantos, cheques, etc.
- Llevar un saldo global por proveedor, y por cada documento por pagar, saldos a favor de los proveedores. Es decir, recibos o adelantos enviados que no aplican a ningún documento pendiente de pago, para luego aplicar los saldos a favor a las facturas o documentos por pagar que correspondan.

- Revisar que cada documento pendiente de pago a un proveedor, muestra información tal como el monto inicial, el monto que se ha aplicado u abonado, el saldo actual del documento y todos los abonos realizados a ese documento.
- Registró de documentos por pagar, tales como facturas, recibos, etc.
- Registrar abonos o pagos a documentos pendientes de pago, tales como recibos, cheques, etc. Un mismo pago puede afectar uno o varios documentos pendientes de un mismo proveedor. Los saldos tienen que estar actualizados inmediatamente.
- Controlar que todas las transacciones tengan saldo anterior, monto de la transacción y saldo posterior.
- Elaborar informes tales como, detalle de transacciones por proveedor, facturas o documentos pendientes por proveedor, etc. Transacciones por fecha, proveedor, tipo de documento, número de documento, etc.
- Cuadrar con el módulo de contabilidad general

Cobros

Cuentas por Cobrar

Esta área le permite a la empresa tener el control de las facturas pendientes de cobro de acuerdo a los términos de pago definidos con cada cliente y cada factura emitida.

Las actividades de esta área pueden ser utilizadas de manera independiente o conectando al área de facturación y ventas para que se relacione cada factura generada para sus clientes con los pagos recibidos.

Dentro de las principales actividades que se realizan tenemos:

- Control de la numeración de las facturas emitidas.
- Mantener la base de datos de los clientes.
- Revisar los saldos pendientes de cada cliente y los saldos vencidos con los días exactos de vencimiento.
- Aplicar los pagos de los clientes para mantener actualizado el saldo relacionando éste pago con cada una de las facturas pagadas.
- Elaborar informes relacionados con ventas de producto, frecuencia de cliente, sector zona, etc.
- Cuadrar sus reportes con los reportes internos de ventas, por zona, por vendedor.
- Cuadrar con el módulo de Contabilidad General