

RESUMEN

En Ecuador en los últimos años ha existido una fuerte inversión en el campo de la salud, debido al incremento de pacientes y especialidades médicas, junto con un déficit en cuanto al manejo y distribución de la información, producto de la falta de capacitación al personal o la poca optimización y control de los recursos tecnológicos con los que cuentan, llegando a generar problemas en la administración y asignación de turnos para citas médicas, creando así una demanda insatisfecha de pacientes, siendo los tiempos de espera y de asignación el principal problema. Debido a esto, los sistemas de salud cada vez requieren más procesos innovadores los cuales aporten y contribuyan a una mejor prestación de servicios, siendo los pacientes y todo el personal de los centros de salud sus beneficiarios directos e indirectos respectivamente, ya que estos dos pilares son elementales para lograr un sistema de salud ágil y eficiente. Para lo cual se hace necesario contar con un servicio centralizado, el cual permita tener acceso a la información cada vez más amigable y rápida. Bajo estos escenarios las TIC's surgen como el medio por el cual se puede realizar los aspectos descritos anteriormente y por ende el presente trabajo de investigación tiene una finalidad, la cual es diseñar una aplicación de tipo "Progressive Web App" (Aplicación Web Progresiva), para dispositivos móviles la cual brinde facilidades de acceso y usabilidad a los pacientes.

- **PALABRAS CLAVE:**
- **AUSENTISMO**
- **E-HEALTH**
- **CITAS MÉDICAS**
- **PROGRESSIVE WEB APPS**
- **CLOUD COMPUTING**

ABSTRACT

In Ecuador in recent years there has been a strong investment in the health field, due to the increase in patients and medical specialties, together with a deficit in the handling and distribution of information, due to the lack of training of personnel or the little optimization and control of the technological resources they have, reaching to generate problems in the administration and allocation of shifts for medical appointments, thus creating an unsatisfied demand of patients, being the waiting times and allocation the main problem. Due to this, health systems increasingly require more innovative processes which contribute to and contribute to a better provision of services, patients and all health center staff being their direct and indirect beneficiaries respectively, due to these two pillars are elementary to achieve an agile and efficient health system. For which it is necessary to have a centralized service, which allows access to the information more and more friendly and fast. Under these scenarios, ICTs arise as the means by which the aspects described above can be performed and therefore this research work has a purpose, which is to design a "Progressive Web Application" for mobile devices which provides easy access and usability to patients.

KEYWORDS:

- **ABSENTEEISM**
- **E-HEALTH**
- **MEDICAL APPOINTMENT**
- **PROGRESSIVE WEB APPS**
- **CLOUD COMPUTING**