

RESUMEN

La gestión de los residuos actualmente es un desafío para las empresas tanto públicas como privadas, esto es debido a la falta de concientización en el cuidado ambiental o la falta de procedimientos o lineamientos que ayuden a mejorar el manejo de los residuos. Este es el caso de la Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A. que actualmente no cuenta con una política y procedimientos que orienten al personal administrativo y operativo a tener una gestión ambiental integral de sus residuos. La metodología aplicada está basada en un modelo de investigación proyectiva, la que parte de un diagnóstico previo y mediante propuestas, planes o programas se puedan solucionar situaciones problemáticas, el método está enfocado en un modelo mixto en donde se combina al menos un componente cualitativo y uno cuantitativo, dentro del método mixto se aplicó el diseño exploratorio que parte de una recolección y análisis de datos cualitativos como información bibliográfica, encuestas, entrevistas y observación in-situ de las actividades de la empresa y otra en donde se obtiene y analizan los datos cuantitativos como la generación mensual de los residuos producidos. El modelo de gestión pretende brindar procedimientos que ayuden en el cuidado ambiental, mediante un correcto manejo interno y externo de los residuos generados en la empresa, partiendo desde la generación, segregación en la fuente, almacenamiento y disposición final, cumpliendo con la normativa ambiental vigente.

PALABRAS CLAVES:

- **MODELO DE GESTIÓN**
- **RESIDUOS**
- **CUIDADO AMBIENTAL**

ABSTRACT

The waste management is a challenge for both public and private enterprises today. This is due to a lack of the environment care awareness or a lack of a process or definitions that help to improve the waste management. This is the case of the Electric Enterprise of Cotopaxi S.A. because it doesn't have politics or procedures that lead the administrative personnel to have an integrate waste environmental management. The applied methodology is based on a model of projective research which starts from a previous diagnosis and using proposals, plans or programs that can solve problematic situations. The method is focused on in a mixed model which combines at least a qualitative and quantitative component. It was applied the explorative design within the mixed method that begins with collecting and analyzing qualitative data such as bibliographic information, surveys, interviews and real-site observation of all activities done by the enterprise. It was also used another method where quantitative data is obtained and analyzed such as the monthly waste generation produced. This management model pretends to facilitate procedures that help the environment care thru and adequate internal and external waste process into the enterprise, starting with the generation, source segregation, storing and final disposal within the current environmental normative.

KEY WORDS:

- **MANAGEMENT MODEL**
- **WASTE**
- **ENVIRONMENTAL CARE**