

## **RESUMEN**

El sistema de logística y suministros hospitalarios es sin duda el soporte principal para el abastecimiento de todos los insumos que se necesitan para atender los distintos servicios que se prestan en la institución de salud. Es por ello que con el presente estudio se dio a conocer cómo funciona actualmente la cadena de suministros y abastecimiento del Hospital de Especialidades Fuerzas Armadas N° 1, y a partir de esto fijar algunas estrategias, a fin de mejorar su gestión, entendiendo la importancia de sus servicios a la población. Para determinar la situación actual se aplicaron encuestas a los responsables de las áreas medulares del hospital que participan de manera directa en el proceso de adquisiciones y contrataciones públicas para conocer el estatus actual de abastecimiento, su efectividad, e identificación de las mejoras. A través del estudio y sus resultados, se pudo establecer que la fase preparatoria, es la principal dificultad que se tiene a lo largo del proceso, afectando de esta manera los tiempos de entrega de documentos, y errores en los mismos, los cuales son tomados en cuenta para la propuesta de estrategias de mejoras. Se propuso como estrategia principal, la creación de un equipo interdisciplinario que atienda el proceso en su integralidad, utilizando indicadores de gestión, midiendo la eficiencia de los procedimientos y realizar con esta base de registros las mejoras correspondientes a partir de entonces.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **GESTIÓN**
- **INNOVACIÓN**
- **SALUD**
- **ESTRATEGIAS**

## **ABSTRACT**

The hospital logistics and supplies system is undoubtedly the main support for the supply of all the supplies that are needed to attend to the different services that are provided in the health institution. That is why with this study it was revealed how the supply and supply chain of the Hospital of Specialties Armed Forces No. 1 currently works, and from this set some strategies, in order to improve its management, understanding the importance of its services to the population. In order to determine the current situation, surveys were applied to those responsible for the core areas of the hospital who participate directly in the process of public procurement and contracting to find out the current status of supply, its effectiveness, and identification of improvements. Through the study and its results, it was established that the preparatory phase is the main difficulty encountered throughout the process, thus affecting the delivery times of documents, and errors in them, which are taken into account for the proposal of improvement strategies. The creation of an interdisciplinary team to attend the process in its entirety was proposed as the main strategy, using management indicators, measuring the efficiency of the procedures and making the corresponding improvements from then on with this record base.

### **KEYWORDS:**

- **MANAGEMENT**
- **INNOVATION**
- **HEALTH**
- **STRATEGIES**