

RESUMEN

En la actualidad, el conocimiento juega un papel importante, por ejemplo, en la razón de ser de las instituciones de educación superior (IES), cuyas funciones sustantivas —docencia, investigación y vinculación con la sociedad— tienen como eje central al estudiante. El desarrollo de habilidades y destrezas están encaminadas a transformar el entorno educativo; por eso se requiere de IES con modelos de gestión del conocimiento que cuenten con un capital intelectual conformado por un personal académico altamente cualificado y comprometido con la educación. De allí surge una pregunta central en el contexto nacional: ¿Cómo se desarrolla la gestión del conocimiento en los programas de posgrado en el campo amplio de educación de universidades públicas y privadas del Ecuador? En ese contexto, el objetivo principal de esta investigación es diseñar una propuesta metodológica para mejorar la calidad de la gestión del conocimiento en las instituciones de educación superior (IES), con base al estudio de caso de los programas de posgrado del campo amplio de educación de la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE y la Universidad de las Américas UDLA, del 2016-2018, en Ecuador. Se realiza una exhaustiva revisión bibliográfica, así como el levantamiento de información empírica mediante encuestas aplicadas al estudiantado y el personal docente de las Instituciones de Educación Superior investigadas. Con esa base, se analizan los resultados obtenidos y se estructura la propuesta metodológica relacionada con el mejoramiento de la calidad de la gestión del conocimiento en las Instituciones de Educación Superior del país.

PALABRAS CLAVE:

- **SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**
- **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**
- **EDUCACIÓN SUPERIOR**

ABSTRACT

In nowadays, the knowledge is very important, because is the reason to be, from the Higher Institutions Education, whose the substantive functions like teaching, investigation and relationship with the society, have the main objective the students. The development of abilities and skills, look for change the education system. For this reason, the universities have different models from management knowledge with intellectual capital, with skilled teachers committed with the education. In this context, arise the main question, in our country. How is the knowledge management in the postgraduate and bachelor's degree from public and private universities from Ecuador? In this context, the main objective of this investigation is proposed design methodological to improve the quality of knowledge management in the Universities based on the above the case studies from education Postgraduate from Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE and bachelor's degree, from Universidad de las Américas, 2016-2018, in Ecuador. The investigation make an exhaustive bibliographic review, so empire information gathering, by proposal surveys from students and teachers of the Universities investigated. With that base, the results obtained are analyzed and design proposed with the related to improvement the quality from knowledge management for the Higher Institutions Education of our country.

KEYWORDS:

- **KNOWLEDGE SOCIETY**
- **KNOWLEDGE MANAGEMENT**
- **UNIVERSITY EDUCATION**