

RESUMEN

El estudio se basa en la gestión realizada para el desarrollo del turismo alternativo del cantón Urcuquí, creando un equilibrio en su sistema turístico, al proponer alternativas de mejora continua que aprovechen todos sus recursos naturales y culturales, y a la vez mejoren su calidad de vida. A la par, tiene como soporte la teoría de sistemas que se correlaciona con el desarrollo sostenible, donde se analiza los tres ejes de sostenibilidad de manera sistémica como son: el aspecto social, económico y ambiental. También, se considera la participación, interés e involucramiento de la comunidad y el GAD Municipal como ente principal para el manejo, control y gestión de la actividad turística, evitando falencias en su superestructura y reflejándose en el aprovechamiento no invasivo de los recursos y conservación de sus tradiciones, costumbres e historia; siempre que exista beneficio común entre los residentes, visitantes y prestadores de servicios, con el único fin de impulsar actividades de turismo alternativo de interés de los visitantes. La metodología aplicada es analítica ya que, tiene un enfoque mixto al respaldar la información con datos bibliográficos, vivenciales e históricos y la aplicación de instrumentos y herramientas que gestionan la actividad turística del cantón, en base a un diagnóstico socioeconómico, que abarca la matriz FODA, y desde este, se proponga un plan estratégico consolidado que plantee proyectos para el desarrollo del turismo alternativo y; asimismo, lograr mayor reconocimiento del cantón como destino turístico.

PALABRAS CLAVE:

- **GESTIÓN**
- **SISTEMA TURÍSTICO**
- **TURISMO ALTERNATIVO**
- **DESARROLLO SOSTENIBLE**

ABSTRACT

The study is based on the management carried out for the development of alternative tourism in the Urcuquí canton, creating a balance in its tourism system, by proposing continuous improvement alternatives that take advantage of all its natural and cultural resources and at the same time improve their quality of life. At the same time, it supports the theory of systems that correlates with sustainable development, where the three axes of sustainability are analyzed in a systemic manner such as: the social, economic and environmental aspects. Also, the participation, interest and involvement of the community and the Municipal GAD is considered as the main entity for the management, control and management of tourism activity, avoiding flaws in its superstructure and reflecting on the non-invasive use of resources and conservation of their traditions, customs and history; provided there is a common benefit among residents, visitors and service providers, with the sole purpose of promoting alternative tourism activities of interest to visitors. The methodology applied is analytical because it has a mixed approach in supporting information with bibliographic, experiential and historical data and the application of instruments and tools that manage the tourist activity of the canton, based on a socio-economic diagnosis, which covers the SWOT matrix , and from this, a consolidated strategic plan that proposes projects for the development of alternative tourism and; also, achieve greater recognition of the canton as a tourist destination.

KEYWORDS:

- **MANAGEMENT**
- **TOURISM SYSTEM**
- **ALTERNATIVE TOURISM**
- **SUSTAINABLE DEVELOPMENT**