

Resumen

El proceso de construcción software en Banco Internacional utiliza una metodología de trabajo basada principalmente en un modelo en cascada, la dependencia existente entre sus etapas genera tiempos altos en la entrega de producto al negocio, uno de sus principales problemas es no tener claramente definidas las responsabilidades de los participantes en cada una de las etapas, lo que demora la toma de decisiones funcionales generando reprocesos por entendimientos ambiguos de las necesidades del negocio, impactando en los tiempos de construcción del software.

El presente trabajo busca evaluar y fortalecer el proceso en la construcción del software para Banco Internacional obteniendo productos que generen valor al negocio de manera temprana mediante liberaciones a producción en espacios cortos de tiempo, para este propósito se utilizará COBIT como marco de referencia integrador de procesos del negocio con las tecnologías de la información y SCRUM como marco de trabajo ágil de gestión en la construcción del software, lo que permitirá incrementar la agilidad, eficiencia al entregar producto al negocio.

Palabras clave:

- **METODOLOGÍA DE DESARROLLO**
- **COBIT**
- **SCRUM**

Abstract

The software construction process at Banco Internacional uses a work methodology based mainly on a cascade model, the dependence between its stages generates high times in the delivery of product to the business, one of its main problems is not having clearly defined responsibilities of the participants in each of the stages, which delays the taking of functional decisions generating reprocesses for ambiguous understandings of the business needs, impacting on the times of software construction.

The present work seeks to evaluate and strengthen the process in the construction of the software for the International Bank, obtaining products that generate value to the business in an early way by means of releases to production in short spaces of time, for this purpose COBIT will be used as a framework for integrating processes of the business with information technologies and SCRUM as an agile management framework in software construction, which will increase agility, efficiency when delivering product to the business.

Key words:

- **DEVELOPMENT METHODOLOGY**
- **COBIT**
- **SCRUM**